

RAPPORT D'ACTIVITÉS

2025

Le Trait d'Unions



Faire du lien pour mieux répondre
aux besoins des habitants



NOTRE PROJET SOCIAL

Notre ambition

Axe 1

Un coup de pouce
pour vos démarches
administratives



Axe 2

Être parents,
pas si facile



FAIRE DU LIEN
pour proposer
des réponses adaptées
AUX BESOINS
individuels et collectifs
DES HABITANTS

Axe 3

Les jeunes !
Osez rêver
et réussir



Axe 4

Mieux vivre
et faire ensemble



EN TRANSVERSALITÉ



Communiquer pour agir / Vers l'écologie

NOTRE PROJET SOCIAL

Nos objectifs

Axe 1 Coup de pouce pour vos démarches administratives

- > **Favoriser** l'accès aux droits
- > **Réduire** la fracture numérique
- > **Développer** l'intérêt des habitants pour le numérique

Axe 3 Les jeunes ! Osez rêver et réussir

- > **Apporter** aux jeunes les ressources nécessaires à leur réussite scolaire
- > **Favoriser** l'engagement des jeunes
- > **Prévenir** les conduites à risques
- > **Accompagner** les 16/25 ans dans leur passage à l'âge adulte
- > **Favoriser** le bien être et l'épanouissement des jeunes



Axe 2 Être parents, pas si facile

- > **Soutenir** et **accompagner** les parents tout au long du développement de leur enfant
 - > **Renforcer** les liens familiaux
 - > **Sensibiliser** les parents aux risques d'épuisement
- > **Renforcer** l'entraide entre les familles

Axe 4 Mieux vivre et faire ensemble

- > **Développer** le pouvoir d'agir
- > **Assurer** une veille sociale
- > **Permettre** la rencontre entre les habitants et acteurs du territoire
- > **Promouvoir** l'interculturalité et soutenir la diversité
- > **Encourager** les solidarités et l'entraide
- > **Favoriser** l'accès à la santé

EN TRANSVERSALITÉ



Communiquer pour agir : Renforcer l'efficacité de notre communication ;
Développer une communication plus humaine
Vers l'écologie : Réduire notre empreinte écologique,
sensibiliser les habitants à l'écologie

