

# PROJET SOCIAL

## 2025-2028

Centre social des quartiers sud



# PRÉAMBULE

Le projet social et son renouvellement tous les 4 ans sont une obligation liée à l'agrément de Centre Social délivré par la Caisse d'Allocations Familiales. Le projet social légitime les financements institutionnels et positionne la structure dans le tissu partenarial local.

*Plus qu'une contrainte ou une formalité administrative, la démarche de renouvellement du projet social est avant tout un moment privilégié :*

- > pour prendre du temps pour faire un bilan complet du projet actuel et le confronter aux évolutions du territoire, notamment des besoins et attentes de ses habitants.
- > pour associer le panel le plus large possible des acteurs du territoire, des habitants aux élus en passant par les associations ou Institutions sans oublier les bénévoles.

Plus que la réalisation d'un document socle qui fixe nos intentions et nos moyens pour y parvenir, la démarche de renouvellement du projet social est souvent l'occasion de se réinventer et de mobiliser de nouveaux habitants, bénévoles ou partenaires.

La démarche de renouvellement préfigure donc de la réussite du futur projet du Centre Social. Pour autant, celle-ci est fastidieuse et demande sur un temps long, une énergie et une mobilisation importante de toute l'équipe. A travers le bilan du Projet Social précédent, elle relève des axes d'améliorations, des difficultés, voire des dysfonctionnements.

*La mise en œuvre du projet social 2020/2024 a été largement perturbée par de nombreux événements, internes et externes :*

- > **Crise sanitaire de 2020/2021**, durant laquelle il n'était pas possible en tout ou partie d'organiser des actions collectives et au cours de laquelle de nombreux habitants ont limité leurs relations sociales, comportement qui ne s'est atténué que progressivement et assez lentement après la levée des interdictions/des contraintes.
- > **Turn-over et vacances de la direction.** Départ au 1er septembre 2021 de Nathalie Marquet pour le poste de Directrice Générale Union Mancelle des Centres Sociaux (UMCS) avec par la suite un intérim de direction de septembre à décembre 2021 par l'Assistante de Direction et la Coordinatrice Famille. Arrivée en janvier 2022 d'un nouveau directeur présent jusqu'en octobre 2022. Entre octobre 2022 et septembre 2023, un nouvel intérim de direction a été assuré par un prestataire extérieur (*Gaëlle Ernoult Boulay*) 2 jours par semaine avec le soutien de l'Assistante de Direction sur ses jours de non présence.
- > **Arrêt maladie long** de personnels dont la Référente Familles de novembre 2022 à septembre 2023.



> **Problématique de gouvernance** à l'Union Mancelle des Centres Sociaux (UMCS) au cours de l'année 2023 en lien avec **un conflit** entre l'Association Locale du Centre Social des Quartiers Sud et l'UMCS. A cela, s'est ajouté des relations difficiles entre l'Association Locale et les salariés affectés au Centre Social, marquées notamment par des comportements inadaptés du président de l'Association Locale. Cette situation a eu un impact important sur le bien-être de l'équipe de bénévoles et salariés et a largement atténué leur niveau d'engagement.



> **Emeutes de l'été 2023** qui ont entraîné notamment la destruction d'un des véhicules du Centre Social et d'une partie de ses locaux (*une salle d'activités et le Lieu d'Accueil Enfants Parents - LAEP*). Si d'autres locaux ont été trouvés pour accueillir les actions organisées au 1 Boulevard des Glonnières, leur redémarrage et la re-mobilisation des habitants a été longue et fastidieuse. Pour exemple, le LAEP a rouvert 6 mois après les émeutes et n'a pas encore retrouvé la fréquentation du premier semestre 2023.

*Ces différents événements ont donc largement ralenti la mise en œuvre des projets prévus, ont diminué la fréquentation des habitants et n'ont pas favorisé le développement, voire le maintien des partenariats.*

Ainsi, alors même que le projet des Accompagnements Scolaires (CLAS – *Contrat Local d'Accompagnement à la Scolarité*) était très dynamique jusqu'à la crise du COVID19, l'année scolaire 2023/2024 a été catastrophique. Seuls 19 enfants (*contre 32 habituellement*) et 6 jeunes (*contre 16 habituellement*) ont été accueillis, seuls 8 bénévoles (*contre 12 habituellement*) se sont impliqués et aucune action en direction des lycéens n'a été proposée (*contre un CLAS Lycéen habituellement*).

On peut aussi citer la Fête Interculturelle, qui n'a pas eu lieu en 2020 et 2021, et qui a été annulée en raison de la météo en 2022.

*Néanmoins, grâce à la capacité de résilience de l'équipe en poste, l'essentiel du projet a tout de même été réalisé. Par ailleurs de nouvelles propositions ont été inventées et réalisées durant la période du COVID-19 :*

> Développement de propositions sur les réseaux sociaux (*Facebook et Instagram*) : quotidiennement des jeux, des échanges et des vidéos,

> Mise à disposition de quotidiens (*Ouest France, Maine Libre*) pour les habitants dans la boîte aux lettres du Centre Social (*celle-ci restait ouverte*),

> Distribution de coloriages et de jeux dans les halls d'immeubles,

> Pendant toute la durée où le Centre Social n'a pas été ouvert au public, l'équipe a assuré une veille sociale en allant à la rencontre des habitants sur les plaines ou devant le Centre Social.



## La démarche de renouvellement du projet social a elle aussi été perturbée.

Un nouveau directeur est arrivé en septembre 2023. Plus d'un tiers de l'équipe dont 5 référents ont été recrutés en 2023 pour remplacer les anciens salariés partis tout au long de l'année. Cela a largement impacté la capacité de l'équipe à réaliser un bilan complet du projet social pour la période 2020/2022. Toutefois, le professionnalisme et la mobilisation de la nouvelle équipe du Centre Social ont permis la réalisation d'un bilan 2023 étoffé, présenté lors de l'Assemblée Générale de l'Association Locale du Centre Social des Quartiers Sud en juin 2024. Vous trouverez ci-joint celui-ci (*Rapport d'activités 2023*). Il a servi de base à la réalisation de la synthèse de l'étape 1 du renouvellement du projet social, qui est elle aussi en annexe.

## L'année 2024 a elle aussi bénéficié de cette nouvelle dynamique.

### Quelques exemples :



- > Sur le pôle Jeunesse, l'année 2024 a été marquée par la réalisation d'un diagnostic de territoire sur les 16/25 ans, piloté par la MJC Ronceray, qui va se concrétiser en 2025 par la déclinaison d'un projet pédagogique ambitieux autour de grandes thématiques (*Santé, Loisirs, Emancipation...*) à développer en direction de ce public.

De nombreux partenariats et actions qui en découlent ont pu être développés : Mission Locale avec un accompagnement régulier de groupes de jeunes sur des activités et sorties que nous proposons ; Collèges : présence le vendredi midi à Pierre Gilles de Gennes sur le temps de pause des jeunes pour des échanges et débats ; Médiathèque Sud : « Coup de Pouce », accompagnement scolaire pour collégiens et lycéens les samedis matins.

- > Sur le pôle Famille, nous avons expérimenté de nouvelles actions en lien avec des besoins observés ou remontés par les familles : répit parental, Jeudi des Parents et Soirée des parents ; Propositions d'activités à destination des 0-3 ans en lien avec des problématiques telles que les écrans ou l'alimentation, Eveil à la motricité et ouverture du LAEP sur le temps des vacances scolaires. Pour mener à bien toutes nos actions, nous nous sommes attachés à développer ou renouer des partenariats (*UFOLEP, écoles, MSP, UDAF, AFaLac...*).



- > France Services. De nouveaux outils ont été mis en place pour améliorer le service et valoriser le travail mené. Des outils pour :



- > Recenser les problématiques rencontrées avec les opérateurs quant au niveau d'accompagnement ou avec nos partenaires par rapport à l'orientation faite vers France Services
- > Connaître l'origine géographique des personnes reçues, notamment s'ils habitent les Quartiers Politiques de la Ville.
- > Recueillir l'avis des usagers (*borne de satisfaction*).

Nous avons travaillé également pour limiter notre intervention dans le cadre du cahier des charges. En effet, France Services a de plus en plus de difficultés pour répondre aux demandes alors même que le nombre d'opérateurs augmente. Il est passé de 3 en 2020 (*MSAP : Maison des Services au Public*) à 12 en 2025. Au cours de cette



démarche, nous nous sommes attachés à identifier/mettre en œuvre des solutions pour que les usagers trouvent tout de même des réponses à leur demande, au sein du Centre Social ou auprès d'autres acteurs. Le droit des étrangers, particulièrement les rendez-vous au pôle numérique de la préfecture, a été au cœur de nos préoccupations. Grâce à l'investissement de nouveaux bénévoles, nous allons pouvoir être en mesure de continuer à répondre aux demandes dans le cadre des permanences d'écrivains publics.

> Après 3 éditions annulées, la Fête Interculturelle a de nouveau été proposée aux habitants des Quartiers Sud. Cet évènement festif et fédérateur, autour du Vivre Ensemble, a accueilli près de 4000 personnes. La qualité des propositions des membres du Grand Collectif et des animations ou spectacles a été soulignée par les habitants et les acteurs du territoire, ainsi que les élus de la Ville du Mans.

À partir de janvier 2024, le renouvellement du projet social s'est déroulé sereinement. Les temps de travail réunissant des acteurs divers et les actions pour aller à la rencontre des habitants se sont multipliés. **Près de 30 animations ou rencontres ont été organisées, impliquant près de 1000 participations d'habitants, bénévoles, salariés et partenaires.** Cette dynamique a permis l'émergence d'un projet social, qui est à notre sens de qualité. Cela a été souligné au dernier comité de pilotage, en charge du suivi du renouvellement. La situation difficile de l'UMCS, au niveau de sa gouvernance et de son budget, pourrait avoir un impact important sur l'ambition de notre nouveau projet social. Nous en connaissons les conséquences au cours de l'année 2025.

Nous sommes aussi dans l'attente de travaux ou de l'acquisition de nouveaux matériels, qui nous permettraient d'être plus efficaces et de travailler plus sereinement : la reconstruction des locaux au 1 boulevard des Glonnières (*LAEP et salle d'activités*), la rénovation du siège du Centre Social et notamment une meilleure accessibilité de l'étage...



# PROJET SOCIAL

2025/2028

Centre Social des Quartiers Sud



Faire du lien pour mieux répondre  
aux besoins des habitants



CENTRE  
SOCIAL  
Quartiers  
Sud





# NOTRE PROJET SOCIAL

## Notre ambition

### Moyens



22 salarié(e)s - 15,87 ETP, 2 Services Civiques,  
1 stagiaire, + de 80 bénévoles réguliers, ≈ 40 partenaires



922 834 €  
(hors valorisations)

#### Axe 1

Un coup de pouce  
pour vos démarches  
administratives



#### Axe 2

Être parents,  
pas si facile



#### Axe 3

Les jeunes !  
Osez rêver  
et réussir



**FAIRE DU LIEN**  
pour proposer  
des réponses adaptées  
**AUX BESOINS**  
individuels et collectifs  
**DES HABITANTS**

#### Axe 4

Mieux vivre  
et faire ensemble



EN TRANSVERSALITÉ



Communiquer pour agir / Vers l'écologie



# NOTRE PROJET SOCIAL

## Nos objectifs

### Axe 1 Coup de pouce pour vos démarches administratives

- > **Favoriser** l'accès aux droits
- > **Réduire** la fracture numérique
- > **Développer** l'intérêt des habitants pour le numérique

### Axe 3 Les jeunes ! Osez rêver et réussir

- > **Apporter** aux jeunes les ressources nécessaires à leur réussite scolaire
- > **Favoriser** l'engagement des jeunes
- > **Prévenir** les conduites à risques
- > **Accompagner** les 16/25 ans dans leur passage à l'âge adulte
- > **Favoriser** le bien être et l'épanouissement des jeunes



### Axe 2 Être parents, pas si facile

- > **Soutenir** et **accompagner** les parents tout au long du développement de leur enfant
- > **Renforcer** les liens familiaux
- > **Sensibiliser** les parents aux risques d'épuisement
- > **Renforcer** l'entraide entre les familles

### Axe 4 Mieux vivre et faire ensemble

- > **Développer** le pouvoir d'agir
- > **Assurer** une veille sociale
- > **Permettre** la rencontre entre les habitants et acteurs du territoire
- > **Promouvoir** l'interculturalité et soutenir la diversité
- > **Encourager** les solidarités et l'entraide
- > **Favoriser** l'accès à la santé

## EN TRANSVERSALITÉ

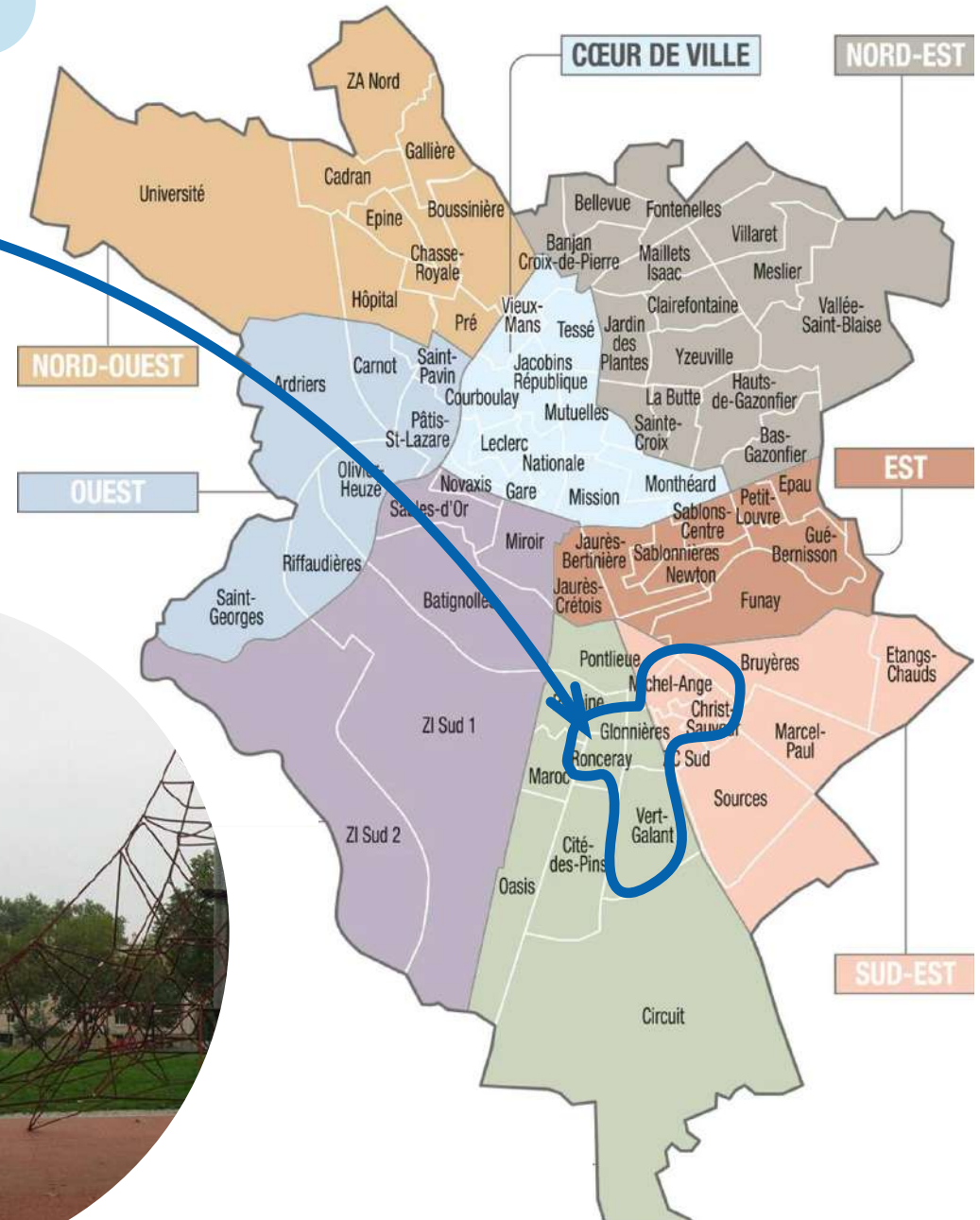


**Communiquer pour agir :** Renforcer l'efficacité de notre communication ;  
Développer une communication plus humaine  
**Vers l'écologie :** Réduire notre empreinte écologique,  
sensibiliser les habitants à l'écologie

## Notre territoire

- 1 - Glonnières, Vert Galant
- 2 - Ronceray
- 3 - Vauguyon

Ouvert à tous,  
prioritairement  
aux habitant(e)s  
des **Quartiers Sud**  
du Mans.



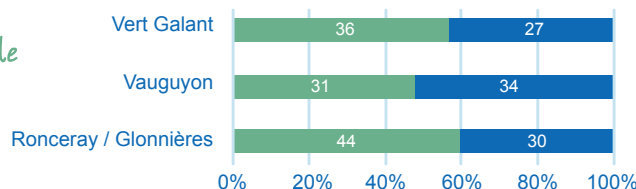
# NOTRE PROJET SOCIAL

## Notre population

> Ronceray > Vauguyon  
> Glonnières > Vert Galant

### La démographie

Étrangère / Seule / Jeune / Famille



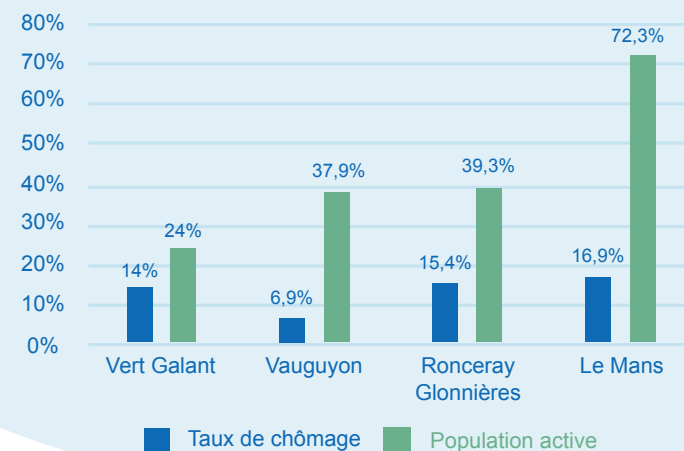
> 8416 habitants

> 53,6%<sup>RGV</sup> à 56%<sup>VG</sup> de personnes vivant seules

> 42,1% d'allocataires CAF<sup>RGV</sup>  
28,1% au Mans

### L'emploi

Population au chômage



## LA POPULATION

### Le logement

Collectif Social

> 86,3% de logements sociaux<sup>RGV</sup>

> 39% de logement sociaux<sup>VG</sup>

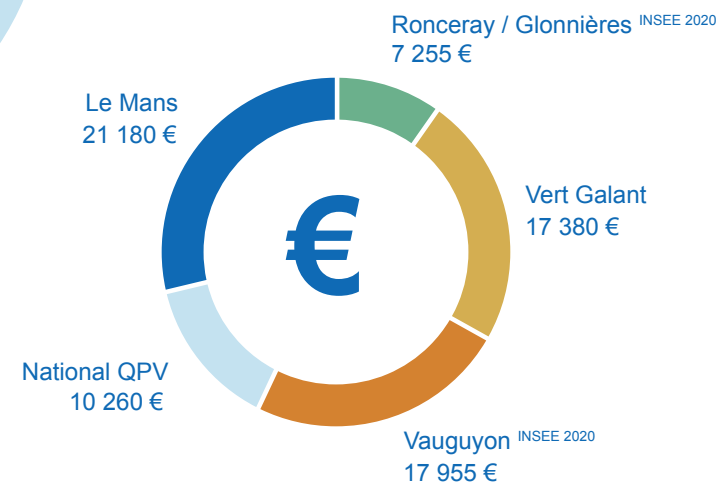
> 95,5% d'appartements<sup>RVG</sup>

> 42% d'appartements<sup>VG</sup>



### Les revenus médians

Population active





# NOTRE PROJET SOCIAL

## Axe 1

### Moyens humains



11 salarié(e)s - 4,11 ETP (hors accueil), 2 Services Civiques, 14 bénévoles

### France Services

#### 24 heures d'ouverture

Exclusivement cahier des charges - 11 opérateurs

- > Accompagnement individuel avec ou sans rendez vous
- > Espace numérique en autonomie



### Accompagnement Sociolinguistique

#### Chaque semaine

- > Ateliers sociolinguistiques (du niveau Infra A1 au niveau B1)
- > Ateliers jeux de société et conversation

#### Ponctuellement

- > Activités/sorties diverses en transversalité



## UN COUP DE POUCE POUR VOS DÉMARCHES AU QUOTIDIEN



### Inclusion numérique

#### Chaque semaine

- > Accompagnement individuel (3 permanences par semaine)

#### Ponctuellement

- > Ateliers collectifs
- > Semaine du Numérique
- > Animations au Café des Habitants



### Accueil

#### 8 demi-journées d'ouverture par semaine

- > Informations/orientations
- > Permanences de partenaires
- > Permanences d'Ecrivains Publics sur 6 demi-journées
- > Service copies, impressions et numérisations

# NOTRE PROJET SOCIAL

## Axe 2



### Moyens humains



6 salarié(e)s - 3,38 ETP, 1 stagiaire, 18 bénévoles

Plaisirs et rires en famille  
tout au long de l'année

- > Anim'vacances  
sauf fermetures annuelles  
**112 animations/an**
- > Anim'hors vacances  
sur les mercredis ou samedis  
**2/mois**



**ÊTRE  
PARENTS,  
PAS SI FACILE !**

Une pause  
pour les parents

- > Le Lundi des Parents **1/mois**
- > Les Soirées des Parents **3/an**
- > L'Espace des Parents  
À partir de 2027-2028  
**Chaque mercredi  
au moins ½ journée**



Ensemble pour nos tout petits

- > Lieu d'Accueil Enfants Parents  
**2 ouvertures/semaine  
toute l'année**
- > Sorties Bout'Chou | **1/mois**
- > Éveil à la motricité
- > Temps forts (*Tout-Petits et Déjà  
Grands, Semaine de la Petite Enfance*)



Et après l'école !

- Chaque semaine**
- > Accompagnement à la Scolarité  
(CLAS : 4 groupes, 32 enfants,  
2 soirs/semaine par groupe)
- Ponctuellement**
- > Projets avec les écoles





# NOTRE PROJET SOCIAL

Axe 3

 **Moyens humains**  4 salarié(e)s - 1,7 ETP, 4 bénévoles

## Profitons ensemble !

- > Programme des vacances scolaires et Café Coop
- Concertation Jeunesse :  
**10 demi-journées/semaine de vacances scolaires**
- Chaque mercredi après-midi**
- > Animations 16/25 ans avec la Mission Locale et l'AFPA **1/mois**



## Craintes et réflexions...

### Et si on en parlait !

(sexualité, alimentation, addictions...)

- > Actions dans les collèges
- > Autres actions de prévention à définir dans le cadre du diagnostic jeunesse
- MJC Ronceray



## LES JEUNES ! Osez RÊVER ET RÉUSSIR



## Et après les cours !

- > Accompagnement à la scolarité  
**(2 groupes, 16 jeunes, 2 soirs/semaine par groupe)**
- > Coup de pouce **tous les samedis à la Médiathèque Sud**
- > Accueil de stagiaires de seconde et troisième

## Les jeunes, auteurs et acteurs

- > Accompagnement de projets de jeunes  
**Selon la demande**
- > Chantier  
« Argent de poche » **1/an**



# NOTRE PROJET SOCIAL

## Axe 4

### Moyens humains



5 salarié(e)s - 2,31 ETP, 2 services civiques  
1 stagiaire, 80 bénévoles

#### Cultiver l'esprit critique

- > Quand on y pense !  
(Café Philo) 1/mois
- > Puisqu'on en parle !  
(Revue de presse) 1/mois
- > Semaines d'Éducation  
Contre les Discriminations  
(SECD)



#### Santé et prévention en actions

- > Ateliers permanents  
et ponctuels (13)  
*Attention particulière  
aux séniors et inter-âges*
- > Anim'Vacances (voir Axe 2)



### MIEUX VIVRE ET FAIRE ENSEMBLE

#### Agir en tant que citoyen

- > Vivre Ici et Être d'Ailleurs  
(Grand Collectif)
- > Actions organisées  
ponctuellement en lien  
avec le contexte ex :  
*Élections, Anniversaire Loi 1905.*
- > Participation et valorisation  
du fonctionnement associatif



#### S'enrichir de nos différences

- > Actions en interne  
de sensibilisation à l'approche  
transculturelle
- > Fête Interculturelle
- > Diagnostic de territoire  
sur l'interculturel en 2026
- > Accompagnement  
Sociolinguistique (voir Axe 1)



# NOTRE PROJET SOCIAL

## Suite Axe 4

### Moyens humains



5 salarié(e)s - 2,31 ETP, 2 services civiques  
1 stagiaire, 80 bénévoles

### Fabrique des Possibles

- > Groupe moteur temps forts  
**3/an dont Anim' Été  
et Fête de fin d'année**
- > Bénévolat  
*(montée en compétences  
et valorisation)*
- > Accompagnement  
de projets dont FPH
- > Crées ta fête  
de quartier  
en 6 heures  
*(Expérimentale)*



## MIEUX VIVRE ET FAIRE ENSEMBLE



### Café des habitants

#### Chaque semaine

- > 8 demi-journées d'ouverture  
*(9h-11h, 14h-16h)*

Tenu par des bénévoles  
avec service de boissons  
sans alcool *(don libre)*

#### Ponctuellement

- > Activités proposées  
par les bénévoles et/ou des Services  
Civiques ou salarié(e)s



# NOTRE PROJET SOCIAL



## Moyens humains



Ensemble de l'équipe  
(salarié(e)s, Services civiques, stagiaires, bénévoles)

Communiquer pour agir,  
en interne

- > Mail (réduction, hiérarchisation, planification annuelle des échéances)
- > Réseau informatique
- > Drive (développement d'outils individuels de suivi des missions)

Vers l'écologie

- > Formation équipe
- > Amélioration en interne : déchets (réduction et tri), politique d'achats et pratiques responsables (exemple : le transport)
- > Actions de sensibilisation en direction des habitants (focus sur l'alimentation)

## EN TRANSVERSALITÉ



Communiquer pour agir,  
en externe

- > Outils numériques
- > Supports papier
- > Médias
- > Hors les murs :
- > Médiateur(trice) Social(e)
- > Temps forts du territoire
- > Sorties au moins 6 fois par an de toute l'équipe sur 7 lieux différents

**NOUVEAU !**



# NOTRE PROJET SOCIAL

La suite en 2025

La présentation du Projet Social  
aux partenaires et aux habitants

Outils et événement

**L'évaluation  
du Projet Social**

La réorganisation de l'accueil

Réaménagement en lien avec le Café  
des Habitants, accueil réalisé par  
un seul(e) salarié(e) ou une équipe restreinte

**La mise en œuvre de notre démarche  
« Vers L'écologie »**

## NOS PRINCIPAUX CHANTIERS



Le budget

Recherche d'économies et recettes supplémentaires,  
un budget par fiche action...

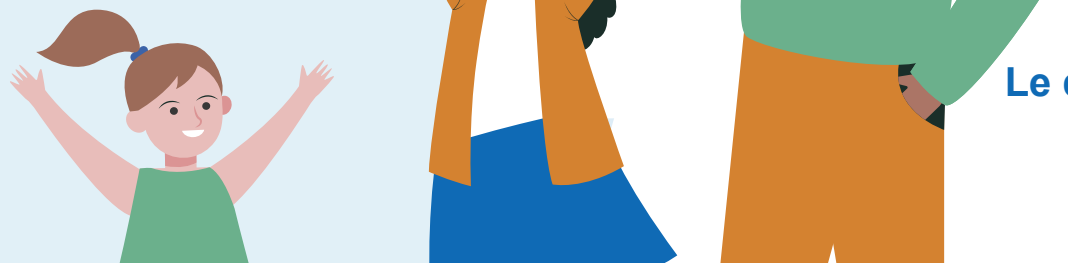
**Les tarifs des ateliers, activités  
et services**

Augmentation des recettes, davantage  
d'équité en fonction des revenus....

Suite de la création/refonte  
de nos supports  
de communication

Plaquette annuelle,  
Vivre Ici et Être d'Ailleurs,  
Projet Social

**Le déploiement de nos actions  
« Hors les murs »**





# NOTRE PROJET SOCIAL

## Nos moyens humains

### Vue d'ensemble

- > 22 salarié(e)s dont 5 ER - 16 ETP
- > 2 Services Civiques  
(8 mois, 28h)
- > 1 stagiaire en alternance
- > + de 80 bénévoles
- > Une trentaine de salarié(e)s de partenaires



### L'ÉQUIPE



### Logistique

#### 7 salarié(e)s / 2,87 ETP

- > 1 assistante de direction
- > 1 salariée en charge du prêt de salles
- > 2 chargées d'entretien
- > 1 DG (ER)
- > 1 agent technique (ER)
- > 1 secrétaire (ER)

**Avec le soutien des services techniques municipaux (valorisation)**

### Pilotage

#### 13 salarié(e)s - 3,3 ETP

- > Direction : 1 ETP
- > Accueil : 1,8 ETP

Chaque animateur(trice) ½ journée/semaine

Médiateur(rice) Social(e) : 0,8 ETP  
(CDD maximum 3 ans)

- > Comptabilité (ER) : 0,50 ETP

### Activités

#### 14 salariés - 9,7 ETP

- > 2 coordinatrices  
dont 1 référente famille (0,75 ETP)
- > 5 référent(e)s
- > 6 animateur(trice)s dont 1 CDD
- > 1 médiateur(trice) social(e)



ETP : Equivalent Temps Plein  
ER : Espace Ressources  
DG : Directeur(trice) Général(e)

# NOTRE PROJET SOCIAL

## Nos moyens financiers

### Vue d'ensemble

> **922 834 €** hors valorisations

> **82 000 €**

économies ou ressources nouvelles à trouver  
dès 2025

> **Jusqu'à 27 000 €**  **+3%**

supplémentaires à trouver chaque année  
dès 2026

### LE BUDGET



### Les recettes

**840 836 €** hors valorisations

### Nos principaux financeurs



### Les dépenses

**922 834 €** hors valorisations

> **723 963 €** : Personnel

> **198 871 €** : Autres charges

Achats : 104 939 €

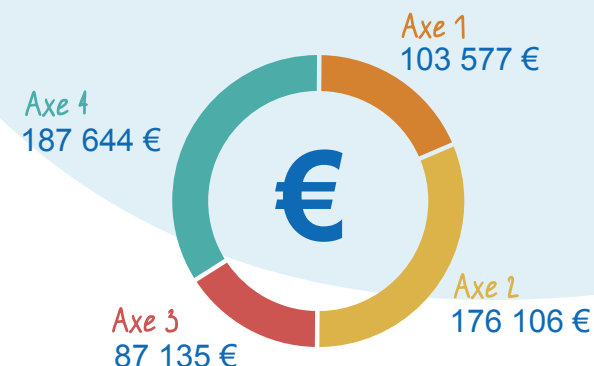
Services extérieurs : 26 063 €

Autres services extérieurs : 56 216 €

 **Pilotage : 212 688 €**

 **Logistique : 155 683 €**

 **Activités : 554 463 €**



“Ce projet social est né d'un travail collaboratif avec les habitants du quartier, les bénévoles et salariés du Centre Social et nos partenaires.”



MERCI  
à tous ceux qui ont participé



**UMCS – Site Centre Social des Quartiers Sud**  
📍 20 boulevard des Glonnières, 72100 LE MANS  
☎ 02 43 50 17 90 ✉ csqs@lemans.fr

🌐 <https://umcs-lemans.com>  
📘 Centre Social Quartiers Sud Le Mans  
📷 centresocialdesquartierssud 📺 CentresocialQuartierssud



- 1-Extrait du rapport d'activités 2023 de l'UMCS – Site Centre Social des Quartiers Sud
- 2- Compte rendu du Comité de Pilotage du 23 mai 2024
- 3- Compte rendu du Comité de Pilotage du 28 novembre 2024
- 4- Les chiffres clés du quartier Ronceray-Glonnières-Vauguyon (données QPV Insee)
- 5- Les fiches actions
- 6- L'organigramme
- 7- Les budgets





# Rapport d'Activités 2023





# UMCS – Site Centre Social des Quartiers Sud

## LES BÉNÉVOLES ET SALARIÉS

**159 bénévoles cumulés** participent à la réalisation des actions et projets.  
**4632 heures de bénévolat** qui représentent **une valorisation de 64 053,65€.**

### UNE ÉQUIPE RETROUVÉE ET RENOUVELÉE

#### 16 salariés accompagnent les projets habitants

Yohann LEBRETON, Directeur (arrivé le 4-09-2023)  
Mélania DUFOUR, Coordinatrice Famille  
Sophie GAVALAND, Assistante de Direction, Référente France Services  
Christelle GAGNERIE, Animatrice France Services  
Sabrina CRENAIS, Animatrice France Services  
Lévi VINCENT, Référent Jeunesse (arrivé le 5-06-2023)  
Soukeïna ASSINI, Référente Projet Vivre Ici et Être d'Ailleurs (arrivée le 24-03-2023)  
Léa MOREAU, Référente Accompagnement à la Scolarité/Animatrice Famille (arrivée le 13-11-2023)  
Elisa PIGUET, Référente Numérique/Animatrice Jeunesse (arrivée le 20-10-2023)  
Maryline FOURNIER, Animatrice Famille  
Hugues LEDEUL, Animateur Famille/Animateur Vivre Ici et Être d'Ailleurs  
Maxime CADOU, Référent Initiatives Habitants et Santé (arrivé le 13-11-2023)  
Prescilla ROHEE, Animatrice Famille (arrivée le 16-10-2023)  
Marie AUBIER, Animatrice Accompagnement SocioLinguistique  
Préscillia MAUCOURT, Chargée d'Entretien  
Mickaël ROMME, Agent de Maintenance

9 stagiaires et 2 volontaires en Service Civique ont été accueillis

## Équipe du Centre Social Quartiers Sud

**Christelle GAGNERIE**  
France Services,  
Secrétariat, Adhésions et  
inscriptions

**Maxime CADOU**  
Café des habitants, Ateliers  
loisirs et santé, Fonds de  
participation des habitants

**Léa MOREAU**  
Accompagnement à la  
scolarité, Familles

**Maryline FOURNIER**  
Familles, Accompagnement à  
la scolarité

**Marie AUBIER**  
Ateliers Socio-  
Linguistique

**Mélanie DUFOUR**  
Petite enfance, Enfance,  
Jeunesse, Familles

**Sabrina CRENAIS**  
France Services, Secrétariat,  
Gestion des salles

**Soukeina ASSINI**  
Vivre ici et être d'ailleurs,  
Fête Interculturelle

**Elisa PIGUET**  
Permanences et ateliers  
numériques, Accompagnement  
à la scolarité, Jeunesse

**Priscilla MAUCOURT**  
Chargé d'entretien

**Yohann LEBRETON**  
Directeur

**Sophie GAVALAND**  
Assistante de direction, France  
Services, Secrétariat,

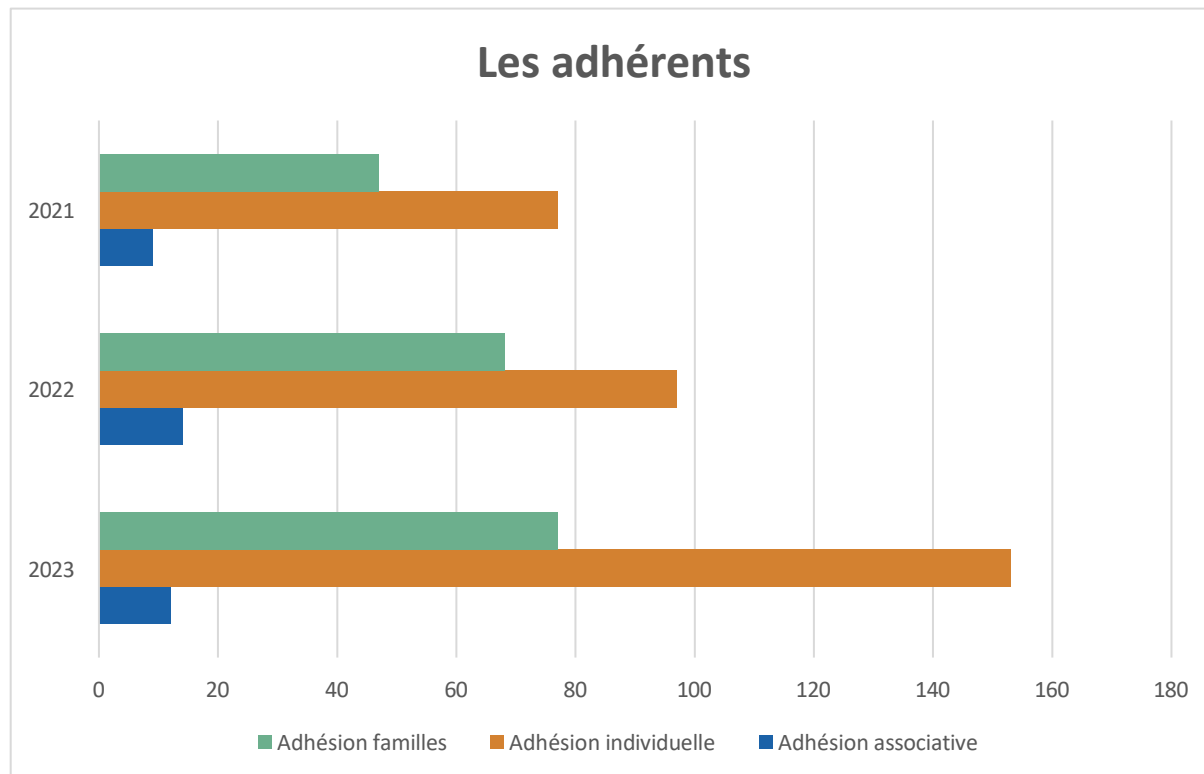
**Hugues LEDEUL**  
Vivre ici et être d'ailleurs, Fête  
interculturelle, Accompagnement à  
la scolarité, Familles

**Priscilla ROHEE**  
Accompagnement à la  
scolarité, Familles

**Lévi VINCENT**  
Jeunesse



# LES ADHÉRENTS



En 2023 :

- 77 adhésions familles représentant 273 personnes
- 153 adhésions individuelles
- 12 adhésions associatives

Hormis les adhésions associatives, **le nombre d'adhésions a progressé de 61%**. Cela tient à la redynamisation des activités en 2023, notamment à partir de septembre.



# RAPPORT D'ACTIVITÉS



# LES AXES DU PROJET

## AXE 1

Favoriser l'entraide  
et les solidarités

- **Ecouter les habitants et les accompagner dans leur quotidien**

MSAP/France Services  
Accueil Centre Social  
Accueil hors-les-murs  
Accès aux numériques

- **Favoriser la transmission de savoirs et les initiatives solidaires :**

Activités loisirs adultes  
Accueil nouveaux habitants  
Ateliers numériques

## AXE 2

Vivre Ensemble

- **Favoriser l'épanouissement et le mieux être personnel pour une vie sociale paisible**

Cuisine d'ici et d'ailleurs  
Café des Habitants  
Ateliers Français Langues Etrangères

- **Valoriser et renforcer le respect des différences :**

Vivre ici et Etre d'ailleurs  
Rentrée des Petits Lecteurs

- **Faciliter et renforcer la vie associative :**

Animations de quartier

## AXE 3

Agir Ensemble

- **Faire évoluer la participation des habitants vers le pouvoir d'agir**  
Vacances familiales

- **Renforcer l'engagement et l'éducation à la citoyenneté**  
Accompagnement à la scolarité

- **Renforcer le partenariat, la mise en réseau, la concertation**  
Concertation Jeunesse

- **Faire évoluer les postures des professionnels et des habitants dans leur manière d'agir**

**L'accompagnement à la parentalité est un travail transversal des 3 axes du Projet Social**



# ACCUEIL/CAFE DES HABITANTS

Informations, orientations, écoute, échanges et rencontres.