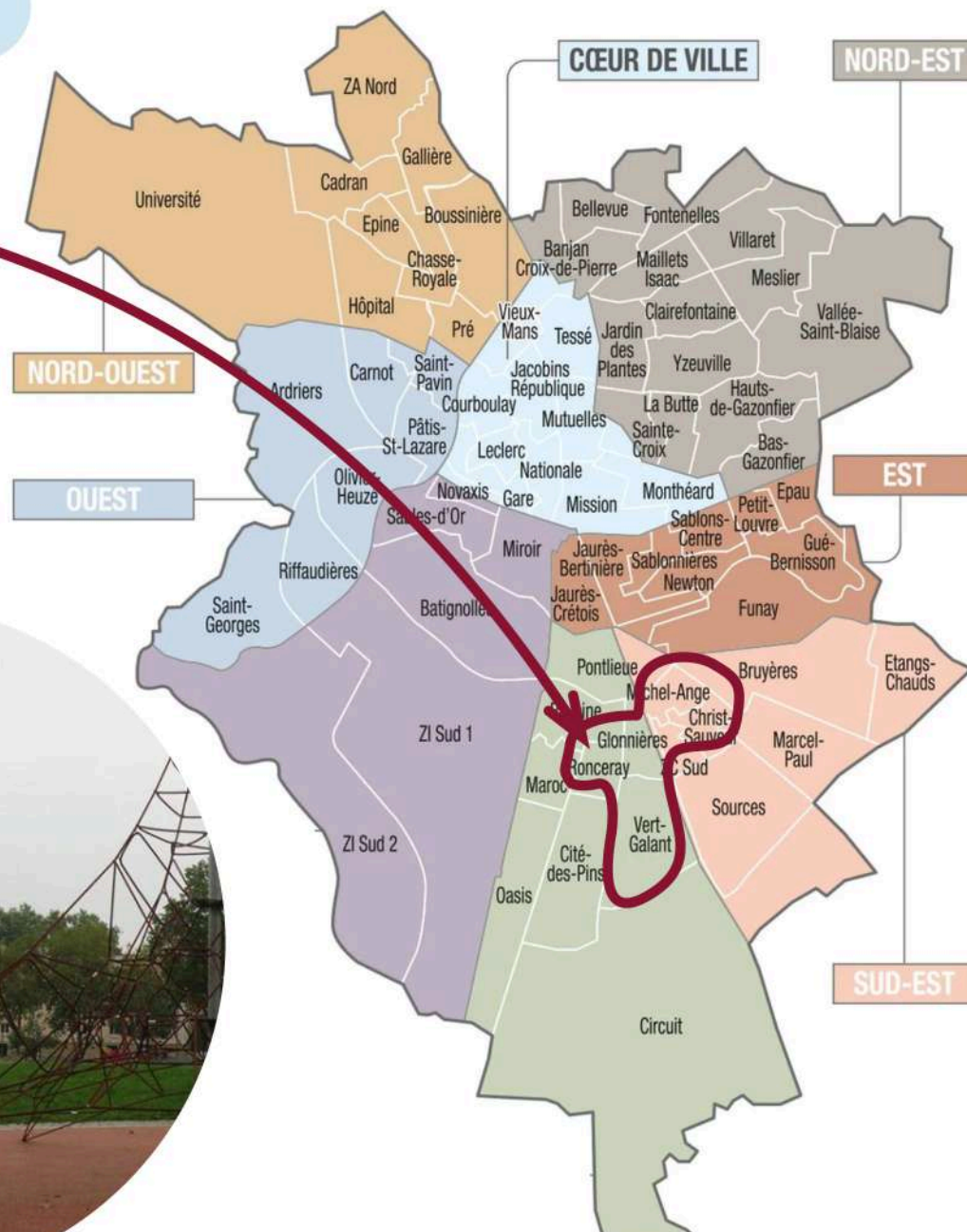
NOTRE PROJET SOCIAL

Notre territoire

- 1 - Glonnières, Vert Galant
- 2 - Ronceray
- 3 - Vauguyon



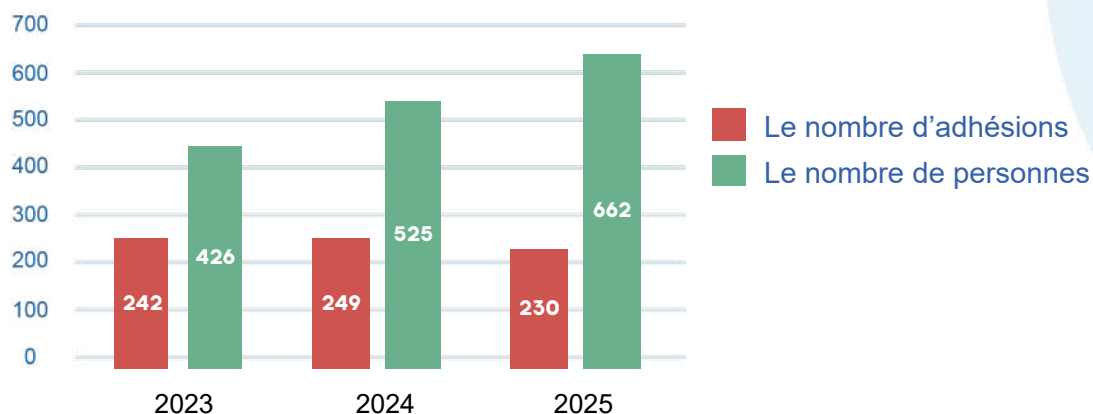
Ouvert à tous,
prioritairement
aux habitant(e)s
des **Quartiers Sud**
du Mans.