Les objectifs	Les actions	Description (Où, quand, quoi, comment ?)	Les Participants (nombre, typologie)	Points forts	Points à améliorer
Accueillir et écouter les habitants.  Informier, orienter et rendre accessible les services aux habitants.  Recueillir et faciliter l'émergence d'initiatives des habitants.	Accueil physique et téléphonique	→ Les membres de l'équipe accueillent les habitants chacun leur tour sur une demi-journée, du lundi au vendredi.	→ 5 754 personnes.	La convivialité de l'accueil, avec l'arrivée de nouveaux bénévoles au café des habitants.	Manque de clarté entre l'accueil et le café des habitants, le salarié en charge de l'accueil n'est pas assez identifié.
	Informations sur l'actualité du Centre Social et du territoire	→ Affiches, plaquettes, flyers des actions du Centre Social et du territoire ; planning hebdomadaire sur une télévision.		La présence d'un animal domestique dans l'accueil (un chat "Caramel")	En cas de forte affluence, la cohabitation entre l'accueil et le café des habitants est parfois difficile.
	Mise à disposition de journaux	→ Presse locale : Ouest France, Maine Libre		Un réel service à la population, notamment pour les photocopies et la permanence du service éducation pour les inscriptions dans les écoles.	La transmission d'informations entre salariés et la connaissance des structures/dispositifs par tous les membres de l'équipe
	Services impressions, copies et scan	→ 1 ordinateur pour imprimer, scanner et envoyer des documents via une adresse mail.	→ 1 469 personnes.		
	Permanences de partenaires et d'élus	→ Permanences d'Ecrivains Publics, de la CAF Accompagnement Famille, du CIDFF, du GLEAM Service Energie, de la Mission Locale et d'Elus (Conseillers Départementaux et Députée).	→ Ecrivains Publics : 247 personnes accompagnées ; CAF : 69 rendez-vous ; CIDFF : 45 personnes ; Mission Locale : 341 jeunes.		
	Café des habitants	→ Tenu par des bénévoles, il propose du café, thé, jus de fruits, avec possibilité de soutien d'un animateur.	→ 1 116 personnes et une quinzaine de bénévoles.		
	Actions mises en place par les bénévoles du Café des Habitants	→ Des ateliers proposés par près de 5 bénévoles (fabrication de madeleines, art floral et repotage pour embellir l'accueil, crochet,...)	<b>Vue d'ensemble</b> Exclusivement des Quartiers Sud ; plus de 80% des quartiers Ronceray, Glonnières ; plus de femmes et de 18/50 ans, peu de jeunes.	<b>Perspectives 2024</b>  Réinventer l'aménagement de l'accueil et du café des habitants.  Améliorer la communication entre bénévoles.  Accueillir de nouveaux bénévoles.  Proposer davantage d'animations au café des habitants.  Réactualiser le règlement intérieur et le charte du café des habitants.	

# ACCOMPAGNEMENT A LA SCOLARITÉ

Année scolaire 2022/2023



Les objectifs	Les actions	Description (Où, quand, quoi, comment ?)	Les Participants (nombre, typologie)	Points forts	Points à améliorer
Soutenir et accompagner les parents dans leur rôle éducatif.  Faciliter le lien entre les familles et les établissements scolaires.  Elargir les centres d'intérêt des enfants et des jeunes.	→ Accompagnement à la Scolarité Primaires	→ 4 soirs par semaine (hors mercredi), dans les locaux du Centre Social. Accompagnement des enfants pour l'aide aux devoirs et propositions d'activités culturelles, sportives ou artistiques.	→ 20 enfants inscrits ; 14 familles différentes.	L'adhésion des enfants et le soutien des familles.	La mise en place d'un projet pédagogique plus cohérent.
	→ Accompagnement à la Scolarité Collégiens	→ 2 soirs par semaine (hors mercredi), dans le Domespace du Centre Social. Accompagnement des jeunes pour l'aide aux devoirs et propositions d'activités culturelles, sportives ou artistiques.	→ 8 jeunes inscrits ; 6 familles différentes.	L'investissement de l'équipe, malgré les difficultés de personnel rencontrées.	Le partenariat avec les établissements scolaires, notamment concernant l'orientation des familles vers le dispositif.
	→ Accompagnement à la Scolarité Lycéens	→ le mercredi après-midi au Domespace. Accompagnement prévu de 8 jeunes pour de l'aide aux devoirs et accompagnement sur Parcours Sup'.	→ Action non réalisée suite à des problématiques de personnel	Le réseau de partenaires.	Le nombre de bénévoles.
	Perspectives 2024  Recenser les acteurs du territoire qui œuvrent sur ce champ et amorcer un travail de partenariat. Proposer un accompagnement spécifique aux lycéens à des moments clés de l'année (ex : révision du BAC). Initier des cycles philos dans le but d'aborder des questions telles que la radicalisation, les discriminations ou encore les croyances.				

# FAMILLE

## Projet d'Accompagnement et de Soutien à la Fonction Parentale



Les objectifs	Les actions	Description (Où, quand, quoi, comment ?)	Les Participants (nombre, typologie)	Points forts	Points à améliorer
Accompagner et favoriser le renforcement du lien, de la cohésion et de la solidarité inter familiale et générationnelle.	Animations Familles	→ Activités parents/enfants régulières les mercredis après-midi.	→ 6 animations 35 parents / 45 enfants		Proposer des animations qui favorisent le répit parental.
Accueillir et écouter les habitants.	Sorties Bout'chou	→ 1 activité parents/enfants (non scolarisés) par mois, le vendredi matin en partenariat avec les Assistantes Sociales de la CAF.	→ 6 animations 33 parents / 44 enfants	Animations qui facilitent le lien parents/enfants et les échanges entre les familles.	Favoriser l'implication des familles dans la construction des animations/projets.
Accompagner à une prise de conscience et construction de la parentalité.	Actions partenariales	→ Proposition d'animations dans le cadre de "Tout Petits Mais Déjà Grands" (Médiathèque Sud) et du "Forum Petite Enfance" (Ville du Mans).	→ 4 animations 55 parents/enfants confondus	Propositions diverses qui favorisent l'émergence d'initiatives et la participation des familles.	Manque d'actions en lien avec la problématique des écrans et de manière générale permettant les échanges/partages entre parents.
	Anim'Vacances	→ A chaque période de vacances, proposition d'activités familles et/ou adultes, selon des thématiques variées : nature, sport, culture, cuisine ...	→ 73 animations proposées 146 familles avec 277 enfants		
Favoriser la prise d'initiatives et l'élaboration du « projet famille ».	Temps fort familles	→ Fête de fin d'année : repas et animations	→ 95 participants (familles, jeunes, adultes confondus )		
Renforcer le réseau parentalité sur le territoire.	Actions transversales	→ Café des habitants : Accueil 1/2 journée par semaine par animateur familles ; Fête Interculturelle : animations du Pôle Education/Familles.	<b>Vue d'ensemble</b> Principalement Quartiers Sud (quartiers Ronceray, Glonnières, Vauguyon). Majorité de mamans.	<b>Perspectives 2024</b> Proposer des actions en direction des parents, notamment les parents seuls avec la mise en place d'un mode de garde pour les enfants. Créer des groupes de paroles de parents. Développer des actions autour de la motricité pour les jeunes enfants. Proposer plus d'animations en soirée ou le weekend pour les familles qui travaillent. Impliquer davantage les parents.	

**Le Projet Famille est transversal à l'ensemble des axes du Projet Social**



Les objectifs	Les actions	Description (Où, quand, quoi, comment ?)	Les Participants (nombre, typologie)	Points forts	Points à améliorer
Favoriser la participation collective et citoyenne des jeunes	→ Concertation Jeunesse	→ En partenariat avec la MJC Ronceray, le Secteur Jeunes Ville du Mans et l'EVS Vauguyon/Bruyères : programmes d'animations 11/17 ans des mercredis et vacances scolaires ; Pôle Jeunesse de la Fête Interculturelle ; information et veille Jeunesse.	→ 221 animations différentes pour 1708 participations de jeunes. → 6 animations proposées Environ 280 jeunes différents	Le travail en partenariat dans le cadre de la Concertation Jeunesse, notamment le programme 11/17 ans durant les vacances scolaires : les propositions et la fréquentation.	L'efficacité de la Concertation Jeunesse en terme de temps de travail.
Favoriser l'expression et le mieux être individuel des jeunes	→ Les Semaines Contre les Discriminations (SECD)	→ En mars, animations pour sensibiliser les jeunes à la question des discriminations : débats, exposition, customisation de pièces de puzzle.	→ 51 participations 43 jeunes de 12 à 17 ans 8 jeunes de 18 à 25 ans	La diversité des propositions.	Le travail avec les établissements scolaires.
	→ Animation Espace Jeunes	→ Accueil libre et proposition d'activités.	→ 63 jeunes	La réactivité de l'équipe Jeunesse.	La place des jeunes dans le projet.
	→ Actions dans les collèges	→ Projet éducatif sur le temps scolaire ou sur la pause du midi.	→ Action non réalisée en 2023		La prise en compte de l'ensemble des besoins des jeunes sur toute la tranche d'âge 11/25 ans.
Renforcer le lien familial et intergénérationnel.	→ Partenariat avec la Mission Locale et le Programme de Réussite Éducative	→ Présentation du Centre Social aux nouveaux jeunes suivis par la Mission Locale ; Participation de l'équipe Jeunesse aux Equipes Pluridisciplinaires de Soutien (EPS).	→ Action démarrée en novembre 2023 : 12 jeunes → 5 réunions EPS		
	→ Actions transversales	→ Café des Habitants : Accueil une demi-journée par semaine par animateur jeunesse ; une animation dans le cadre des Anim'vacances;	→ Près de 90 accueils et 8 activités Anim'Vacances		
<b>Perspectives 2024</b>					
Développer des partenariats avec les collèges. Renforcer le projet jeunesse en direction des 16/25 ans et/ou sur de nouvelles thématiques en lien avec les besoins des jeunes. Assurer la référence et l'animation de l'accompagnement à la scolarité "jeunes". Susciter l'engagement des jeunes et accompagner leurs projets.					



# PRÉVENTION SANTÉ

## Des ateliers et services pour prendre soin de soi



Les objectifs	Les actions	Description (Où, quand, quoi, comment ?)	Les Participants (nombre, typologie)	Points forts	Points à améliorer
<p>Informier, orienter et sensibiliser les habitants sur l'accès aux soins.</p> <p>Faciliter les démarches d'accès aux droits en matière de santé.</p> <p>Développer la pratique sportive et plus globalement d'activités permettant de réduire les problématiques de santé.</p> <p>Sensibiliser les habitants à une alimentation saine et équilibré.</p> <p>Renforcer les liens sociaux.</p>	<p>Ateliers marche active, marche douce et gym douce</p> <p>Atelier "Cuisinez sain pour trois fois rien"</p> <p>Ateliers scrabble, jardin, peinture (3 groupes) et peinture sur soie</p> <p>Atelier sophrologie (3 groupes)</p> <p>Ateliers santé dans le cadre des Anim'vacances</p> <p>Actions de sensibilisation accueillies au Centre Social</p>	<p>9 ateliers permanents (1 à 2 fois par semaine, hors vacances scolaires) ou ponctuels sur inscription au Centre Social ou en extérieur. 8 des 9 ateliers sont encadrés par des animateurs bénévoles qualifiés.</p> <p>Séjour marche du 13 au 15 juin en Normandie. Action proposée aux participants des ateliers marche active, marche douce et gym douce.</p> <p>"Prévention et dépistage" organisé par la CPAM au Centre Social, le 18 octobre de 9h à 12h30 : village santé et animations ludiques.</p> <p>5 activités santé proposées dans le cadre des Anim'Vacances.</p> <p>France Services et permanences numériques durant leur horaires d'ouverture.</p>	<p>300 participants pour les activités sur inscriptions.</p> <p>50 personnes pour l'action "Prévention et Dépistage".</p> <p>Pas de données précises concernant France Services et les permanences numériques sur les accompagnements spécifiques santé. A noter tout de même que France Services a réalisé en 2023 : 113 accompagnements CPAM (Complémentaire Santé Solidaire, Aide médicale d'État...).</p> <p><b>Vue d'ensemble</b> Mixité des publics au niveau social ; participants en grande majorité sénior.</p>	<p>Maintien du lien social et pratique d'une activité physique et/ou ludique pour de nombreuses personnes.</p> <p>Le projet permet également la valorisation des compétences et savoir-faire d'habitants bénévoles proposant une activité.</p>	<p>Renforcer les effectifs des ateliers existants et globalement du projet santé, notamment concernant les habitants des Quartiers Politiques de la Ville (Ronceray, Glonnières et Vauguyon).</p> <p>Développer de nouveaux partenariats, notamment avec la Maison de Santé Pluridisciplinaire des Quartiers Sud.</p>
<p><b>Perspectives 2024</b></p> <p>Développer une communication ciblée en direction des professionnels de santé.</p> <p>Mobiliser des dispositifs tels que "Sport Santé" et "Sport sur ordonnance".</p> <p>Améliorer l'accompagnement des bénévoles en leurs proposant des formations.</p> <p>Proposer de nouveaux ateliers complémentaires répondant aux besoins des seniors.</p>					

Un projet porté par une équipe de bénévoles impliqués au quotidien

# FABRIQUE DES POSSIBLES

## Renforcer le pouvoir d'agir des habitants



Les objectifs	Les actions	Description (Où, quand, quoi, comment ?)	Les Participants (nombre, typologie)	Points forts	Points à améliorer
Créer des conditions favorables et sécurisantes permettant l'engagement des habitants.	Café des habitants	→ Durant les horaires d'ouverture du Centre Social, tenu par des bénévoles. Animations possibles avec le soutien de salariés.	→ Une dizaine de bénévoles (900h) et une dizaine d'animations.	La qualité de l'engagement des bénévoles au café des habitants (services mais aussi informations aux usagers, écoute, mise en relation).	Accueil et formation des bénévoles.
Accompagner et soutenir les projets des habitants, structurés ou non en association.	Bénévolat lors la Fête Interculturelle Projet intergénérationnel	→ Un questionnaire et des animations lors des trois "En route". → Création d'une pergola pour le jardin. Projet entre l'atelier "Jardin" et le pôle "Jeunesse"	→ 45 bénévoles mobilisés (10 fiches missions). → 5 adultes et 5 jeunes.	L'impact du bénévolat dans la vie des habitants mobilisés (estime de soi, lien social, acquisition de compétences)	La diversité des profils des bénévoles et l'élargissement des groupes de bénévoles constitués depuis de nombreuses années.
Favoriser la montée en compétence et en responsabilité des bénévoles.	Mise en situation - Temps forts  - OVV (Organiser Vos Vacances)	→ Un groupe moteur pour anim'été, la fête de fin d'année et Carnaval, en charge de la préparation à l'organisation en passant par le rangement ou l'animation. → Un OVV par petites vacances scolaires : un temps de préparation et un temps de réalisation d'une activité ou sortie choisie par les familles.	→ Fête de fin d'année : 11 habitants/150 h de bénévolat  → OVV vacances d'Automne sortie à Ludykid : 12 habitants. Autres actions prévues non réalisées.	<b>Perspectives 2024</b>  Communiquer davantage et plus efficacement sur le FPH et notre mission d'accompagnement de projets.  Renforcer le bénévolat : nombre, formation et valorisation.  Réactiver les services ou projets temporairement mis en veille (FPH, Centre de Ressources, groupes moteur, OVV...)	
Promouvoir l'engagement des habitants.	Accompagnement de projets d'habitants  Collectif d'habitants et associations.	→ Aide méthodologique, voire financière pour des projets pour les autres.  → Coorganisation d'un projet soutenu et piloté par le Centre Social. Action non réalisée sauf pour Vivre Ici et Être d'Ailleurs.	→ 4 projets d'associations ou habitants (dont un FPH)  → Une cinquantaine de membres actifs.		
Développer le Fonds de Participation des Habitants	Formation et temps de valorisation du bénévolat. Prêt de matériels et salles aux associations	→ Pas d'action réalisée en 2023 sur ce point sauf le temps de remerciement des bénévoles de la Fête Interculturelle. → Centre de Ressources	→ Une quarantaine de bénévoles.  → 16 prêts de matériels ou de salles.		

Un Centre Social moteur de l'engagement des habitants

# VIVRE ICI ET ÊTRE D'AILLEURS (VIEA)

## Faire et mieux vivre ensemble



Les objectifs	Les actions	Description (Où, quand, quoi, comment ?)	Les Participants (nombre, typologie)	Points forts	Points à améliorer
Susciter la réflexion et les débats sur la différence.	La Fête Interculturelle	→ Samedi 27 mai, 12h30 à 23h, Plaine du Ronceray : Animations avec des pôles thématiques, spectacles, feu d'artifice, restauration du monde.	→ plus de 2000 visiteurs, 80 bénévoles et 30 salariés	La mobilisation des habitants et des acteurs des Quartiers Sud dans les collectifs et lors des événements.	La fréquentation des habitants et la diversité de leur profil sur les événements non festifs.
Impulser, valoriser et accompagner les initiatives interculturelles.	Cuisine d'Ici et d'Ailleurs	4 "En Route" de février à Mai au Centre Social, à la MJC Ronceray ou à la MPT Jean-Moulin pour mobiliser les habitants et acteurs dans la Fête Interculturelle.	→ environ 600 personnes		
Développer et animer des espaces de rencontre et d'échanges.	→ 4 ateliers/échanges/repas d'avril à décembre le jeudi de 9h à 14h autour de recettes du monde, animés par des membres de l'atelier.	→ 30 personnes		La Fête Interculturelle (après plusieurs années où elle a été annulée) : les contenus et la fréquentation	La contractualisation avec la ville du Mans concernant les moyens matériels mis à disposition du Centre Social pour l'organisation de la Fête Interculturelle.
Favoriser le partenariat entre les associations.	Les Semaines d'Éducation Contre les Discriminations	→ Animations diverses pour sensibiliser sur les discriminations : exposition de l'Observatoire des inégalités du 20 mars au 3 avril, réalisation collective d'une fresque et organisation de temps de débats.	→ 111 enfants de moins de 17 ans, 32 adultes de plus de 18 ans (143 participants) / 52 filles et 90 garçons	<b>Perspectives 2024</b>	
Créer un mode de fonctionnement permettant l'exercice et l'expérimentation de la citoyenneté.	Tissé Métisse	→ Sortie collective à Nantes le 9 décembre de 14h à 02h.	→ 50 personnes dont 9 jeunes avec la Concertation Jeunesse des Quartiers Sud.	Développer de nouveaux projets de sensibilisation et d'éducation en amont et après la Fête Interculturelle, en associant si possible le grand collectif (y compris sur le choix de ces derniers). Initier de nouveaux partenariats avec l'Éducation Nationale. Renforcer les moyens financiers complémentaires au Contrat de Ville.	
	Les collectifs Vivre Ici et Être d'Ailleurs / Fête Interculturelle	→ Le Petit et Grand Collectifs se réunissent toute l'année régulièrement pour co-construire, voire co-organiser la Fête Interculturelle.	→ Une cinquantaine de membres. Petit Collectif : 12 réunions. Grand Collectif : 6 réunions.		

La Fête Interculturelle, un événement culturel et fédérateur, attendu par les habitants des Quartiers Sud (et d'ailleurs !)



Les objectifs	Les actions	Description (Où, quand, quoi, comment ?)	Les Participants (nombre, typologie)	Points forts	Points à améliorer
<p>Permettre aux habitants d'accéder aux services publics et d'être accueilli dans un lieu unique, par des personnes formées et disponibles, pour effectuer ses démarches du quotidien :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Accueil, information et orientation du public.</li> <li>- Accompagnement dans les démarches administratives.</li> <li>- Accompagnement à la réalisation des démarches en ligne.</li> <li>- Si besoin, mise en relation avec les opérateurs partenaires.</li> </ul>	<p>Accompagnement avec et sans rendez-vous</p> <p>Espace "libre accès"</p>	<p>Ouverture 24h par semaine avec 2 animatrices France Services :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lundi : 9h/12h</li> <li>- Mardi : 14h/17h30</li> <li>- Mercredi : 8h30/12h et 14h/17h30</li> <li>- Jeudi : 8h30/12h et 14h/17h30</li> <li>- Vendredi : 8h30/12h</li> </ul> <p>Locaux dédiés dans le Centre Social :</p> <p>Une grande salle avec deux espaces d'accompagnement avec double écran, clavier et souris, Deux postes informatiques avec scanner et imprimante</p> <p>En complément de France Services, le Centre Social :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- accueille des permanences de partenaires (voir fiche Accueil/Café des habitants),</li> <li>- organise des permanences numérique (voir fiche numérique),</li> <li>- propose aux habitants un service photocopies (voir fiche Accueil/Café des habitants).</li> </ul>	<p>1 827 accompagnements.</p> <p>De nos partenaires : 65% en grande majorité liés à l'ANTS, la CAF ou la CARSAT</p> <p>Hors partenaires : 35% en grande majorité liés à la Préfecture (droit des étrangers) ou au logement.</p> <p>98% des démarches nécessitent l'accompagnement d'un professionnel.</p> <p>La durée de l'accompagnement est à 55% entre 5 et 20 minutes.</p> <p>95% des démarches sont finalisées lors du premier rendez-vous.</p>	<p>La qualité du service rendu à la population.</p> <p>L'accessibilité du service pour les habitants : proximité et réactivité.</p> <p>L'accueil et l'accompagnement par les animatrices France Services.</p>	<p>Le niveau d'accompagnement, parfois au-delà du 1er niveau et plus globalement le respect du cahier des charges France Services par les opérateurs partenaires.</p> <p>Le positionnement du Centre Social concernant les demandes hors cahier des charges.</p>
<p><b>Perspectives 2024</b></p> <p>Améliorer les outils d'évaluation de France Services, notamment par le recueil de données manquantes : le quartier d'habitation des usagers, les demandes hors cahier des charges, le niveau de satisfaction des usagers...</p> <p>Définir et/ou reposer le cadre de France Services en interne et en externe. Des rencontres seront proposées avec certains opérateurs partenaires ou hors cahier des charges : Service Interventions Sociales du Département, Le Mans Habitat Métropole, Préfecture ...</p>					



# NUMÉRIQUE

## Découverte et autonomie à l'usage de l'informatique



Les objectifs	Les actions	Description (Où, quand, quoi, comment ?)	Les Participants (nombre, typologie)	Points forts	Points à améliorer
Favoriser l'acquisition de connaissances de base sur l'utilisation de l'ordinateur et d'internet.	Ordinateurs en libre accès à l'accueil et à France Services	→ 3 ordinateurs avec connexion Internet, accès à une imprimante et à un scanner, durant les horaires d'ouverture du Centre Social, avec possibilité d'accompagnement d'un animateur.			
Accompagner les habitants dans la prise d'autonomie dans l'accès à leurs droits et dans l'utilisation des services dématérialisés en ligne.	Permanences numériques	→ Permanences sur rendez-vous trois demi-journée par semaine à l'espace numérique (4 ordinateurs au Domespace).	→ 239 rendez-vous	La qualité de l'accompagnement et des propositions d'animations (retour des usagers et participants).	Le travail en transversalité et la participation des habitants pour la Semaine du Numérique.
	Ateliers collectifs	→ 1 atelier de découverte de l'ordinateur : 5 séances en novembre et décembre, animé par "Mon Assistante numérique.	→ 6 personnes	La fréquentation des permanences numériques.	Le partenariat afin de libérer du temps de coordination pour la Référente, pour améliorer le service (CV par exemple) et pour développer des ateliers collectifs.
Valoriser les compétences de chacun dans le but d'en développer de nouvelles et de favoriser l'autonomie, l'estime de soi et la confiance en soi.	Semaine du numérique	→ Du 9 au 12 mai : ateliers et interventions (Ruche Numérique, découverte d'applications tel que « Sénior Connect », atelier "transfert de fichiers", animations ludiques tels qu'un jeu de piste numérique et du gaming).	→ 35 personnes		
			<b>Vue d'ensemble</b> Exclusivement des Quartiers Sud ; plus de 80% des quartiers Ronceray, Glonnières, Vauguyon ; plus de femmes, peu de jeunes et participation moyenne des plus de 65 ans.		
				<b>Perspectives 2024</b> Partenariat avec le PLIE et/ou France Travail concernant l'accompagnement à la réalisation de CV. Intervention d'un Conseiller Numérique lors d'une des permanences numériques. Création d'un outil d'évaluation sur l'utilisation des ordinateurs en accès libre.	

Un projet complémentaire à France Services et aux permanences de nos partenaires

# ACCOMPAGNEMENT SOCIO-LINGUISTIQUE (ASL)

Apprendre le français pour faciliter sa vie quotidienne et accéder à ses droits



Les objectifs	Les actions	Description (Où, quand, quoi, comment ?)	Les Participants (nombre, typologie)	Points forts	Points à améliorer
<p>Favoriser l'apprentissage de la langue française, notamment le français courant et utile dans les démarches de la vie quotidienne comme pour accéder à ses droits.</p> <p>Échanger sur les différentes cultures et mieux comprendre la culture française.</p>	<p>Différents types d'ateliers sont proposés</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ateliers socio-linguistiques</li> <li>- Atelier jeux de société</li> <li>- Atelier de conversation</li> </ul>	<p>→ Ateliers collectifs les jeudis et vendredis de 9h à 11h, hors vacances scolaires. Ateliers animés par des bénévoles. Le projet est coordonné par une salariée, Marie Aubier (8h par semaine).</p> <p>Entrées et sorties des apprenants, tout au long de l'année.</p> <p>Entretien préalable des nouveaux avec la coordinatrice.</p>	<p>54 apprenants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 33 hommes/21 femmes</li> <li>- 38 : 26/64 ans</li> <li>- Lieu d'habitation : Quartiers Ronceray, Glonnières</li> <li>Nationalités diverses : Afghanistan, Soudan, Guinée, Maroc, Algérie, Arménie, Russie...</li> <li>Liste d'attente au 31 décembre 2023 : 35 personnes.</li> </ul> <p>4 bénévoles</p>	<p>La mobilisation des bénévoles.</p> <p>La fréquentation des ateliers.</p> <p>L'impact des ateliers sur la vie quotidienne des apprenants.</p> <p>La participation aux activités hors les murs.</p>	<p>Le nombre de places disponibles (pour des personnes n'ayant pas appris à lire/écrire dans leur langue d'origine et les débutants complets en FLE).</p> <p>L'utilisation par les participants des activités ou services proposés au Centre Social.</p> <p>La formation des bénévoles.</p>
	<p>Autres actions ponctuelles pour découvrir les équipements de proximité, son environnement et mettre en pratique les apprentissages.</p> <p>Formation des bénévoles.</p>	<p>→ Propositions diverses tout au long de l'année :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ateliers réguliers à la Médiathèque Sud (visite du lieu, atelier autour d'un livre) ; visites des Musées avec les Médiateurs des Musées du Mans ; jeux à la Ludothèque ; atelier « Cité cap » (jeu pour créer sa propre ville).</li> <li>- Ateliers en transversalité au sein du Centre Social : Semaine du Numérique, orientations vers France Services, lien avec le café des habitants pour le bénévolat.</li> </ul> <p>→ « Pop Alpha » (Alphabétisation) ; Jeu "Parcours des migrants" animé par la Cimade</p>		<p><b>Perspectives 2024</b></p> <p>Créer un atelier pour les personnes analphabètes.</p> <p>Renforcer l'équipe de bénévoles (nombres et compétences) afin de répondre davantage à la demande.</p> <p>Développer encore davantage le travail en transversalité avec les autres pôles du Centre Social.</p>	

Un projet porté par des bénévoles au cœur des enjeux de l'accueil et l'intégration des personnes étrangères

## Comité de Pilotage du 23 mai 2024

Personnes présentes : Ségolène BELLANGER, Mickaël LECOSSIER, Charlotte GAUDRE, Marie-Hélène SALLARD, Jean-Marc SCHMITT, Dalenda MOKNI, Mélinda HOUX, Joël LOUASON, Eric CHAUCHIS, Soukeïna ASSINI, Mélanie DUFOUR, Yohann LEBRETON, Sophie GAVALAND

Personnes excusées : Jacqueline ROUSSEAU, Christiane LAUDE, Steve BELLIARD, Odile BRIER

### Ordre du jour :

#### 1- Validation de la 1<sup>ère</sup> étape du projet

Le rôle du Comité de pilotage est de valider les orientations, les actions, intentions ou marges de manœuvres indiqués dans le document de synthèse joint.

Nous ne pouvons pas procéder par manque de temps à une lecture complète du document avec un vote/un positionnement systématique des membres présents. Seuls les points qui feront l'objet de carton rouge (appelé « QUESTIONS – POINTS DE VIGILANCE » dans le compte rendu), donnés par les membres présents feront l'objet d'une discussion, voire d'un vote.

Le document joint à ce compte-rendu a été amendé avec les remarques validées par les membres présents. Seule la question de la Jeunesse de l'axe Parentalité n'a été traitée. Elle fera l'objet d'un futur temps de travail.

Pour chaque axe indiqué dans le document de synthèse, il a été également demandé aux membres présents de choisir deux actions (existantes ou nouvelles) ou intentions/perspectives et une marge de manœuvre qu'ils trouvent particulièrement pertinente et intéressante.

Cela nous permettra de **dégager des priorités**.

Pour parler du Centre Social des Quartiers Sud, nous utiliserons au cours de ce compte-rendu ses initiales : CSQS.

#### Pour la construction de ce document de synthèse :

Questionnaire commun avec l'Espace de Vie Social (EVS) Vauguyon/Bruyères ; des réunions partenaires ; des formations pour les salariés ; des rencontres salariés-bénévoles-partenaires.

Le questionnaire a pris beaucoup de temps, territoire très vaste au-delà des Quartiers Politique de la Ville (QPV), résultats qui manquent parfois de pertinence, les problématiques ne ressortent pas forcément.

*Dalenda Mokni* : Travail intéressant, efficient, positif pour l'EVS.

*Ségolène Bellanger* : Quelle capacité le Centre Social a à intervenir sur l'ensemble du territoire, qui est extrêmement vaste ? Redéfinir le maillage du territoire avec des structures qui interviennent en proximité (MJC, MPT, MQB, CSQS). *Cette intention est partagée par les membres présents et a été ajoutée au document de Synthèse.*

## Axe 1 : Accès aux droits

### Les actions existantes, nouvelles ou les intentions qui ressortent :

- Améliorer la connaissance et l'information à l'accès aux des droits pour les habitants,
- Renforcer et développer les Ateliers Socio Linguistiques,
- Renforcer l'accompagnement ou travailler sur l'autonomie des usagers dans la France Services,
- Revoir l'aménagement des locaux.

### Les marges de manœuvre qui ressortent :

- Mobiliser de nouveaux bénévoles pour les ateliers ASL,
- Renforcer les moyens humains à la France Services,
- Finaliser le projet des travaux.

### QUESTIONS — POINTS DE VIGILANCE

- *Ségolène Bellanger* : Rajouter aux marges de manœuvre la réflexion menée par la Convention Territoriale Globale sur l'accès aux droits. Elle est initiée par la CAF de la Sarthe et la ville du Mans. Plusieurs rencontres ont déjà eu lieu et ce processus pourrait déboucher sur des solutions concrètes qui pourraient avoir un impact direct ou indirect sur les difficultés rencontrées actuellement par La France Services porté par le CSQS.  
[Cette demande est validée par les membres présents.](#)
- *Soukeïna Assini* : Moderniser les outils numériques mais attention à ne pas tomber seulement sur un service de photocopies, scan, impressions... *Ségolène Bellanger* : Ce service est nécessaire aux habitants mais doit-il être porté par le CSQS, avec du personnel d'animations dont les compétences pourraient être mobilisées pour d'autres missions. Ce questionnement ne pourrait-il pas être intégré au document de synthèse. [Cette remarque est validée par les membres présents.](#)
- *Mickaël Lecossier* : Prendre en compte les attentes des partenaires financiers (ville/CAF) concernant les axes afin de contenir les coûts.
- *Dalenda Mokni* : A ce jour, la MPT Jean Moulin n'a pas les moyens humains pour être un relais de France Services. Dalenda Mokni souhaite que la mention soit retirée des marges de manœuvre. [Cette demande est validée par les membres présents.](#)

## Axe 2 : Parentalité (dont jeunesse)

### Les actions existantes, nouvelles ou les intentions qui ressortent :

- La Concertation jeunesse,
- Développer un projet jeunesse (hors concertation),
- Consolider le LEAP (Lieu d'Accueil Enfant Parent),
- Travailler sur le répit parental (prise en charge des enfants lors d'actions ciblées),
- Accompagnement à la Scolarité.



### **Les marges de manœuvre qui ressortent :**

- Rechercher des nouveaux financements,
- Réorganiser l'Accompagnement Scolaire primaire et jeunesse,
- Cibler l'action jeunesse.

### QUESTIONS – POINTS DE VIGILANCE

*Ségoène Bellanger* : « La jeunesse, ce n'est pas la parentalité » → Repenser cet axe, peut-être 1 seul axe, mais avec des publics spécifiques ? Il peut être important d'avoir un axe jeunesse spécifique car il peut y avoir des leviers financiers.

*Soukeïna Assini* : La question jeunesse doit être travaillée à part entière.

Ces remarques sont validées par les membres présents. Le document de synthèse n'a pas encore été modifié. Cela nécessite un temps de travail avec les équipes concernés.

### **Axe 3 : Vivre et Faire Ensemble**

#### **Les actions existantes, nouvelles ou les intentions qui ressortent :**

- Renforcer le vivre ensemble,
- Faire connaître le FPH,
- Développer le pouvoir d'agir des habitants,
- Développer les activités intergénérationnelles et les activités seniors.

#### **Les marges de manœuvre qui ressortent :**

- Questionnement sur les financements,
- Temps de préparation de la fête Interculturelle.

### QUESTIONS – POINTS DE VIGILANCE

*Soukeïna Assini* : Clarifier l'interdépendance entre le VIEA et initiatives Habitants.

### **En transversalité, la communication**

#### **Les actions existantes, nouvelles ou les intentions qui ressortent :**

- Aller vers les habitants (Hors les murs),
- Changer de nom, embellir la façade,
- Définir une stratégie de communication.

#### **Les marges de manœuvre qui ressortent :**

- S'appuyer sur les médiateurs sociaux.

### QUESTIONS – POINTS DE VIGILANCE

*Jean Marc Schmitt* : Le changement de nom peut être intéressant mais est-ce que cela aura une plus-value importante ?

A réfléchir : Quels sont les bons outils de communication ? pour quel coût ?

*Éric Chauchis* : Un travail sur la communication est déjà existant au sein de l'UMCS ? Yohann Lebreton indique que celui-ci est stoppé pour le moment et qu'il n'est pas une priorité au regard des problématiques de l'UMCS. Il sera toujours possible de travailler la cohérence de la communication du CSQS et de l'UMCS le moment venu mais actuellement le CSQS a besoin de travailler ce volet pour mobiliser les habitants, avoir davantage de visibilité, être reconnu ...

Ces différentes remarques seront prises en compte lors des futurs travaux concernant la communication.

## **2- Question financière sur la mise en place du Projet Social 2024-2028**

Le document de synthèse a été construit sur la base d'un budget constant. Or, la situation financière de l'UMCS est très inquiétante et un travail va être mené avec le CA de l'UMCS et en lien avec les financeurs. Cela aura un impact sur les moyens disponibles du Centre Social, donc sur le projet social « idéal » présenté ci-dessus.

*Aujourd'hui en l'état, le CSQS doit faire des économies extrêmement importantes : environ 6.4% de son budget.*

- *BP UMCS : -188268 €. La hauteur du déficit est à 75% due à une revalorisation des salaires des personnels imposée par notre convention collective.*
- *BP CSQS : -61690 €*

*Les financeurs principaux (La Ville du Mans et la CAF de la Sarthe) ont été sollicités pour nous soutenir encore davantage. Cette demande a été refusée.*

*Les directeurs avec leur équipe ont déjà travaillé leur budget prévisionnel en étant attentif aux dépenses et en mobilisant de nouvelles ressources financières.*

*Le compte de résultats 2023 est déficitaire : -99132 €. Si on ajoute ces différents déficits, ils sont supérieurs aux fonds propres de l'association.*

Afin de vous associer aux choix, **pouvez-vous nous indiquer quelles sont les actions ou groupe d'actions qui pourraient être supprimé ?**

### ***Pistes de travail :***

*Jean Marc Schmitt* : Nous n'avons pas à choisir. Les salaires ne devraient pas faire partie du budget prévisionnel. Nous devons informer les habitants de notre situation afin qu'ils puissent décider ou non de se mobiliser.

*Ségolène Bellanger* : Revoir le fonctionnement de l'UMCS et plus spécifiquement de l'Espace Ressources. C'est plutôt sur ce volet que se situent les leviers les plus importants.

*Soukeïna Assini* : Proposer en externe de la formation professionnelle en utilisant nos compétences en interne.

*Yohann Lebreton* indique que si nous pouvons trouver de nouvelles ressources financières comme en développant les mises à disposition des locaux, des bureaux non utilisés, d'espaces de coworking ... cela ne sera pas à la hauteur des 60000 € manquants. Il va falloir faire des choix qui vont impacter fortement les activités et certainement la masse salariale.

De plus, ces nouvelles activités pour développer les moyens financiers du centre représentent autant de temps de travail qui ne sera pas consacré aux missions principales d'un centre social.

*Charlotte Gaudré* : Se servir des échanges dans le comité de pilotage pour déterminer des priorités.

***Fin à 16h30***

## Comité de Pilotage du 28 Novembre 2024

Personnes présentes : Ségolène BELLANGER, Mickaël LECOSSIER, Charlotte GAUDRE, Steve BELLARD, Marie-Hélène SALLARD, Dalenda MOKNI, Joël LOUASON, Odile BRIER, Henri CHAPELLIERE, Soukeïna ASSINI, Mélanie DUFOUR, Yohann LEBRETON, Sophie GAVALAND

Personnes excusées : Jacqueline ROUSSEAU, Mélinda HOUX,

Personnes absentes : Valérie LETESSIER, Éric CHAUCHIS, Christiane LAUDE, Jean-Marc SCHMITT,

-----  
Avant de présenter le Projet Social, Yohann Lebreton explique que ce travail a été réalisé en collaboration avec les salariés, les bénévoles et les habitants. Depuis le dernier Comité de Pilotage, il y a eu plusieurs temps d'intelligence collective organisés (Cf document transmis par mail avant cette rencontre).

Le document présenté sera inclus dans le Projet Social qui sera soumis à la CAF et qui servira d'outil pour une diffusion plus étendue.

Yohann LEBRETON suggère au Comité de Pilotage d'intervenir si des éléments supplémentaires sont nécessaires pour chaque axe présenté.

**IMPORTANT ! Suite à un travail sur la sémantique et de relecture collective, il est possible que certaines informations, expressions, tournures de phrase du projet social présenté soient modifiées entre le comité de pilotage et le projet déposé auprès de la CAF de la Sarthe.**

**1<sup>ère</sup> diapositive : NOTRE PROJET SOCIAL, NOTRE AMBITION : Faire du lien pour proposer des réponses adaptées aux besoins individuels et collectifs des habitants avec une présentation de 4 axes.**

Au Comité de Pilotage précédent, trois axes avaient été suggérés, mais en réponse aux remarques faites, Parentalité et Jeunesse ont été séparés et constituent dorénavant 2 axes.

Les moyens humains : 17 salariés – 15,04 ETP // 2 Services Civiques chaque année sur une période de 8 mois / 1 stagiaire avec une politique d'accueil BPJEPS ou DEJEPS / Plus de 80 bénévoles, environ 40 partenaires.

Le Budget Prévisionnel est de 979 198€ sans prendre en compte la valorisation du bénévolat. Il ne s'équilibre pas, il est lié à la situation de l'UMCS. Il s'agit de la première version du BP prévisionnel de l'UMCS dont le BP du Centre Social est extrait.

**2<sup>ème</sup> diapositive : NOTRE PROJET // NOTRE TERRITOIRE**

Le Centre Social portait auparavant le nom de « Centre Social Ronceray Glonnières » puis de « Centre Social des Quartiers Sud », une zone très vaste qui englobe les deux territoires des conseils de quartiers Sud et Sud-Est. Le Centre Social ne dispose pas des ressources nécessaires pour intervenir de manière équitable sur l'ensemble du territoire.

Le Centre Social est ouvert à tous les habitants du Mans, mais notre zone d'intervention se concentre principalement sur les quartiers des Glonnières, du Vert Galant, du Ronceray et de Vauguyon.

Nous intervenons sur le Ronceray en tenant compte des missions de la MJC, ainsi que sur Vauguyon, de l'Espace de Vie Sociale. Pour décliner des actions en proximité sur la MPT Jean Moulin, nous souhaitons que celui-ci participe activement à la promotion de ces dernières. Dans un second temps, quand l'Espace de Vie Sociale le pourra, le partenariat pourrait évoluer vers de la co-animation.

*Ségoène BELLANGER* : Est-ce possible d'accueillir quelqu'un qui ne serait pas des Quartiers Sud et qui souhaiterait s'engager dans une activité ou donner du temps de bénévole ?