NOTRE RAPPORT D'ACTIVITÉS 2025

Nos adhérents

Les adhérents



Pourquoi adhérer au Trait d'Unions ?

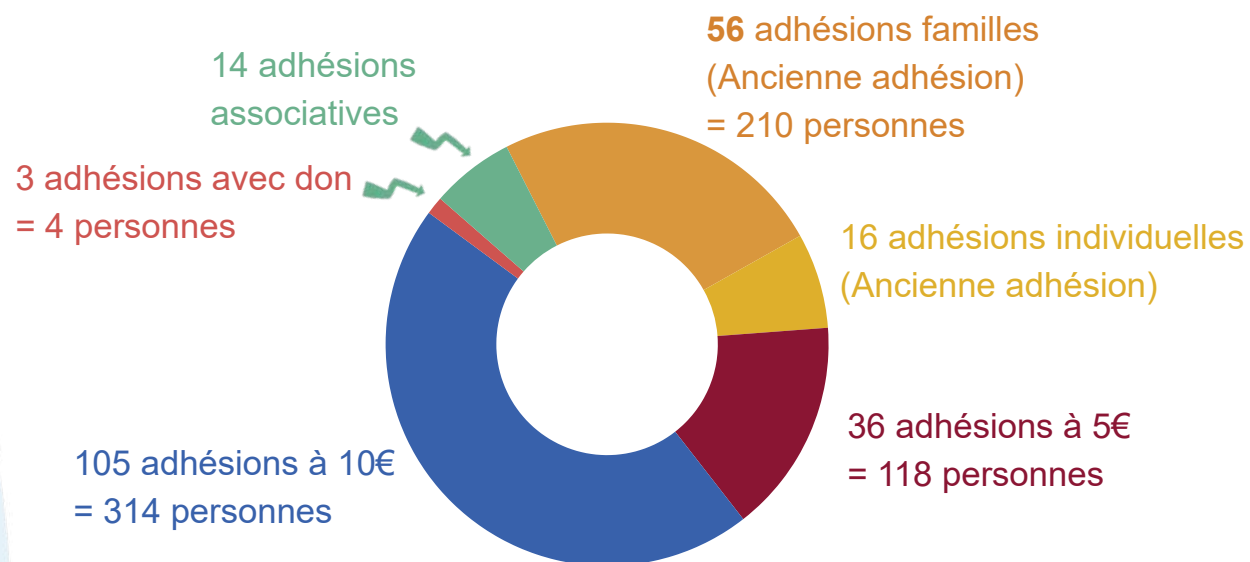
- > **Pour soutenir l'association**, dire que notre projet répond à vos attentes, que vous êtes satisfaits, pour nous encourager à continuer...
- > Pour pouvoir voter, être dirigeant de l'association (Au Conseil d'Administration ou au Bureau) et globalement **pour prendre part aux grandes décisions du Centre Social.**

La tarif des adhésions

Depuis le 1er septembre 2025

- > Adhésion activités à l'année : 10€
- > Adhésion activités ponctuelles : 5€
- > Adhésion avec don : 20€ ou plus

La répartition des adhésions en 2025



NOTRE RAPPORT D'ACTIVITÉS 2025

Le bilan 2025 que vous allez découvrir est **un résumé, une synthèse reprenant une sélection des éléments les plus marquants de l'année**. Vous n'y retrouverez donc pas tous les détails de toutes les actions ou thématiques.