*Yohann LEBRETON* : Il sera toujours possible, mais il y aura des modalités qui seront modifiées, notamment en ce qui concerne la tarification des activités. Il y a des activités aujourd'hui à des prix très bas grâce à des financements liés à la politique de la ville. Il peut y avoir aussi des proportions à respecter d'habitants des Quartiers Sud. Ces règles seront maintenues, voire renforcées.

*Ségoène BELLANGER* : Il serait peut-être nécessaire de préciser une notion d'ouverture prioritaire pour l'idée de ne pas exclure de public.

*Soukeïna ASSINI* : La diffusion de notre communication est un des exemples qui justifie notre recentrage sur ces quartiers. Elle a été pensée par l'équipe en fonction du nombre de salariés et de l'impact des actions. Nous compterons sur le réseau de partenaires pour une diffusion plus étendue.

### **3<sup>ème</sup> diapositive : AXE 1 : Un coup de pouce pour vos démarches au quotidien**

**France Services** : *Les changements à partir de janvier 2025* : L'accompagnement se fera exclusivement dans le cadre du cahier des charges avec 11 opérateurs.

Les autres demandes seront prises en compte et réorientées vers les permanences des écrivains publics, les permanences numériques (individuels ou collectifs) ou vers des partenaires. Nous aurons le souci que chaque demande puisse trouver une réponse, même s'il agit d'une réorientation vers un autre acteur.

*Ségoène BELLANGER* : Les travaux menés par le CCAS et la CAF dans le cadre de la Convention Territoriale Générale se sont principalement concentrés sur les droits sociaux, en mettant l'accent sur la notion de prestations (APL, Allocation Logement, RSA). En ce qui concerne les droits des étrangers, il est très difficile de collaborer avec les services de la préfecture. Le groupe de travail a accueilli l'Animatrice Départementale France Services, ce qui pourrait éventuellement faciliter le travail sur ce sujet.

**Accueil** : *Les changements à partir de janvier 2025* : Fermeture sur une 2<sup>ème</sup> demi-journée le vendredi après-midi et ouverture du Centre Social jusqu'à 12h30 au lieu de 12h.

L'accueil partagé par toute l'équipe présente des aspects positifs, mais entraîne des problèmes de fonctionnement au quotidien, en particulier en ce qui concerne le traitement des inscriptions. Nous avons décidé que dès que possible par exemple lors d'un départ d'un salarié, nous essaierons de revenir à un accueil plus traditionnel, effectué par une personne ou à défaut une équipe très restreinte.

Le service d'impression et de numérisation sera conservé. Cela répond aux besoins des habitants du quartier. Néanmoins, nous souhaitons qu'en contre partie de ce service, nous travaillions à l'autonomie des personnes qui l'utilisent. Un réaménagement de l'accueil et du Café des Habitants devrait faciliter cette intention.



*Sékolène BELLANGER* : La CAF apporte un soutien financier aux Centres Sociaux notamment en lien avec la fonction d'accueil. Il y a un ensemble d'attendus notamment en ce qui concerne l'écoute/la veille sociale et de limites à respecter (le secrétariat n'est pas de l'accueil). Elle entend que notre travail n'est pas terminé, mais une fois structuré, la CAF veillera à ce que les fonctions attendues de l'accueil d'un centre social soient respectées. C'est un rôle essentiel.

*Joël LOUASON* : Certaines de ces fonctions pourraient-elles être occupées par des bénévoles de l'association locale ?

*Yohann LEBRETON* : Les inscriptions sont assez complexes, l'objectif est de les effectuer directement sur notre logiciel adhérent (AIGA). En réponse à la question « Est-ce que les bénévoles seraient prêts à être présents quotidiennement pour aider le service de photocopies/impression ? » Les bénévoles sont déjà largement impliqués dans d'autres activités.

La présence de deux Services Civiques au sein de l'accueil vise à encourager l'autonomie des habitants en lien avec le service d'impression/numérisation.

L'accueil au public sera fermé le vendredi après-midi mais les ateliers seront maintenus. Des activités extérieures « hors les murs » seront organisées soit le mardi matin, soit le vendredi après-midi.

#### **4<sup>ème</sup> diapositive : AXE 2 : Être parents, pas si facile !**

Mélanie DUFOUR présente les 4 fiches action de cet axe :

**Plaisirs et rires en familles tout au long de l'année** : Anim'vacances et Anim'hors vacances sur les mercredis ou samedis.

#### **Ensemble pour nos tout-petits :**

- Le LAEP (Lieu d'Accueil Enfants Parents) avec une nouvelle ouverture pendant les vacances scolaires sur les mêmes horaires le lundi et le jeudi. Actuellement, le LAEP se trouve au 2 rue Gréco depuis les émeutes de juin 2023. Un lieu qui n'est pas très adapté à l'accueil des familles. Un abri à poussettes a été installé, il est possible que d'autres demandes soient nécessaires auprès de la Ville du Mans pour les conditions d'accueils du lieu.

*Yohann LEBRETON demande à M. LECOSSIER* si la réunion de présentation sur le projet de réhabilitation au 1 bd des Glonnières est reprogrammé. M. LECOSSIER ajoute que cela n'est pas encore prévu.

- Eveil à la motricité une fois par mois avec l'UFOLEP le vendredi matin.

#### **Une pause pour les parents :**

- Le lundi des parents : 1 fois par mois,
- Les soirées des parents : 3 fois par an,
- L'espace des parents : Après la réalisation des locaux au 1 boulevard des Glonnières, un espace dédié aux parents sera mis à disposition le mercredi matin afin de leur permettre de venir échanger, discuter et prendre un café.

## **Et après l'école ! Accompagnement à la Scolarité**

*Yohann LEBRETON* : Les sujets et les discussions abordés lors de ce Comité de Pilotage demeurent confidentiels.

Le projet présenté est dans sa version optimale/idéale, mais le centre rencontre des problèmes de personnel au sein de l'équipe, notamment en ce qui concerne la petite enfance. Un salarié est souvent absent. Le projet actuel est porté grâce au recours à des CDD et à l'investissement de Mélanie DUFOUR, seule autre salariée qui possède des compétences en petite enfance. Si nous ne parvenons pas à résoudre cette difficulté, il sera difficile de mener à bien et développer les actions « Petite Enfance ».

*Charlotte GAUDRÉ* : Est-ce que le recrutement d'un Médiateur Social est en cours et sur quelles missions ? *Yohann LEBRETON* : Après un échec en septembre (fin de période d'essai), un second recrutement a été lancé. Les entretiens sont prévus le 17 décembre. Le contrat du Médiateur Social sera de 35 heures. L'objectif est qu'il aille à la rencontre des habitants les plus éloignés des structures du droit commun et qu'il facilite leurs venues au sein des principales structures du territoire. La réalisation de cette intention passera par de l'accompagnement individuel pour résoudre certaines de leurs problématiques au préalable.

### **5<sup>ème</sup> diapositive : AXE 3 : Les jeunes ! Osez rêver et réussir**

Mélanie DUFOUR présente les 4 fiches action de cet axe :

#### **Profitons ensemble !**

- Programme des vacances scolaires et Café Coop.
- Concertation jeunesse les mercredis après-midi.
- Animations 16-25 ans avec la Mission Locale et l'AFPA.

**Craintes et réflexions... Et si on en parlait !** : Projet autour de la sexualité, alimentation, addictions...

- Actions dans les collèges. Actuellement une fois par semaine autour d'une café parlotte à Pierre Gilles de Gennes et une action autour de philosophie en lien avec notre projet « radicalisation » au collège Joséphine Baker.
- Autres actions de prévention à définir dans le cadre du diagnostic jeunesse 16/25 ans, qui sera finalisé fin 2024, début 2025.

#### **Et après les cours :**

- Accompagnement à la Scolarité : il est plus pertinent que ce soit le référent jeunesse le référent du CLAS Collège.
- « Coup de pouce » tous les samedis à la Médiathèque.
- Accueil de stagiaires de seconde et troisième.

#### **Les jeunes, auteurs et acteurs :**

- Accompagnement de projets de jeunes.
- Chantier Argent de Poche.

*Yohann LEBRETON* : Si les autres leviers budgétaires au sein de l'UMCS n'étaient pas suffisants, le Centre Social pourrait proposer la suppression de l'axe Jeunesse. Un seul poste serait concerné. L'autre serait repositionné sur les autres axes en lien avec la réorganisation de l'accueil évoquée précédemment. Néanmoins, cette solution est un dernier recours.

La masse salariale du Centre Social a déjà été fortement impactée au cours des années précédentes, alors que les besoins des habitants sont de plus en plus importants. Il existe d'autres moyens au sein de l'UMCS qui peuvent permettre de générer des ressources importantes.

### Pourquoi l'axe Jeunesse ?

La jeunesse est une compétence de la ville du Mans. *Yohann LEBRETON* considère que ces actions continueront à être organisées dans le cadre de la concertation jeunesse. Au cours d'un conseil d'administration de l'UMCS, il a été indiqué que la ville pourrait renforcer ses moyens humains afin de maintenir les initiatives jeunesse sur le territoire. Cela est paradoxal. En effet, si la ville a les ressources nécessaires pour compenser notre désengagement, elle pourrait nous soutenir davantage pour que nous poursuivions notre travail auprès des jeunes du territoire.

Les ressources budgétaires liées à l'axe Jeunesse restent limitées et pourraient être réorientées avec d'autres projets.

*Steve BELLIARD* : Dans le cadre du diagnostic 16/25 ans, nous identifions des demandes plutôt axées sur l'accompagnement et la prévention, qui sont à développer. Les actions de la Concertation Jeunesse rencontrent du succès auprès des jeunes. Nous ne proposons pas assez de place. En maintenant le même nombre de personnes, voire moins au sein de la Concertation Jeunesse, on risque de rencontrer un problème pour être à la hauteur des enjeux et des attentes, notamment suite aux émeutes. Pour autant, *Steve BELLIARD* est conscient des problèmes structurels que rencontre le Centre Social via l'UMCS.

*Yohann LEBRETON* : demande des précisions sur la PS Jeune à Ségolène BELLANGER.

*Ségolène BELLANGER* : La Prestation de Service Jeune a maintenant 4 ans de recul. C'est la CNAF qui a négocié ces moyens supplémentaires pour la jeunesse avec l'État.

L'objectif était de venir soutenir des postes d'animateurs jeunesse afin de renforcer la professionnalisation, en favorisant la formation continue, notamment pour sortir de l'offre d'accueil de loisirs qui n'est plus nécessairement adaptée à cet âge où les jeunes aspirent à plus d'autonomie dans leur temps libre. L'idée était de proposer des profils d'animateurs qui pourraient soutenir les projets portés par des jeunes et les aider à les mener à bien. L'idée était aussi qu'ils développent des activités liées aux pratiques numériques.

La convention précédente signée entre l'État et la CNAF avait prévu la mise en œuvre de cette nouvelle prestation de service avec l'objectif de créer 1000 postes sur une période de 4 ans. L'objectif a largement été dépassé avec 1500 postes.

L'objectif de la nouvelle convention entre l'État et la CNAF est de créer 409 PS jeunes. On passe de 1000 à 409. La vraie difficulté de la CAF est de ne pas savoir si elle va pouvoir accompagner sans les fonds nationaux.

A ce jour, toutes les structures, pour lesquelles la création d'une PS Jeunes a été finalisée, n'ont pas encore obtenu les financements correspondants. Il est donc difficile d'envisager de lancer la démarche pour de nouvelles comme le Centre Social des Quartiers Sud ou la MJC Ronceray.

## **6<sup>ème</sup> et 7<sup>ème</sup> diapositive : AXE 4 : « Bien » vivre et faire ensemble**

Discussions et échanges sur le titre de cet axe, notamment le mot « Bien ». *Yohann LEBRETON* demande s'il y a d'autres suggestions. *Steve BELLARD* apporte une 3<sup>ème</sup> proposition : « Mieux vivre et faire ensemble ». Il n'y a pas de jugement moral et il indique un cap, une direction.

*Soukeina ASSINI* présente les projets en lien avec Vivre Ici et Être d'ailleurs :

**Cultiver l'esprit critique** : l'idée est de permettre à toutes et tous d'avoir des espaces de discussion et de réflexion sur le quotidien et la vie en société

- Quand on y pense / Café philo autour d'un sujet,
- Puisqu'on en parle / Revue de presse,
- Semaines d'Éducation Contre les Discriminations.

### **Agir en tant que citoyen.ne**

- Vivre Ici et Être d'Ailleurs : Grand Collectif pour construire la Fête Interculturelle,
- Actions organisées ponctuellement en lien avec le contexte,
- Actions de sensibilisation à l'écologie : Proposer des temps d'information et de sensibilisation à l'écologie dans son sens le plus large.

### **S'enrichir de nos différences :**

- Actions en interne de sensibilisation à l'approche transculturelle,
- Fête Interculturelle,
- Diagnostic de territoire sur l'interculturel en 2026,
- Accompagnement sociolinguistique (ASL).

Les ASL sont à la fois dans l'axe 1 et 4. Axe 1 pour l'apprentissage du français, qui est nécessaire pour accéder à ses droits. Axe 4 sur la découverte de la culture et des traditions françaises tout en n'oubliant pas sa culture d'origine (voir en la partageant).

*Yohann LEBRETON* présente les projets :

### **Santé et prévention en actions :**

- Ateliers permanents et ponctuels : 13 ateliers permanents.
- Anim'vacances.

Les activités proposées durant les vacances sont le plus souvent tout public, voire intergénérationnelles. Elles sont aussi parfois réservées aux adultes.

Sur cette fiche action, nous avons l'intention de mobiliser davantage de seniors pour lesquels il y a des besoins importants. Nous avons obtenu des financements en ce sens : CARSAT et Conférence des financeurs.

### **Fabrique des Possibles :**

- Groupe moteur temps forts 3 par an dont Anim'Été et Fête de fin d'année,
- Bénévolat avec une montée en compétence et valorisation,
- Accompagnement de projets FPH,
- Crée ta fête de quartier en 6 heures.



### **Café des habitants :**

- Ouverture 8 demi-journées par des bénévoles,
- Proposition d'activités ponctuelles par des bénévoles, services civiques ou salariés.

### **8<sup>ème</sup> diapositive : EN TRANSVERSALITE**

*Yohann LEBRETON* présente les projets :

#### **Communiquer pour agir en interne :**

- Utilisation des mails,
- Réseau
- Drive (développer des outils individuels de suivi de missions).

#### **Communiquer pour agir en externe :**

- Outils numériques,
- Supports papiers,
- Médias,
- Hors les murs : Comment développer le hors les murs avec l'idée de sortir au moins 6 fois par an sur 7 lieux différents.

**Vers l'écologie :** L'équipe a émis l'idée de travailler sur l'écologie.

- Formation en équipe
- Amélioration en interne sur le tri des déchets, la politique d'achat et les pratiques responsables,
- Actions de sensibilisation en direction des habitants.

L'ensemble de l'équipe est mobilisé sur cet axe EN TRANSVERSALITE.

### **Les moyens humains**

*Yohann LEBRETON* : Ce beau projet représente environ 15 ETP.

Des problématiques évoquées précédemment limitent notre capacité d'action.

Pour être décliné dans ce contexte, le projet social nécessiterait des moyens supplémentaires :

- ½ ETP secrétariat (inscriptions + communication).
- ½ ETP axe [Bien] Vivre et Faire Ensemble (problématiques de personnel, développement du projet Santé/Séniors -opportunités financières).
- ½ ETP Familles (lié à des problématiques de personnel).

Les leviers possibles pour faire sans ces moyens :

- La réduction de l'activité.
- Le recours à des stagiaires en alternance.
- Un management renforcé pour certains salariés.
- Une réorganisation permettant de renforcer l'accueil, notamment pour les inscriptions.

*Yohann LEBRETON* : Le levier principal c'est la question de l'accueil secrétariat. Il y a encore du travail à faire mais le document tel que présenté ne sera peut-être pas modifié. C'est l'état d'esprit dans lequel nous souhaitons être.

*Yohann LEBRETON* : Des décisions ont été prises par le passé, telle que la création de France Services en mobilisant le personnel d'accueil. Cela a permis l'existence de France Services mais cela a engendré des difficultés dans notre quotidien à l'accueil. Cela a réduit notre force de travail en matière d'animation.

*Marie Hélène SALLARD* : L'objectif de cette France Services était de favoriser l'accès des habitants du quartier au Centre Social, mais en réalité, les personnes viennent de toutes parts.

*Yohann LEBRETON* : En effet, ce n'est pas obligatoire, mais il y a quand même un grand nombre d'habitants du quartier. Nous n'avons pas de données précises. Dans les éléments de bilan que les animatrices remplissent sur l'outil dédié, il n'y a de notion de proximité et de territoire. Nous sommes en train de créer des outils complémentaires.

### **Les moyens financiers**

Le budget nécessaire est déficitaire de plus de 80000 €.

Pour l'instant, dans l'attente du travail mené au niveau de l'UMCS, nous n'avons pas une autre version du Budget Prévisionnel à fournir.

*Ségolène BELLANGER* : Le Projet Social sera déposé avec un budget déficitaire mais étant donné le travail mené en parallèle avec l'UMCS, les administrateurs de la CAF sont déjà informés de cette situation.

*Mickaël LECOSSIER* : Dans le cadre des problématiques liées à la situation économique, la ville du Mans a décidé de continuer à financer les services et associations.

### **Remarques sur le travail du Centre Social et de l'équipe de bénévoles/salariés**

*Ségolène BELLANGER* : Un travail très important a été réalisé avec beaucoup de sens. Bravo à tous ceux qui y ont contribué. Il existe une ambition, une signification, les choses ont été pensées.

*Marie-Hélène SALLARD* : Il existe de nombreuses similitudes avec les valeurs de l'éducation populaire et l'éducation à la citoyenneté.

### **Fin**

La prochaine étape est de formaliser le document pour le déposer auprès de la CAF avant la fin d'année ou à défaut avant la fin janvier.

# Ronceray-Glonnières-Vauguyon

Évolution 2017 à 2023 - données QPV Insee (avant révision de la géographie prioritaire)

## Démographie

6 112 habitants soit 4.3% de la population Mancelle



La population des Ronceray-Glonnières-Vauguyon a augmenté de près de 2% sur la période. **42.1% de la population est allocataire de la CAF** (28.1% pour Le Mans) effectif en hausse de 13,2%.



255 allocataires CAF perçoivent l'allocation adulte handicapé (AAH). Le nombre d'allocataires bénéficiaires de l'AAH est en hausse de 24,4% sur la période.

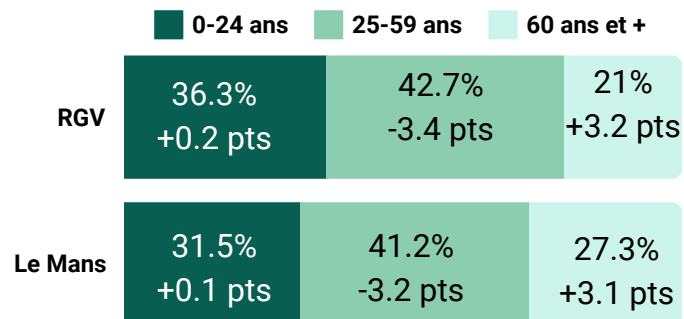
**18,2% de la population de Ronceray-Glonnières Vauguyon est de nationalité étrangère.**



La part de population étrangère a augmenté de 8.4 points sur la période (soit 1.85 fois plus). La population étrangère y est 2.5 fois plus représentée que sur Le Mans.



**51.9% de la population sont des femmes.** Ronceray-Glonnières-Vauguyon est QPV de l'agglomération le moins féminisé, 1.3 points de moins que la ville du Mans.



## Chiffres-clés de population

6 112 habitants

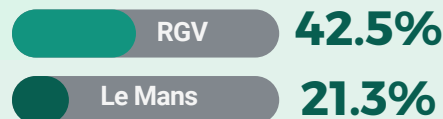
6 400

après révision de la géographie prioritaire\*

18.2% Population étrangère



51,9% de femmes



familles monoparentales parmi les familles

## Composition des ménages



53.6% des ménages sont composés de 1 personne aux Ronceray-Glonnières-Vauguyon.

Ce taux est en diminution de 2 points. Ce taux est de 48% pour Le Mans.