La légende du rapport d'activités

- > **Un élément de fonctionnement**
Les jours et heures où se déroulent les actions, leur fréquence (hebdomadaire, mensuelle)
- > **Evaluation quantitative et qualitative**
Nombre de participants ou d'actions, impact dans la vie quotidienne des participants...
- > **Difficultés rencontrées**



Lexique des abréviations

- UMCS** : Union Mancelle des Centres Sociaux
- LAEP** : Lieu d'Accueil Enfants Parents
- CLAS**: Contrat Local d'Accompagnement à la Scolarité
- ASQ** : Accompagnement Scolaire de Quartier
- QPV** : Quartier Politique de la Ville
- CAF**: Caisse d'Allocations Familiales
- CPAM** : Caisse Primaire d'Assurance Maladie

Définition

Habitants éloignés ou fragilisés : habitants avec des difficultés sociales importantes, souvent isolés, peu ou pas connus des structures (ou institutions) comme le Centre Social

NOTRE RAPPORT D'ACTIVITÉS 2025

Axe 1

France Services

- > **24 heures d'ouverture** pour répondre exclusivement au cahier des charges (12 opérateurs : CAF, CPAM...)
- > 1736 accompagnements et **1507 usagers différents**
- > Accroissement de l'utilisation des ordinateurs en accès libre = **Autonomie progressive des usagers**
- > Majorité des démarches finalisées dès le 1er rendez-vous = **Accompagnement personnalisé pour chaque usager.**
- > **Certaines orientations des partenaires parfois inadaptées,** nécessitant de rediriger les usagers vers un autre acteur



UN COUP DE POUCE POUR VOS DÉMARCHES AU QUOTIDIEN



Inclusion Numérique

- > **Permanences numériques**
3 demi-journées par semaine avec **5 bénévoles formés** et un Conseiller Numérique de Le Mans Métropole
- > **327 accompagnements :**
62% femmes, 50% des QPV
- > **10 animations de prévention** à l'usage des écrans
- > **Meilleur accès à ses droits,** à l'autonomie et à l'emploi
- > **Meilleure maîtrise** des outils numériques
- > **Le travail en transversalité** avec le reste de l'équipe

Perspectives 2026

Renforcer l'utilisation des outils de suivi afin de faciliter l'évaluation de l'activité (borne de satisfaction, lieu d'habitation des usagers)

Perspectives 2026

Créer des ateliers collectifs notamment pour les séniors - Impulser un nouveau projet de prévention à l'usage des écrans

NOTRE RAPPORT D'ACTIVITÉS 2025

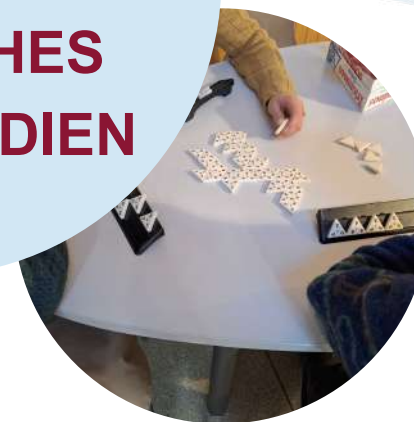
Axe 1

Accompagnement Sociolinguistique

- > **6 ateliers collectifs** les jeudis et vendredis de 9h à 11h hors vacances scolaires
- > Des ateliers **animés par 7 bénévoles formés** et 1 salariée
- > **76 apprenants** et 20 habitants en liste d'attente
- > Une meilleure maîtrise du Français et **plus d'autonomie dans l'accès à leurs droits**
- > **Davantage de connaissance de son environnement** grâce à des sorties régulières à l'extérieur pour découvrir les équipements de proximité
- > La participation des apprenants **aux autres activités ou services du Centre Social**



**UN COUP
DE POUCE
POUR VOS
DÉMARCHES
AU QUOTIDIEN**



Accueil

- > **8 demi-journées d'ouverture** par semaine
- > **7022 personnes accueillies**
- > Ecrivains Publics : 540 accompagnements dont **334 sur le Droit des Étrangers**, assurés par 3 nouveaux bénévoles.
- > Les usagers **ont davantage accès à leurs droits**, ce qui facilite leur vie quotidienne
- > **L'écoute** et la **disponibilité** des professionnels favorisent un climat de confiance
- > **Accroissement des demandes d'impression** sans autonomie du public

Perspectives 2026

Plus de transversalité avec les autres pôles du Centre Social

Perspectives 2026

Poursuivre l'aménagement et l'embellissement de l'accueil
Développer l'autonomie des usagers sur les impressions

NOTRE RAPPORT D'ACTIVITÉS 2025

Axe 2

Plaisirs et rires en famille
tout au long de l'année

- > **Anim'vacances - Anim'hors vacances (mercredis/samedis)**
- > 90 activités, 1941 participations aux activités sans inscription, **256** parents et **382** enfants différents à celles avec inscription
- > Des possibilités offertes aux familles de **s'évader** de leur quotidien
- > Des nouvelles dynamiques dans les familles, basées sur le **plaisir, l'échange, la communication et la complicité**
- > Davantage de rencontres, d'échanges et de **solidarités entre parents**
- > **La mobilisation des familles les mercredis**



**ETRE PARENTS,
PAS SI FACILE !**

6 salarié(e)s - 2,00 ETP, 1 stagiaire

Une pause pour les parents

- > **Lundis des Parents** (1 fois par mois) et ponctuellement des **Soirées des parents**
- > **29 mamans** - 68 participations
13 séances
- > Plus de **solidarité et d'entraide entre les familles** en dehors du Centre Social
- > De vrais **espaces de liberté** de paroles (sujets intimes)
- > Plus de **répit parental** (garde d'enfants)
- > Davantage de compétences parentales exercées chaque jour
- > **Accueil de nouvelles familles sur les soirées thématiques**

Perspectives 2026

Questionner les besoins des parents pour mieux adapter nos propositions

Perspectives 2026

Organiser une journée à la mer par et entre mamans

NOTRE RAPPORT D'ACTIVITÉS 2025

Axe 2

Ensemble pour nos tout petits

- > **Sorties Bout'chou/Éveil à la Motricité** : 2 fois par mois
- > 184 parents - 261 enfants
81 ouvertures du LAEP
- > Plus de **socialisation** des enfants avant l'entrée à l'école
- > **Découverte pour les parents de nouveaux lieux** pour les loisirs et l'éducation de leurs enfants
- > Meilleure relation Parent/Enfants **communication/compréhension**
- > **Plus d'échanges** avec d'autres parents sur les difficultés de la parentalité
- > **Mobilisation des familles sur certaines périodes de l'année**

6 salarié(e)s - 2,00 ETP, 1 stagiaire



**ETRE PARENTS,
PAS SI FACILE !**



Et après l'école !

- > **Accompagnement à la Scolarité**
2 soirs/semaine par groupe (4)
- > 8 projets avec **6 écoles** différentes
- > **703 enfants** - 260 parents
- > Du **plaisir à apprendre** à travers des activités culturelles et artistiques
- > Meilleure compréhension du système éducatif par les parents
- > Plus de **liens entre les enseignants, les familles et le Centre Social**
- > Difficultés dans la mise en œuvre des projets avec les écoles liées aux **contraintes du calendrier scolaire**

Perspectives 2026

Ouverture d'un Espace parents/enfants : La Clairière des Tout Petits (Nom provisoire)

Perspectives 2026

Renforcer les projets avec les écoles

NOTRE RAPPORT D'ACTIVITÉS 2025

Axe 3

Profitons ensemble

- > **Action 16-25 ans** 1 jeudi/ mois
- > Concertation Jeunesse :
Vacances : **532 jeunes inscrits**
2 112 participations (+802 sur les accueils libre)
Café Coop' : 33 ouvertures
20 activités / **315 participations**
Action 16-25 ans : 16 animations
99 participations
- > Les jeunes **sortent plus de chez eux** pour participer à des activités collectives sur leur quartier
- > Les jeunes sont **plus curieux** et se mobilisent d'avantage
- > **Rencontrer et accueillir de nouveaux jeunes adultes**



8 salarié(e)s - 2,00 ETP, 1 stagiaire et bénévoles

LES JEUNES, OSEZ RÊVER ET RÉUSSIR



Craintes et réflexions...