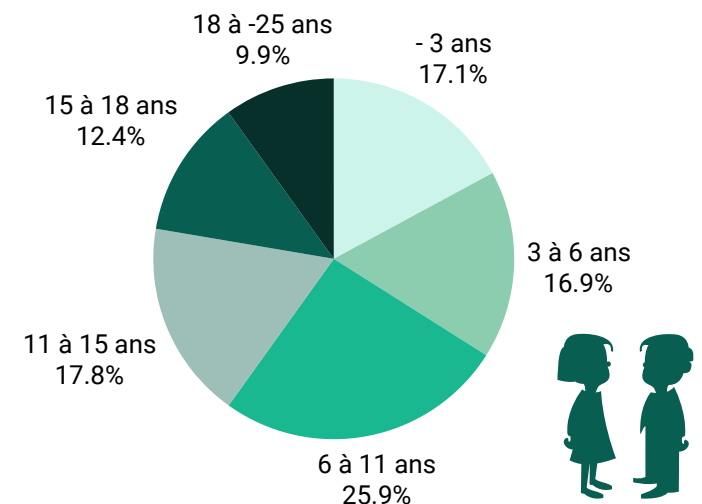


3.6% des ménages sont composés de 6 personnes et plus aux Ronceray-Glonnières-Vauguyon contre 1.6% pour Le Mans.

21% des allocataires CAF sont en situation de monoparentalité aux Ronceray-Glonnières-Vauguyon. Cette part est de 17% au Mans.



## Répartition des enfants par classe d'âge allocataires CAF



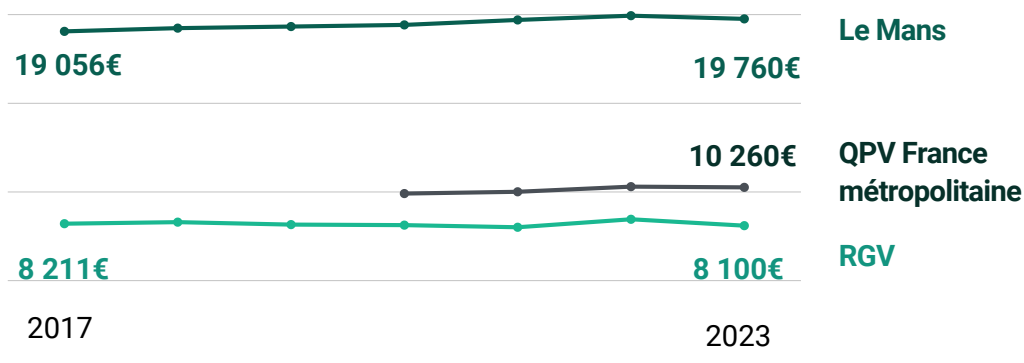
\*Décret n° 2023-1314 du 28 décembre 2023 modifiant la liste des quartiers prioritaires de la politique de la ville dans les départements métropolitains

# Ronceray-Glonnières-Vauguyon

Évolution 2017 à 2023 - données QPV Insee (avant révision de la géographie prioritaire)

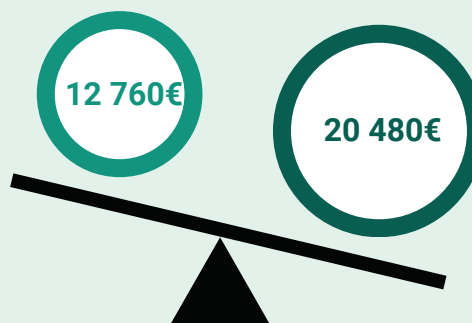
## Revenu fiscal médian annuel \*

Le revenu fiscal médian annuel aux Ronceray-Glonnières-Vauguyon est en légère baisse -1.4% entre 2017 et 2023 tandis que celui du Mans augmente de 3.7% et de 3.5% pour les QPV de France métropolitaine. Avec **8100€/an** le quartier des RGV dispose d'un **revenu fiscal annuel médian inférieur d'environ 20% à celui à celui des QPV en France**.



\* Revenu fiscal annuel par unité de consommation : **revenu déclaré** du ménage fiscal [...] comprend les **revenus d'activité salariée ou non salariée, les indemnités de chômage, de maladie, les pensions d'invalidité ou de retraite** ainsi qu'une partie des revenus du patrimoine [...] avant déductions et abattements [...] (INSEE). Il ne comprend **pas les prestations sociales**.

## Revenu disponible médian annuel \*

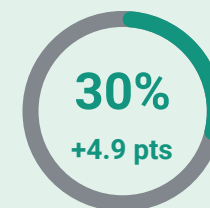


La moitié de la population de RGV vit avec moins de **12760€ par an**. La médiane de revenu disponible est **1,6 fois inférieure** à celle du Mans.



**Taux de pauvreté\***  
(20,5% pour Le Mans, +1,6 pts)

\*Population sous le seuil de 60% du revenu disponible



**Prestations sociales dans le revenu disponible**

(8,6% Le Mans, +1.4 pts)

## Répartition des revenus disponibles mensualisés

25 % des habitants vivent avec moins de 832€/mois

Le Mans: 1 192€

**50 % des habitants vivent avec moins de 1 063€/mois**

Le Mans: 1 707€

25 % des habitants vivent avec plus de 1 379€/mois

Le Mans: 2 268€

RGV

Le Mans



\*Revenu disponible annuel médian par unité de consommation : **revenu à la disposition du ménage pour consommer et épargner. Il comprend les revenus d'activité nets des cotisations sociales, les indemnités de chômage, les retraites et pensions, les revenus du patrimoine [...] et les autres prestations sociales perçues, nets des impôts directs (TH, CSG, CRDS...)** (INSEE)



# Ronceray-Glonnières-Vauguyon

Évolution 2017 à 2023 - données QPV Insee (avant révision de la géographie prioritaire)

## Taux de réussite au brevet



Le taux de réussite au brevet dans les établissements publics est en moyenne de 80,5% en hausse de 2,3 points. Ce taux est de 85% sur Le Mans (en hausse de +2.6 points).

\*Données extraites du site [l'etudiant.fr](http://l'etudiant.fr)



Donnée INSEE inexploitable



Donnée INSEE inexploitable

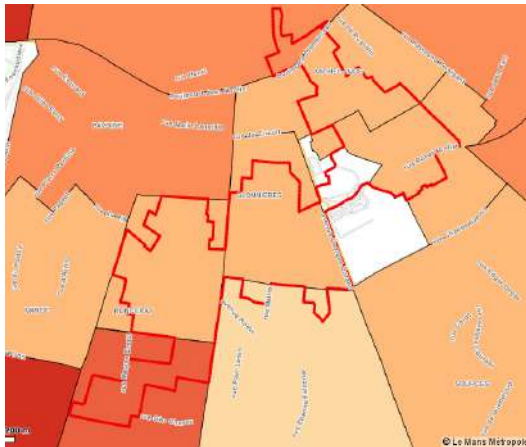
## Plus de 8 / 10

### Réussite au brevet

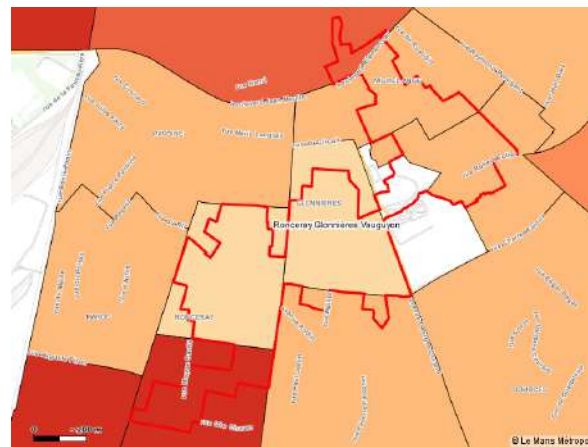
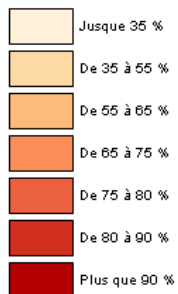
## Indice de Position Sociale des collèges



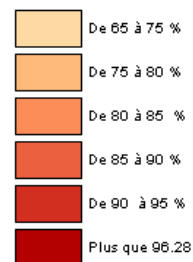
## Enfants inscrits aux activités périscolaires ou en demi-pension



Part des enfants inscrits aux activités périscolaires (IRIS 2021-2022)

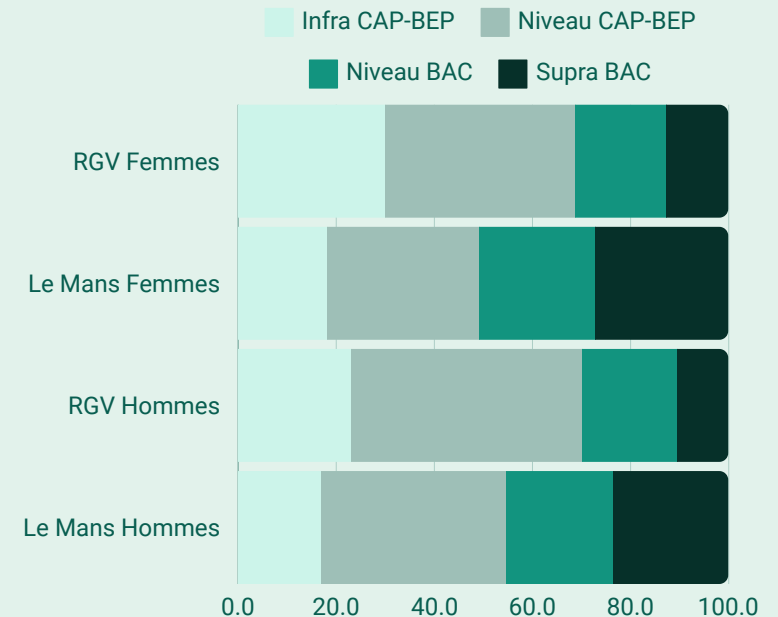


Part des enfants demi-pensionnaires (IRIS 2021-2022)



## Répartition des demandeurs d'emploi en fin de mois selon le genre et le niveau de qualification

03



# Ronceray-Glonnières-Vauguyon

Évolution 2017 à 2023 - données QPV Insee (avant révision de la géographie prioritaire)

## Taux d'emploi

	15-64 ans	étrangers	femmes
RGV	39,2% -6,3 pts	29,7% +1,3 pts	34,2% -6,2 pts
Le Mans	58,9% -1,4 pts	34,7% + 0,9 pts	56,9% -1,1 pts



Taux d'emploi

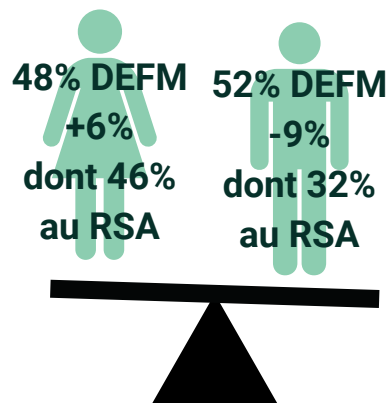


41%

16-25 ans non  
scolarisés et sans  
emploi

## Les demandeurs d'emploi en fin de mois (DEFM) ABC

1443 personnes ( -2.5%) dont 42% bénéficiaires du RSA



L'écart constaté entre les parts  
de DEFM femmes et hommes  
est le même pour le quartier  
RGV et pour Le Mans (3.8  
points)



Les moins de 26 ans représentent  
18% des DEFM en hausse de 8% sur  
la période et en proportion  
légèrement inférieur au Mans 18.7%  
(-5%)

Les plus de 50 ans représentent  
23.1% des DEFM en hausse de 1.5%  
sur la période. La proportion est  
inférieure au Mans (22.6%) et en  
hausse de 11.2%



Les étrangers représentent 27.9%  
des DEFM en hausse de 17% sur la  
période. Cette proportion est de  
21,1% pour Le Mans (+19.4%)

## Répartition des DEFM selon la durée de leur inscription



# Ronceray-Glonnières-Vauguyon

Évolution 2017 à 2023 - données QPV Insee (avant révision de la géographie prioritaire)



**56.5% des établissements  
créés en microentreprises**



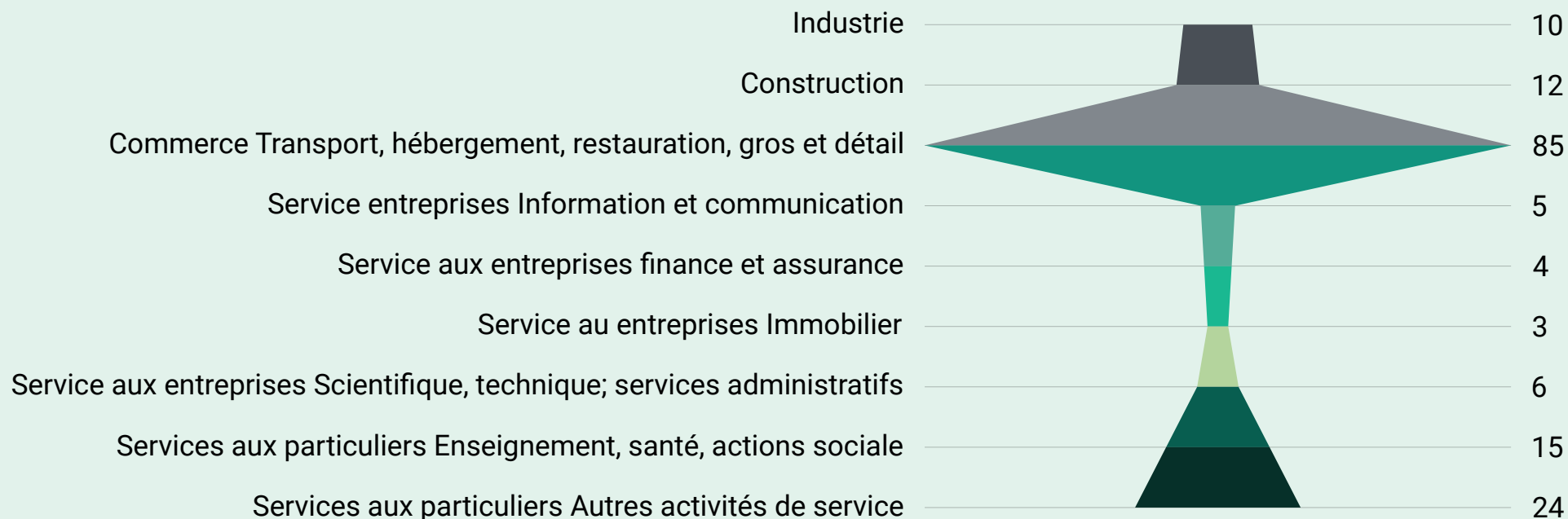
**80.5%**

**établissements sans  
salariés, 71.2% pour Le  
Mans**

**+ 74%**

**établissements  
supplémentaires  
+24% pour Le Mans**

## Répartition des 164 établissements par secteurs d'activité économique



# Ronceray-Glonnières-Vauguyon

Évolution 2017 à 2023 - données QPV Insee (avant révision de la géographie prioritaire)

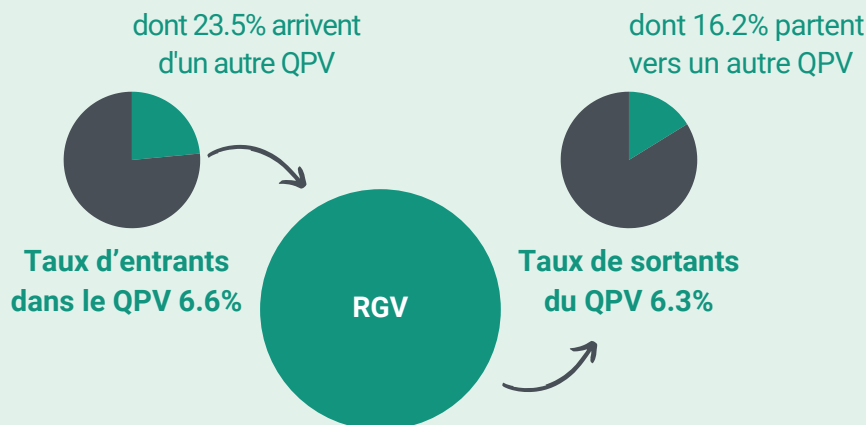
**86.3%**

de logements sociaux dans les  
résidences principales, 27%  
pour Le Mans



**9.2%**

de logements sont libérés dans  
l'année aux RGV (-3.7 pts) contre  
10.2% (-3.4 pts) pour Le Mans.



+ 0.12€

**5.07**

€/M<sup>2</sup>

+ 0.14€

**5.40**

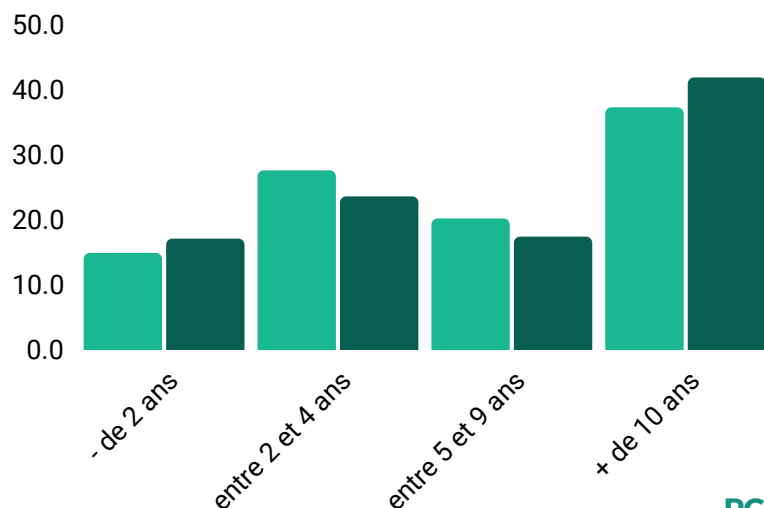
€/M<sup>2</sup>



Moyenne des loyers sociaux

06

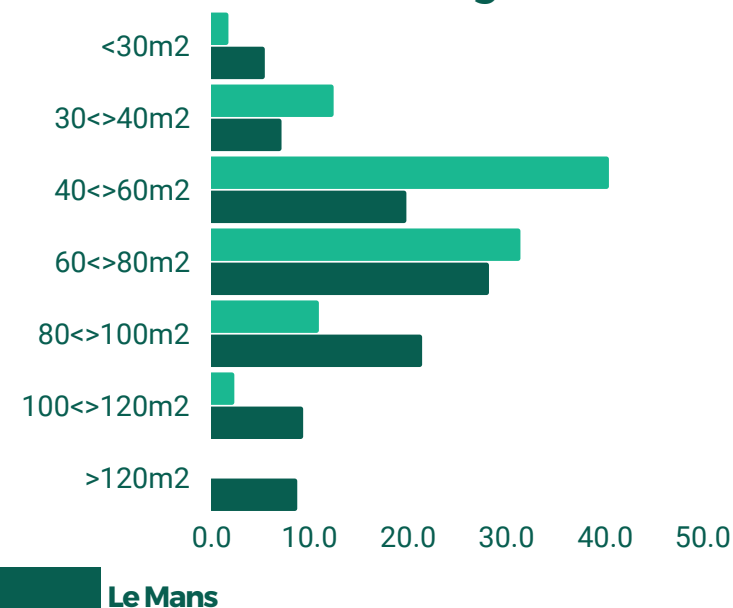
## Part des ménages ayant emménagés dans le logement depuis



**95.5%**

d'appartements dans les  
résidences principales,  
54.6% pour Le Mans

## Surface des logements



RGV

Le Mans



## France Services

### Contexte

Une numérisation croissante des démarches et actes de la vie quotidienne, y compris en matière d'accès aux droits.

De manière plus importante qu'ailleurs, une part plus importante de la population des Quartiers Sud comme les seniors ou les habitants des Quartiers Politique de la Ville qui

- ne maîtrise pas les usages du numérique, voire ne souhaitent pas les apprendre.
- ne dispose pas des moyens techniques (accès à Internet) et/ou matériel (ordinateur, imprimante) pour utiliser en tout ou partie le numérique.

Cela a un impact conséquent pour les habitants qui ont déjà des difficultés socioéconomiques importantes, comme c'est la majorité des cas dans les Quartiers Politique de la Ville. Cela a un coût pour la société. Le fait qu'une personne n'accède pas à ses droits renforce souvent ses difficultés initiales, voire en crée de nouvelles avec des conséquences que la société devra un jour ou l'autre prendre en charge.

La part des habitants issue de l'immigration est importante dans les Quartiers Politique de la Ville. Or, ils ont en général des difficultés à comprendre, parler ou écrire le français. Cela renforce leur vulnérabilité et complexifie l'accompagnement par les professionnels.