Et si on en parlait !

- > **Actions dans les collèges**
- > Café Parlotte (Pierre Gilles De Gennes) : 27 ouvertures
1605 participations
Cafés Philo (Josephine Baker) : 3 animations / **100 jeunes**
- > Les jeunes ont plus de **capacités pour débattre**
- > Les jeunes sont **mieux sensibilisés** à la liberté d'expressions et aux discriminations
- > **Trouver des temps propices** pour proposer des **actions de sensibilisation**

Perspectives 2026

Travailler sur l'ouverture d'un local jeune

Perspectives 2026

Développer des animations dans des lycées

NOTRE RAPPORT D'ACTIVITÉS 2025

Axe 3

Et après les cours !

> **Accompagnement à la Scolarité (ASQ)**

2 soirs/semaine par groupe (2)

> **ASQ : 20 jeunes accompagnés**

2 séances de 1h30 par semaine

Coup de Pouce : **92 participants**

Accompagnement au Brevet

les mercredis de Mai à Juin

5 séances / 20 participations

13 stagiaires dont 6 en cohorte

pour le stage de seconde

> **Du plaisir à apprendre à travers des activités culturelles et artistiques**

> **Les jeunes ont pu réaliser des stages en lien avec leur projet professionnel**

> **Le recrutement de bénévoles et l'adhésion des jeunes au projet**

6 salarié(e)s - 2,00 ETP - 1 stagiaire



**LES JEUNES,
OSEZ RÊVER ET
RÉUSSIR**

Les jeunes, auteurs et acteurs

> **Accompagnement de projets de jeunes** selon la demande

> **Commission Jeunesse :**

12 jeunes bénévoles

18 séances / 4 programmes d'activités

Organisation de la Summer Party et One For All

Une **Journée à Paris** avec le Parlement Européen de la Jeunesse : 5 jeunes

> **Des jeunes plus autonomes et acteurs** dans la vie de leur quartier

> **Davantage de confiance en eux** pour les jeunes mobilisés

> **Les financements de projet de jeunes**

Perspectives 2026

Accentuer les actions sur le lien parents/adolescents

Perspectives 2026

Former un groupe de jeunes sur la réduction des risques et la prévention santé pour nos temps forts

NOTRE RAPPORT D'ACTIVITÉS 2025

Axe 4

Cultiver l'esprit critique

- > **Quand on y pense !**, Café philo et **Puisqu'on en parle !**, Revue de presse : 1 fois par mois
- > **41 personnes** aux ateliers mensuels, **800** aux Semaines d'Education Contre Les Discriminations
- > **Plus d'ouverture d'esprit des participants** : échanges, rencontres, nouveaux apprentissages ...
- > Une plus grande **sensibilité aux effets des discriminations**
- > Une meilleure **connaissance des enjeux de l'information**
- > **La mobilisation des habitants**



6 salarié(e)s - 2,00 ETP d'associatives

Mieux vivre et faire ensemble!

Agir en tant que citoyen

- > **Un projet ponctuel par an en lien avec l'actualité.** en 2025 : L'anniversaire de la loi 1905
- > **26 associations** impliquées dans le Grand Collectif **130 participants** aux actions autour de la laïcité **12 bénévoles** formés
- > Meilleure **connaissance des lois et valeurs de la République** comme la Laïcité
- > Des rendez-vous annuels pour **faire ensemble**
- > Mobiliser les habitants **éloignés autour de sujets de société**



Perspectives 2026

Accroître la participation des habitants : mieux communiquer sur les actions, mobiliser les partenaires pour les relayer