France Services, organisé par le Centre Social des Quartiers Sud, permet aux habitants d'accéder à des services publics de proximité et d'être soutenus dans leurs démarches administratives. Elle regroupe sur un même site plusieurs administrations pour simplifier le quotidien des usagers.

Le nombre d'opérateurs est en constante augmentation depuis plusieurs années, ce qui complexifie le travail des animatrices qui doivent avoir un niveau de connaissances toujours plus étendues. Cette difficulté est accentuée par le niveau d'accompagnement demandé par certains opérateurs comme la CARSAT, qui va au-delà du niveau 1 prévu dans le cahier des charges de France Services.

Même si le nombre d'opérateurs est en augmentation, il reste limité au regard des besoins des habitants. Ainsi, 1/3 des demandes à France Services sont hors cahier des charges. Jusqu'à maintenant, nous y répondions dans ce cadre. A partir du 1/01/2025, cela ne sera plus possible en raison du développement des demandes/des opérateurs dans le cahier des charges. De plus, l'autonomie des usagers n'est pas développée dans le cadre de France Services. Ainsi, d'août 2022 à décembre 2023, 99% des démarches effectuées au France Services du Centre Social des Quartiers Sud ont été réalisées par les professionnels.

Les ressortissants étrangers en France doivent accomplir des formalités administratives relatives à leur statut (comme l'entrée et le séjour sur le territoire, les regroupements familiaux, l'accès à l'emploi...). Ces derniers rencontrent des difficultés pour accéder aux guichets de la Préfecture et les associations n'ont plus les moyens pour les accompagner. Les étrangers ne parviennent plus à réaliser leur demande et sont redirigés vers France Services, dont l'accompagnement ne correspond pas au cahier des charges.

## Objectifs généraux

- Favoriser l'accès aux droits
- Réduire la fracture numérique

## Objectifs opérationnels

- Accompagner les habitants dans leurs démarches administratives simples auprès de services publics
- Mettre à disposition des habitants des outils numériques pour leurs démarches administratives
- Développer l'autonomie des habitants quant aux usages du numérique
- Redéfinir l'organisation du travail des animatrices France Services

## Public visé

Habitants de notre territoire d'intervention avec une attention particulière aux plus fragilisés, notamment ceux résidant dans les Quartiers Politique de la Ville Ronceray/Glonnières/Vauguyon.

## Description

- Ouverture du lundi au vendredi : Lundi : 9h-12h ; Mardi : 14h-17h30 ; Mercredi et Jeudi : 8h30-12h / 14h-17h30 ; Vendredi : 8h30-12h, toute l'année sauf 2 semaines de fermeture en août et 1 semaine en décembre pour congés.
- Coordonnée par une Référente France Services et animée par deux animatrices, soutenues par un service civique pour renforcer l'accompagnement à l'autonomie.
- Dans le cadre du cahier des charges, nous accompagnons les habitants auprès de 11 opérateurs partenaires : Caisse d'Allocations Familiales (CAF), Caisse Primaire d'Assurances Maladie (CPAM), Mutualité Sociale Agricole (MSA), Caisse d'Assurance Retraite et de la Santé au Travail (CARSAT), Ministère de la Justice, Direction Générale des Finances Publiques (DGFiP), France Travail, Ministère de l'Intérieur (France Titres), La Poste, Ministère de la Transition Énergétique (Chèque Énergie) et Agence Nationale de l'Aménagement et de l'Habitat (ANAH). À partir de janvier 2025, l'URSSAF rejoindra la liste des opérateurs. À ce titre, il ne sera plus possible de répondre aux demandes hors cahier des charges.
- Les usagers sont accueillis avec ou sans rendez-vous, en fonction de la complexité des démarches, par le Chargé d'Accueil du Centre Social qui les oriente vers la France Services.
- Selon leur autonomie, les usagers peuvent accéder soit à un espace « libre accès » (sans rendez-vous) leur permettant d'effectuer leurs démarches seuls, soit à deux postes informatiques avec double écran, scanners, imprimante, clavier et souris, accompagnés par les animatrices France Services (avec ou sans rendez-vous).
- Les animatrices ont en charge d'identifier les problèmes rencontrés avec les opérateurs notamment au niveau du degré d'accompagnement (tableau de suivi). Concernant nos partenaires, des temps de rencontres et d'échanges sont possibles tout au long de l'année pour les aider à orienter efficacement les usagers vers France Services.

- Pour toutes démarches hors cahier des charges, soit il y a une orientation interne vers les permanences des écrivains publics et/ou Conseillers Numériques au Pôle Numérique, soit une orientation externe vers des partenaires pour toutes questions nécessitant des ressources que nous n'avons pas à notre disposition.
- Proposer 2 à 3 fois l'année des sessions d'information aux usagers pour les sensibiliser à leurs droits et aux démarches administratives.
- Les animatrices France Services, à travers leur posture, doivent favoriser l'autonomie des usagers en les aidant à effectuer eux-mêmes les démarches sur l'ordinateur, tout en leur proposant un soutien.
- Remplissage du portail France Services qui permet de compiler des statistiques sur les usagers reçus. Comme la provenance géographique des usagers n'est pas indiquée dans cet outil, un tableau de suivi a été conçu simultanément pour avoir une vision des personnes résidant dans les Quartiers Politique de la Ville.
- Pour apprécier et reconnaître le travail des Animatrices France Services, une borne de satisfaction a été mise en place.
- Tout au long de l'année, les animatrices France Services recevront des formations (soit en présentiel, soit à distance). Il est également prévu d'effectuer des analyses de pratique à l'échelle du Département, orchestrées par la Coordinatrice du Réseau Départemental des France Services du Bureau de l'Aménagement des Territoires et de la Ruralité.

## Partenaires

*Relais d'informations (RI), co-organisation (CO), co-animation (CA), co-financement (CF)*

- Partenaires financiers et institutionnels : CAF, Ville du Mans, Préfecture de la Sarthe au titre du FNADT et du FNFS, Le Mans Métropole/ Conseil Départemental/Etat (CGET) dans le cadre de la Politique de la Ville.
- Partenaires de terrains : Partenaires nationaux avec des référents back-office locaux CAF(CO), CPAM (CO), MSA(CO), CARSAT(CO), DGFIP(CO), France Travail (CO), France Titres (CO), La Poste(CO), Point Justice(CO), ANAH(CO), Chèque énergie(CO), URSSAF(CO), Réseau Départemental des France Services du Bureau de l'Aménagement des Territoires et de la Ruralité (CA), Service Départemental de la Sarthe, MJC Ronceray, Bailleurs Sociaux, EVS Vauguyon/Bruyères

L'ensemble des partenaires est relai d'informations sur nos actions.

## Moyens

### Humains :

- 1 Référente France Services (0,2 ETP) et 2 Animatrices (0.8 ETP chacune)
- 1 Volontaire en Service Civique <sup>1</sup>

### Matériels et locaux :

- L'ensemble de ceux du Centre Social peut être mobilisé
- 2 espaces d'accueil avec double écran, clavier et souris dont 1 bureau confidentiel
- Un espace « libre accès » avec deux postes informatiques, scanners et imprimante

---

<sup>1</sup> Le calcul des ETP par fiche action sera réalisé au cours de l'année 2025.

**Budget** : Voir document ci-joint.

## **Evaluation**

### **Résultats attendus**

- Les habitants ont plus facilement accès à leurs droits.
- Les habitants sont plus autonomes dans leurs démarches.
- France Services ne traite que les demandes en lien avec le cahier des charges. Ces dernières respectent le niveau d'accompagnement fixé par ce dernier.
- Les animatrices France Services sont davantage soutenues par le Réseau Départemental des France Services du Bureau de l'Aménagement des Territoires et de la Ruralité quant au respect du cahier des charges par les opérateurs et de manière générale sur la gestion des conflits, pendant et après les démarches.

### **Critères**

#### **Quantitatifs**

- Nombre d'habitants usagers
- Nombre d'accompagnements des habitants usagers
- Nombre d'animations
- Nombre de formations proposées aux animatrices de France Services

#### **Qualitatifs**

- Typologie des habitants usagers (nouveaux, habitants des Quartiers Politique de la Ville)
- Typologie des accompagnements (cahier des charges/hors cahier des charges, par opérateur, niveau d'accompagnement, démarche réalisée ou non réalisée)
- Degré d'autonomie des habitants usagers
- La qualité des échanges et des relations entre habitants usagers/professionnels - usagers/opérateurs partenaires et professionnels/opérateurs partenaires
- L'impact des actions sur la vie quotidienne des usagers
- Les compétences acquises par les usagers
- La typologie des formations proposées aux animatrices de France Services (au moins 1 temps d'analyse de pratique).

### **Outils d'évaluation**

- Statistiques
- Retours des habitants usagers (borne de satisfaction, livre d'or)
- Relevés d'observations
- Compte-rendu de réunions
- Bilan annuel

## Inclusion Numérique

### Contexte

Une numérisation croissante des démarches et actes de la vie quotidienne, y compris en matière d'accès aux droits.

De manière plus importante qu'ailleurs, une part plus importante de la population des Quartiers Sud comme les seniors ou les habitants des Quartiers Politique de la Ville qui

- ne maîtrisent pas les usages du numérique, voire ne souhaitent pas les apprendre.
- ne disposent pas des moyens techniques (accès à internet) et/ou matériel (ordinateur, imprimante) pour utiliser en tout ou partie le numérique.

Ce dernier constat est confirmé par le baromètre du numérique : *« Les revenus ont une forte influence sur l'équipement en ordinateur et la connexion internet fixe. Ainsi, plus la part des ménages pauvres est importante, plus le risque de sous-équipement ou d'absence d'équipement est élevé ».*

Cela a un impact conséquent pour les habitants qui ont déjà des difficultés socioéconomiques importantes, comme c'est la majorité des cas dans les Quartiers Politique de la Ville. Cela a un coût pour la société. Le fait qu'une personne n'accède pas à ses droits renforce souvent ses difficultés initiales, voire en crée de nouvelles avec des conséquences que la société devra un jour ou l'autre prendre en charge.

La part des habitants issue de l'immigration est importante dans les Quartiers Politique de la Ville. Or, ils ont en général des difficultés à comprendre, parler ou écrire le français. Cela renforce leur vulnérabilité et complexifie l'accompagnement par les professionnels.

France Services, organisé par le Centre Social des Quartiers Sud, permet aux habitants d'accéder à des services publics de proximité et d'être soutenus dans leurs démarches administratives. Néanmoins, elle ne couvre pas l'ensemble des demandes. Elle ne traite que les démarches en lien avec 12 opérateurs. En tant que Maison des Services et Espace Ressources pour les habitants, nous souhaitons continuer à soutenir les habitants sur leurs demandes « hors cahier des charges » de France Services.

L'autonomie des usagers n'est pas développée dans le cadre de France Services. Ainsi, d'août 2022 à décembre 2023, 99% des démarches effectuées ont été réalisées seules par les professionnels. Même si notre nouveau projet prévoit de travailler ce volet, le temps disponible pour les accompagnements limite cette intention.

Les Centres Sociaux sont des acteurs de l'Éducation Populaire. Ils ont une visée émancipatrice où l'individu est au cœur de ses apprentissages.

Leur action s'inscrit dans la société actuelle, voire future. Les nouvelles technologies de l'information et de la communication sont nécessaires dans tous les domaines de la vie et peuvent être également des opportunités, y compris d'épanouissement. Elles représentent également, à certains égards, des risques pour la [vie en] société. L'action des centres sociaux se décline dans cette dynamique et autour de ces paradoxes.

Le Centre Social des Quartiers Sud développe un projet ambitieux et complet de soutien des habitants quant à leurs usages du numérique.



## Objectifs généraux

- Favoriser l'accès aux droits
- Réduire la fracture numérique
- Développer l'intérêt des habitants pour le numérique

## Objectifs opérationnels

- Soutien individuel et/ou collectif des habitants dans l'utilisation des outils numériques
- Accompagner les habitants sur une partie des démarches « Hors cahier des charges » dorénavant non réalisées par France Services
- Développer l'autonomie des habitants quant à l'utilisation des outils numériques
- Réduire les inégalités en matière d'accès au numérique
- Initier et rassembler les habitants autour des nouvelles technologies de l'information et de la communication
- Sensibiliser les habitants aux atouts et risques de l'utilisation du numérique

## Public visé

Habitants de notre territoire d'intervention avec une attention particulière aux plus fragilisés, notamment ceux résidant dans les quartiers Politique de la Ville Ronceray/Glonnères/Vauguyon.

## Description

### **Permanences numériques :**

- Co-animées par et avec des bénévoles, un service civique, un conseiller numérique de Le Mans Métropole et une Référente Numérique
- Accompagnement individuel de 1h dans tous les domaines liés au numérique. Si les demandes sont liées à la réalisation de CV, travail réalisé en partenariat avec le PLIE ou la Mission Locale.
- Lundi et mardi : 14h-17h, Vendredi : 9h-12h, chaque semaine hors vacances scolaires
- Lundi : 14h-17h, chaque semaine pendant les vacances scolaires
- 9 à 15 personnes accompagnées par semaine

**Ordinateurs en accès libre :** voir fiche action « France Services » et « Accueil »

### **Ateliers collectifs :**

- 4 fois par an
- Sur une ou plusieurs séances de 2h
- 6 à 12 personnes par atelier
- Thématique définie à partir des propositions des habitants, des usagers réguliers des permanences numériques, des partenaires des Quartiers Sud et de l'équipe en charge de bénévoles/salariés investie dans le projet.
- La thématique peut être en lien avec les démarches administratives dorénavant plus prises en charge par France Services : Document Unique d'Inscription (Cantine et Accueil Périscolaire Ville du Mans), Carte Familles nombreuses...

## **Semaine du numérique :**

- Un temps fort pour communiquer sur les opportunités ou risques liés quant aux usages du numérique et promouvoir le projet « Inclusion Numérique » du Centre Social
- Une semaine en novembre
- Une dizaine d'animations utilisant des supports pédagogiques variés, si possible innovants
- Animés par une partie des salariés du Centre Social, Services civiques et partenaires.
- Avec des thématiques diverses, aussi bien sur les opportunités ou risques liés quant aux usages du numérique
- Pour apprendre, notamment en lien avec les démarches mais aussi pour se divertir
- Au moins 50 participants, avec l'idée d'accueillir un public large : enfants, jeunes, seniors, adultes, familles et tout public (visée intergénérationnelle)

## **Animations collectives ponctuelles**

- 1 à 2 fois par mois durant les périodes de présence du Service Civique qui en a la mission.
- 2 à 8 personnes par session
- Activités simples, formelles ou informelles
- En priorité au Café des habitants
- Utilisant des supports pédagogiques variés, si possible innovants
- Avec des thématiques diverses, aussi bien sur les opportunités ou risques liés quant aux usages du numérique
- Pour apprendre, notamment en lien avec les démarches administratives mais aussi pour se divertir

## **Partenaires**

*Relais d'informations (RI), co-organisation (CO), co-animation (CA), co-financement (CF).*

- Partenaires financiers et institutionnels (CF) : CAF, Ville du Mans, Le Mans Métropole/ Conseil Départemental/Etat (CGET) dans le cadre de la Politique de la Ville.
- Partenaires terrain : *Conseillers numériques de Le Mans Métropole (CA), Plan Local pour l'Insertion et l'Emploi (CO), Promeneurs du Net (RI), Médiathèque Sud (RI)*
- Partenariat à développer : EVS Vauguyon/Bruyères - MPT Jean Moulin (Espace Public Numérique), Les Francas.

## **Moyens**

### Humains :

- 1 Référente Numérique (0,35 ETP)
- 1 Volontaire en Service Civique <sup>1</sup>
- 3 à 5 bénévoles
- 1 Conseiller Numérique de Le Mans Métropole (3h par semaine)

---

<sup>1</sup> Le calcul des ETP par fiche action sera réalisé au cours de l'année 2025.

La part des 28h du Service Civique consacrée à la fiche action « Inclusion Numérique » sera calculée en 2025.

#### Matériels et locaux :

- L'ensemble de ceux du Centre Social peut être mobilisé
- Un espace numérique avec 4 ordinateurs fixes
- Un espace numérique dans l'accueil pour les demandes d'impressions.
- Un espace en libre accès dans France Services avec deux postes informatiques, scanners et imprimante.

**Budget :** Voir document ci-joint.

#### **Evaluation**

##### **Résultats attendus**

- Les habitants identifient le Centre Social comme un espace ressources quant aux pratiques numériques
- Des relations intergénérationnelles sont développées à travers des animations en lien avec le numérique
- Les habitants développent leur autonomie quant aux usages du numérique
- Les ordinateurs en accès libre sont davantage utilisés
- Les habitants sont mieux sensibilisés aux atouts et risques de l'utilisation du numérique

##### **Critères**

###### **Quantitatifs**

- Nombre de participants et usagers
- Nombre de partenaires
- Nombre d'actions menées et d'accompagnement réalisés

###### **Qualitatifs**

- Typologie des participants et usagers (Nouveaux habitants, habitants des Quartiers Politique de la Ville)
- Typologie des actions et accompagnements (hors cahier des charges France Services, démarches réalisées ou non réalisées...)
- Degré d'implication des habitants et usagers, ainsi que des partenaires (dont évolution dans le temps)
- Degré d'autonomie des habitants et usagers (dont évolution dans le temps)
- La qualité des échanges et des relations entre habitants ou usagers/professionnels
- L'impact des actions sur la vie quotidienne des usagers
- La qualité des actions (organisation, pédagogie de l'accompagnement, diversité)
- Les compétences acquises par les habitants et usagers

##### **Outils d'évaluation**

- Fiches de présence et statistiques
- Retours des habitants et usagers (livre d'or)
- Relevés d'observations
- Compte-rendu de réunions
- Bilan annuel et périodique.

# Accompagnement Sociolinguistique

## Contexte

La proportion d'habitants issus de l'immigration étrangère et de primo-arrivants est plus importante dans les Quartiers Politique de la Ville.

Une part non négligeable de ces habitants ont des problématiques de maîtrise de la langue française, y compris à l'oral. Dans leur majorité, ils souhaitent s'engager dans un processus d'apprentissage mais ne trouvent pas nécessairement d'espaces pour le faire. Les dispositifs sont complexes, parfois inadaptés par rapport aux contraintes des publics et les cours sont souvent complets.

Les ateliers ASL proposés par les Centres Sociaux et notamment le Centre Social des Quartiers Sud manquent de places pour répondre à toutes les demandes. Ils reposent sur le bénévolat.

La non-maîtrise du français renforce leur vulnérabilité alors même qu'ils sont généralement dans des situations socioéconomiques dégradées. Ils ont moins recours à leurs droits, ce qui renforce leurs difficultés au quotidien et celles des membres de leur foyer, comme les enfants (santé, scolarité...).

Elle ne favorise pas leur intégration dans la société française et une ouverture culturelle. On constate un repli sur soi au sein de la communauté d'origine.

La non-maîtrise de la langue a souvent pour conséquence un sentiment d'illégitimité face aux institutions et devient un frein à l'autonomie.

## Objectifs généraux

- Favoriser l'accès aux droits
- Promouvoir l'interculturalité et soutenir la diversité
- Encourager les solidarités et l'entraide

## Objectifs opérationnels

- Améliorer la maîtrise de la langue française des apprenants en lien avec leur vie quotidienne
- Accompagner les apprenants dans l'accès à la citoyenneté et l'appropriation des valeurs de la République
- Soutenir les apprenants dans l'accès à leurs droits
- Faciliter l'accès à la culture, à l'art et aux loisirs

## Public visé

Les habitants issus de l'immigration, étrangers et primo-arrivants de notre territoire d'intervention avec une attention particulière aux plus fragilisés, notamment ceux résidant dans les Quartiers Politique de la Ville Ronceray/Glonnières/Vauguyon.

## Description

**Ateliers tout au long de l'année, collectifs les jeudis et vendredis de 9h à 11h hors vacances scolaires :**

- Ateliers sociolinguistiques (du niveau Infra A1 au niveau B1 en passant par alphabétisation)
- Atelier jeux de société
- Atelier de conversation
- 10 apprenants en moyenne par atelier.
- Ateliers animés par 7 bénévoles. Le projet est coordonné par une salariée (8h par semaine).
- Entrées et sorties des apprenants possibles tout au long de l'année.
- Entretien préalable des nouveaux avec la coordinatrice et autre orientation éventuelle (OEPRE, DU...).
- Possibilité de garde d'enfants ponctuelle au multi-accueil « Les Caméléons » pour les parents d'enfants 0-3 ans.