Perspectives 2026

Accueillir de nouvelles associations d'habitants des quartiers (sans salarié) dans le Grand Collectif

NOTRE RAPPORT D'ACTIVITÉS 2025

Axe 4

Santé et prévention en action

- > Des animations ponctuelles et à l'année avec 14 ateliers permanents (Marche, Gym douce, Manger sain pour trois fois rien ...)
- > Particulièrement pour les familles, les jeunes et les **SENIORS**
- > **610 participants différents et 1560 participations (+63%/2024)**
- > Une alimentation + saine, + d'activités physiques, + de dépistage des cancers, **meilleure santé mentale** (bien-être, estime de soi, des liens sociaux) + d'informations sur la santé...
- > **Des partenariats renforcés** CPAM, Service santé du Mans
- > **La mobilisation des adultes et séniors sur les programmes des vacances**



Mieux vivre et faire ensemble!

S'enrichir de nos différences

- > **Fête interculturelle, la plus grande fête de quartier** du Mans avec des rencontres entre habitants de différentes origines et de tous les âges.
- > 4000 participants, fréquentation en hausse. **De + en + de jeunes**
- > Une image plus positive des quartiers populaires
- > Plus de **découvertes [inter]culturelles** à travers les spectacles et la restauration
- > Davantage **de compétences des salariés à l'approche transculturelle**
- > Faute de temps, difficulté de mise en oeuvre de toutes les actions en lien avec cette thématique

Perspectives 2026

Poursuivre notre démarche d'aller vers = renforcer la participation des habitants isolés et éloignés des structures du droit commun

Perspectives 2026

Transmettre à l'équipe puis aux bénévoles la méthodologie de l'approche transculturelle

NOTRE RAPPORT D'ACTIVITÉS 2025

Axe 4

Fabrique des possibles

- > **3 groupes moteur** d'habitants en charge de projets dont la fête de fin d'année
- > **52 bénévoles** impliqués dans ces derniers
- > 47 bénévoles mobilisés pour la Fête Interculturelle = **600h de bénévolat**
- > **5 projets d'habitants** ou associations soutenus par le centre dont 4 par le **FPH**
- > **Plus d'engagement** au Centre Social et dans le quartier
- > **Montée en compétence** des bénévoles avec 2 formations
- > La participation des habitants **des Quartiers Politique de la Ville**



6 salarié(e)s - 2 000 ETP, 1 stagiaire

Mieux vivre et faire ensemble !



Café des habitants

- > Ouvert du **lundi au vendredi 16 heures** par semaine
- > **1850 passages d'habitants** et **23 bénévoles** (12 en 2024)
- > **13 ouvertures du Café dans le jardin durant l'été**, 211 participations
- > 20 animations : **50% réalisées par les bénévoles**
- > Un espace de rencontres, d'échanges et de jeux **qui rompt l'isolement**
- > Le moteur de l'engagement au Centre Social
- > **L'accompagnement des bénévoles**, de l'accueil à la formation

Perspectives 2026

Poursuivre notre démarche d'aller vers = renforcer la participation des habitants isolés et éloignés des structures du droit commun

Perspectives 2026

Grâce à l'arrivée d'un alternant, Clément, améliorer le soutien aux bénévoles et développer un programme d'animations

NOTRE RAPPORT D'ACTIVITÉS 2025

Nos moyens humains



Moyens

14 salarié(e)s permanents = 13,1 ETP - 2 Services Civiques (8 mois, 28h)
2 stagiaires en alternance BPJEPS - 1 salariée mise à disposition

L'ÉQUIPE

AU 31/12/2025

MERCI !

aux 16 stagiaires
que nous avons
accueillis



 <p>LÉA MOREAU Référénte Animations Familles (hors LAEP), Accompagnement Scolaire Primaire</p>	 <p>ELISA PIGUET Référénte Numérique et animatrice Jeunesse</p>	 <p>KARIMA LACHHAB Médiatrice Sociale</p>	 <p>LÉVI VINGENT Référénte Jeunesse</p>	 <p>MÉLANIE FAUCHEUX DUFOUR Coordinatrice Familles</p>	
 <p>MARIE AUBIER Animatrice Ateliers SocioLinguistiques</p>	 <p>CHRISTELLE CAGNERIE Animatrice France Services</p>	 <p>HUGUES LEDEUL Animateur Familles et Vivre Ici et Etre d'ailleurs</p>	 <p>SOPHIE CAVALAND Assistante de direction, Coordinatrice Logistique, Référénte France Services</p>	 <p>SABRINA GRENAIS Animatrice France Services</p>	 <p>NEHEGA DORFEUILLE Service civique</p>
 <p>YOHANN LEBRETON Directeur</p>					
 <p>SOUKEÏNA ASSINI Référénte Vivre Ici et Etre d'ailleurs</p>	 <p>EMMA GERARD Stagiaire BPJEPS</p>	 <p>MAXIME GADOU Référénte Initiatives Habitants et Santé</p>	 <p>SACHA BOINAÏSSA Chargée d'entretien</p>	 <p>ELODIE LEPRETRE Animatrice Familles</p>	 <p>CLEMENT KOCHKHANIAN Stagiaire BPJEPS</p>

NOTRE RAPPORT D'ACTIVITÉS 2025

Nos moyens humains



Moyens 158 bénévoles (124 en 2024) dont 37 de moins de 18 ans / 247 participations
8739 heures (5645 en 2024) = **4.8 ETP = 120 863.14 €**



NOTRE RAPPORT D'ACTIVITÉS 2025

Nos moyens financiers

Vue d'ensemble à l'échelle de l'UMCS

- > **Pas de résultat à vous annoncer** car les comptes ne sont pas clôturés. Date prévisionnel : 28 avril
- > Des moyens mis en œuvre pour que le budget prévisionnel soit **moins déficitaire que prévu**
- > **Des soutiens exceptionnels** de la CAF de la Sarthe et de la Ville du Mans (45000 € chacun)

 Les dépenses du Trait d'Unions

- > **10 000 € : Economies = 5%** de dépenses de fonctionnement.
 **Des actions annulées** : Chantier Argent de poche, Semaine du Numérique, 1 semaine d'animations durant les vacances d'Automne
- > **Une grande vigilance** à ce que nos dépenses soient adaptées à nos recettes



Les recettes du Trait d'Unions. Un travail de l'équipe sur la recherche de moyens supplémentaires

> Les tarifs

+ juste en fonction des revenus avec une augmentation raisonnable, moins d'activités gratuites, plus de ventes (matériels, buvette/petite restauration) et de participations aux charges...

LE BUDGET



Photocopies et
vente de matériels
= **4900 €**
2200 € en 2024

Ateliers à l'année
= **9700 €**
7500 € en 2024

Mise à disposition
locaux = **7415 €**
4800 € en 2024

> Les appels à projet ou prestations de service - **36 (13 nouveaux)**

- Malgré le contexte, **autant voire plus de €** de nos financeurs habituels (Ex : **Politique de la Ville**)
- **Un soutien de l'Association Locale**
- **De nouveaux partenaires** : Fondation de France (**21500 €**), CPAM, l'Art et la Manière (**3000€**) ...

“ Le projet social est né d'un travail collaboratif avec les habitants du quartier, les bénévoles et salariés du Centre Social et nos partenaires. ”



MERCI
à tous ceux qui ont participé



UMCS – Le Trait d'Unions

📍 20 boulevard des Glonnières, 72100 LE MANS

☎ 02 43 50 17 90 📧 csqs@lemans.fr

🌐 <https://umcs-lemans.com>

📘 🌐 Centre Social Quartiers Sud Le Mans

📷 centresocialdesquartierssud 📺 YouTube