## Orientations :

Interne au Centre Social des Quartiers Sud :

- Accès aux droits : France Services et écrivains publics / permanences hébergées au Centre Social (CIDFF, Mission Locale...).
- Bénévolat (Café des habitants, Fête Interculturelle...).

Autres : PLIE, Fabrique à entreprendre, Maison des langues (DU passerelle), OEPRE.

**Actions ponctuelles pour découvrir les équipements de proximité, son environnement et/ou mettre en pratique les apprentissages :**

- Ateliers réguliers à la Médiathèque Sud : Visite du lieu et d'expositions temporaires / atelier autour d'un livre / atelier d'écriture.
- Au Centre Social : Semaine numérique, sorties dans le cadre d'Anim'vacances ou de Vivre Ici et Être d'Ailleurs (Jardins de Souvré), goûter de fin d'année avec les bénévoles, les apprenants et leurs enfants.

**Actions destinées à l'accompagnement et à la formation des bénévoles :**

- Jeu sur le parcours de migration, rencontre des bénévoles entre les centres sociaux de l'UMCS, formations à distance « Pop Alpha » ou « Accompagner les adultes dans l'apprentissage du français ».

## Partenaires

*Relais d'informations (RI), co-organisation (CO), co-animation (CA), co-financement (CF)*

- Partenaires financiers et institutionnels (CF) : CAF, Ville du Mans, Le Mans Métropole/ Conseil Départemental/Etat (CGET) dans le cadre de la Politique de la Ville.
- Partenaires de terrains (RI, CA) : Médiathèque, Ville du Mans (Musée, Médiathèque Sud), Ludothèque Planet'Jeux.
- Partenariat à développer (CO-CA) : Carbur'pera, CPFI.



## **Moyens**

### Humains :

- 1 animatrice Sociolinguistique (0,23 ETP) et 7 bénévoles

### Matériels et locaux :

- L'ensemble de ceux du Centre Social peut être mobilisé.

**Budget :** Voir document ci-joint.

## **Evaluation**

### **Résultats attendus**

- Meilleure maîtrise du français notamment en lien avec leur vie quotidienne et l'accès à leurs droits
- Meilleure connaissance des valeurs de la République et de la culture française par les apprenants
- Plus de partage et de valorisation de la culture d'origine des apprenants
- Participation plus importante des projets, actions et services du Centre Social ou des partenaires associés par les apprenants

### **Critères**

#### **Quantitatifs**

- Nombre d'apprenants
- Nombre de bénévoles
- Nombre d'actions menées (hors ateliers FLE)
- Nombre de partenaires

#### **Qualitatifs**

- Typologie des apprenants (nouveaux, habitants des Quartiers Politique de la Ville)
- Typologie des actions menées (hors ateliers FLE, notamment celles en transversalité avec le reste du projet du Centre Social)
- Degré d'implication des apprenants (dont assiduité)
- La qualité des échanges et des relations entre les apprenants, entre les apprenants et les bénévoles
- L'impact des actions sur la vie quotidienne des apprenants, notamment sur leur participation aux projets, activités et services du Centre Social, voire des partenaires.
- La qualité des actions (organisation, supports pédagogiques nouveaux et/ou innovants, diversité)
- La formation des bénévoles, animateurs d'ateliers
- Les compétences acquises par les apprenants

### **Outils d'évaluation**

- Fiches de présence et statistiques
- Relevé d'observations
- Compte-rendu de réunions
- Retours des apprenants
- Bilans, périodiques et annuel

## L'accueil au cœur de l'accompagnement

### Contexte

L'accueil est au cœur des projets des Centres Sociaux. C'est un de ses piliers. L'accueil, ce sont des valeurs, un lieu, une fonction et une action en elle-même. Il permet notamment d'informer l'ensemble des habitants sur la vie du territoire, son actualité ou son offre de services, mais aussi d'orienter vers d'autres interlocuteurs ou structures compétentes des demandes spécifiques d'habitants.

*A noter qu'une autre fiche action « Le Café des habitants » complètera celle-ci notamment concernant d'autres aspects ou modalités de l'accueil : la convivialité, le lien social, l'écoute et la veille sociale.*

Les difficultés économiques, sociales et financières de la population et la part importante des habitants issue de l'immigration, font qu'une grande partie n'a pas accès aux outils numériques ou ne les maîtrise pas.

La numérisation croissante des démarches et actes de la vie quotidienne empêche une partie de la population de bénéficier de leurs droits et ce de manière plus importante que sur d'autres territoires.

Le fait qu'une personne n'accède pas à ses droits renforce souvent ses difficultés initiales, voire en crée de nouvelles avec des conséquences que la société devra un jour ou l'autre prendre en charge.

Les populations fragilisées sont souvent éloignées des structures de droit commun, des institutions, soit parce qu'elles ne les connaissent pas, soit par ce qu'elles n'ont pas la possibilité de s'y rendre ou simplement par crainte. La possibilité d'avoir au sein d'un lieu unique le regroupement de différents services où elles peuvent effectuer leurs démarches administratives, accompagnés par des professionnels fait partie des besoins recensés par les partenaires qui accompagnent ce public au quotidien.

Le fait que l'accueil soit aussi un espace de convivialité et animé (Café des habitants) renforce cette dimension.

### Objectifs généraux

- Favoriser l'accès aux droits
- Réduire la fracture numérique

### Objectifs opérationnels

- Informer, orienter et rendre accessible les services aux habitants
- Accompagner les habitants dans leurs démarches au quotidien
- Favoriser l'autonomie des habitants dans l'utilisation des outils numériques

### Public visé

Habitants de notre territoire d'intervention avec une attention particulière aux plus fragilisés, notamment ceux résidant dans les Quartiers Politique de la Ville Ronceray/Glonnières/Vauguyon.

## Description

### Derrière les portes...

- Ouvertures : Lundi, mercredi et jeudi de 8h30 à 12h30 et de 14h à 17h30 ; Mardi de 14h à 17h30 et Vendredi de 8h30 à 12h30.
- Accueil physique et téléphonique assurés par l'équipe d'animateurs à raison d'une demi-journée par semaine : informations et orientation, inscriptions.
- Affichage et documentation régulièrement mis à jour sur des activités, services, projets ou dispositifs proposés par le Centre Social et d'autres acteurs.
- Service d'impressions, photocopies et scanners : ordinateur avec connexion Internet et imprimante disponible à l'accueil. Ce service bénéficie chaque année durant 8 mois d'un renfort de services civiques qui ont pour rôle de développer l'autonomie des usagers à l'informatique à travers les demandes d'impression.

### On vous accompagne !

- Les permanences : CIDFF (Centre d'Information des Femmes et des Familles) : 2 lundis/mois ; CAF (Caisse d'Allocations Familiales de la Sarthe - Accompagnement Familles) : mercredi 9h-12h/jeudi 14h-17h ; GLEAM Service Energie : Lundi 14h-17h ; SAMPS (Permanence Psychologue pour les bénéficiaires du RSA) : 2 lundis/mois ; PLIE (Plan Local d'Insertion et de l'Emploi) : 1 lundi/mois ; Citéslab : les lundi 9h-12h et Elus (Conseillers Départementaux et Députée).
- Les partenaires hébergés : Antenne Sud de la Mission Locale ; Fédération Départementale des Centres Sociaux.
- Les écrivains publics du Centre Social des Quartiers Sud : 4 à 6 demi-journées par semaine, rendez-vous d'une heure, assurés par des bénévoles. Accompagnement à la réalisation de lettres ou de démarches, en version papier ou numérique, pour des personnes ne sachant pas écrire ou maîtrisant mal l'écrit, qu'elles maîtrisent ou non la langue française. Prise en charge des démarches qui ne sont pas conformes au cahier des charges France Services et notamment concernant le droit des étrangers pour les rendez-vous au Point Numérique de la Préfecture.
- France Services : voir fiche action.
- Permanences numériques : voir fiche action « Inclusion Numérique »

## Partenaires

*Relais d'informations (RI), co-organisation (CO), co-animation (CA), co-financement (CF)*

- Partenaires financiers : CAF, Ville du Mans, Le Mans Métropole/ Conseil Départemental/Etat (CGET) dans le cadre de la Politique de la Ville.
- Partenaires de terrains : CIDFF (CO), CAF (CO), GLEAM (CO), SAMPS (CO), La Fabrique à Entreprendre Citéslab (CO), Mission Locale (CO), Fédération des Centres Sociaux 72 (CO), Le Mans Métropole (Conseiller Numérique, PLIE) (CO), MJC Ronceray, Médiathèque Sud, les Elus

L'ensemble des partenaires est relais d'informations sur nos actions.

A noter que les partenaires de France Services et des permanences numériques seront précisés dans leur fiche action respective.

## **Moyens**

### Humains :

- 9 Salariés : 1,8 ETP
- 2 Volontaires en Service Civique<sup>1</sup>
- 10 bénévoles

### Matériels et locaux :

- L'ensemble du matériel du Centre Social peut être mobilisé
- Un espace et des bureaux confidentiels sont dédiés à l'accueil.

**Budget** : Voir document ci-joint.

## **Evaluation**

### **Résultats attendus**

- Les habitants identifient le Centre Social comme un espace ressources.
- Les habitants sont mieux informés.
- Les habitants participent davantage aux activités et projets du Centre Social.

### **Critères**

#### **Quantitatifs**

- Nombre d'habitants usagers
- Nombre de partenaires
- Nombre d'accompagnements réalisés

#### **Qualitatifs**

- Typologie des habitants (nouveaux, moins de 50 ans, habitants des Quartiers Politique de la Ville notamment issues de l'immigration)
- Typologie des partenaires (nouveaux, champs d'intervention)
- Degré d'implication des partenaires (dont évolution dans le temps)
- La qualité des échanges et des relations : habitants/professionnels ; habitants/partenaires
- L'impact des actions sur la vie quotidienne des habitants
- L'impact de l'accueil sur les activités du Centre Social
- Les compétences acquises par les habitants

#### **Outils d'évaluation**

- Statistiques
- Relevé d'observations
- Compte rendu de réunions
- Retours des habitants (Livre d'or, borne de satisfaction France Services)

---

<sup>1</sup> Le calcul des ETP par fiche action sera réalisé au cours de l'année 2025.

## Plaisirs et rires en famille

### Contexte

Des études en France ont prouvé que prendre du plaisir et rire en famille n'a que des bienfaits sur la santé. Cela permet de dédramatiser les difficultés et les échecs, favoriser la socialisation, stimuler les apprentissages, prévenir la violence et développer sa résilience, mais aussi et surtout renforcer les liens familiaux en se créant des souvenirs inoubliables.

Ce constat est d'autant plus vrai dans les quartiers Politique de la Ville pour des familles fragilisées socialement et économiquement, souvent repliées sur elles-mêmes et centrées sur leurs difficultés du quotidien.

Les animateurs familles ainsi que le réseau de partenaires agissant auprès des familles de notre territoire ont pu percevoir ce besoin chez les familles de s'évader de leur quotidien difficile et de créer ou recréer une vraie complicité avec leurs enfants loin de leur quartier.

Peu habituées à sortir seules avec leurs enfants, les familles verbalisent le besoin d'être accompagnées sur ces temps de loisirs auxquels elles n'ont pas accès faute de moyen de locomotion, par manque d'autonomie ou parce qu'elles n'ont pas les moyens financiers.

### Objectifs généraux

- Soutenir et accompagner les parents dans la prise en charge globale de l'enfant
- Renforcer les liens familiaux
- Renforcer l'entraide entre les familles

### Objectifs opérationnels

- Proposer aux familles de rompre avec le quotidien, l'isolement familial et social
- Amener les parents et les enfants à créer du lien
- Mettre en relation les parents afin de favoriser les échanges et faire naître un sentiment d'entraide
- Impliquer les familles dans la construction des programmes d'activités

### Public visé

Les familles des Quartiers Sud Est du Mans de notre territoire d'intervention avec une attention particulière aux plus fragilisées, notamment celles résidant dans les Quartiers Politique de la Ville Ronceray/Glonnières/Vauguyon.

### Description

#### **Anim' hors vacances**

- 2 mercredis dans le mois minimum ainsi que certains samedis.
- Proposition d'activités culturelles, artistiques, sportives ou de loisirs recensées auprès des familles grâce à la boîte à idées et aux échanges informels.
- Au regard des besoins évoqués dans le contexte, nous privilégions les sorties hors quartier, dans les communes limitrophes ou au Mans, aux activités réalisées au Centre Social.
- Sorties programmées le matin, l'après-midi ou en journée complète selon les propositions.



## **Anim' vacances**

- Programme construit par l'équipe du Centre Social sur les petites vacances (en lien avec les demandes recensées auprès des habitants tout au long de l'année) et co-construit avec les habitants sur les vacances d'été.
- Environ 10 activités proposées sur les petites vacances et 40 sur les vacances d'été.
- Le choix des animations s'oriente selon les thématiques suivantes : loisirs, événementiel, nature, sport et culture.
- Moment privilégié pour renforcer les liens intergénérationnels, il est donné la possibilité aux adultes seuls de s'inscrire sur les différentes activités et il est proposé des activités spécifiques adultes/jeunes.
- Toute l'équipe du CSQS est mobilisée sur cette action.

## **Temps forts du Centre Social et sur les Quartiers Sud**

- Des événements fédérateurs de qualité réunissant de 100 à 4000 personnes portés par le Centre Social des Quartiers Sud (Fête de fin d'année, Chasse aux œufs, Halloween, Carnaval, Fête Interculturelle).
- Les familles sont associées à ces temps forts. Pour certains (en 2025, Chasse aux œufs et Halloween) des groupes moteurs d'habitants sont constitués (voir Axe 4, « Développer le pouvoir d'agir »). Ils organisent les actions de bout en bout dans un cadre sécurisé.
- L'équipe Familles organise chaque année deux de ces temps forts (jamais la Fête Interculturelle).
- L'équipe Familles participe aux autres temps forts du territoire, portés par des acteurs tels que la MJC Ronceray, la Ville du Mans (EVS Vauguyon / Bruyères et Service Culturel) : Bouge ta rentrée, Forever Young, Soirs d'été, Ça bulle dans les parcs, Effervesciences, Noël prend Ses Quartiers, Le Grand Carnaval... (cette liste est indicative). Elle peut accompagner simplement du public dans le cadre de ses programmes d'activités ou s'impliquer également dans leur conception. C'est le cas notamment pour Effervesciences.
- Ces temps forts permettent à l'équipe Familles de connaître et mobiliser de nouvelles familles et partenaires.

## **Partenaires**

*Relais d'informations (RI), co-organisation (CO), co-animation (CA), co-financement (CF)*

- Partenaires financiers et institutionnels : CAF de la Sarthe, Ville du Mans, Le Mans Métropole/ Conseil Départemental/Etat (CGET) dans le cadre de la Politique de la Ville.
- Partenaires de terrain : Scène Nationale Quinconces Espal (CA), Médiathèque Sud (CA), MJC Ronceray (CO / CA), EVS (CO / CA), Ludothèque Planet Jeux (CA), le Plongeoir (CA), le Service Culturel de la Ville du Mans (CA/CF), Espace de Vie Vauguyon / Bruyères (CA / CO / CF)

L'ensemble des partenaires est relais d'informations sur nos actions.

## **Moyens**

### Humains :

- 1 coordinatrice<sup>1</sup>, 1 référente de projet<sup>1</sup>, 2 animateurs<sup>1</sup> et 1 vacataire (0,27 ETP), au titre de leur projet respectif l'ensemble de l'équipe d'animateurs sur les propositions durant les vacances scolaires.
- 3 bénévoles pouvant accompagner et conduire les véhicules.

### Matériels et locaux :

- L'ensemble de ceux du Centre Social peut être mobilisé.
- Lieu d'accueil Familles avec aménagement, mobiliers et jeux adaptés (sous réserve de sa reconstruction au 1 boulevard des Glonnières).

**Budget** : Voir document ci-joint.

## **Evaluation**

### **Résultats attendus**

- Les familles ont l'occasion de s'évader de leur quotidien
- Une nouvelle dynamique familiale basée sur le plaisir, l'échange, la communication et la complicité a été créée ou recrée
- Les parents ont pu se rencontrer, échanger et développer des solidarités

### **Critères**

#### **Quantitatifs**

- Nombre de familles
- Nombre d'actions proposées

#### **Qualitatifs**

- Typologie des familles (nouvelles familles, familles monoparentales, papas, grands-parents, familles des Quartiers Politique de la Ville notamment issues de l'immigration).
- Typologie des autres participants (Adultes, seniors et jeunes des Quartiers Politique de la Ville notamment issus de l'immigration).
- Degré d'implication des familles et partenaires (dont évolution dans le temps)
- La qualité des échanges et des relations entre les parents, avec les partenaires, entre les parents et les professionnels
- L'impact des actions sur la vie quotidienne des familles
- La qualité des actions (organisation, supports pédagogiques nouveaux et/ou innovants, diversité).

### **Outils d'évaluation**

- Fiches de présence et statistiques
- Relevé d'observations
- Bilan d'activités
- Retours des participants

---

<sup>1</sup> Le calcul des ETP par fiche action sera réalisé au cours de l'année 2025.

## Ensemble pour nos tout-petits

### Contexte

En France, on constate qu'avant même l'entrée en maternelle, une forte proportion des enfants est déjà touchée par des difficultés sur le plan émotionnel, social, cognitif et de santé que l'école peine souvent à résorber au cours des dix années suivantes. Pourtant c'est dès la petite enfance que le cerveau connaît sa période de développement neuronal la plus importante.

Au sein du territoire, nous constatons avec les partenaires que de plus en plus d'enfants entrent à l'école touchés par ces difficultés. Celles-ci peuvent s'expliquer par une présence accrue des écrans à l'intérieur des foyers, notamment dans les familles monoparentales, qui peinent à trouver un équilibre entre vie professionnelle et vie familiale.

Les difficultés économiques et sociales des parents, parfois à la limite du burnout parental, ont un impact sur le bien être des tout-petits (manque de patience, stress accru, peur du lendemain).

De par le contexte culturel du territoire, les mamans restent à la maison pour élever leurs enfants rendant la séparation et la sociabilisation plus difficiles.

Les familles nous font remonter le peu d'offres auxquelles elles ont accès lorsqu'elles ont un enfant en bas âge. Les Centres de Loisirs commencent à partir de 3 ans, les places en crèches ou chez les assistantes maternelles sont très limitées, peu d'animations de loisirs en famille sont proposées pour les moins de 3 ans et peu d'espace n'est offert aux parents pour échanger ou se poser autour de leurs difficultés parentales. Le Lieu d'Accueil Enfants Parents existe mais il est peu connu des familles.

### Objectifs généraux

- Soutenir et accompagner les parents tout au long du développement de l'enfant
- Renforcer les liens familiaux

### Objectifs opérationnels

- Sensibiliser les parents à la question des soins, du développement, de l'éducation et de la sociabilisation des enfants
- Favoriser le développement cérébral des enfants
- Amener les parents et les enfants à créer du lien

### Public visé

Les familles ayant des enfants de 0 à 3 ans de notre territoire d'intervention avec une attention particulière aux plus fragilisées, notamment ceux résidant dans les Quartiers Politique de la Ville Ronceray/Glonnières/Vauguyon.

### Description

#### Lieu d'Accueil Enfants Parents (LAEP)

- Les Lundis de 14h à 17h et les jeudis de 9h à 12h, y compris pendant les vacances scolaires.

- Action coordonnée par le Centre Social des Quartiers Sud avec une mise à disposition de 10 accueillantes par différentes structures : la Caisse d'Allocations Familiales, le Service Éducation-Enfance Jeunesse Ville du Mans, le Département de la Sarthe, le Mans Métropole et le CADA Nelson Mandela.
- Accueil libre (sans inscription), gratuit et anonyme au 2 rue Gréco (dans l'attente de la reconstruction de l'Espace Familles au 1 boulevard des Glonnières, détruit lors des émeutes de 2023). L'enjeu est d'arriver à redynamiser l'action suite à ce changement de lieu à la fois au niveau du contenu proposé mais aussi au niveau de la communication (projet d'une fresque extérieure).
- Lieu qui peut accueillir jusqu'à 19 personnes.
- Afin de favoriser la socialisation et la séparation avant l'entrée à l'école, le lieu est aménagé en différents espaces : coin calme des bébés, espace de motricité, espace cuisine et jeux d'imitation, espace activités manuelles et coin cuisine réservé aux parents pour un moment de pause et d'échanges.
- A chaque accueil, présence de 2 professionnels de la parentalité pour écouter, conseiller et orienter, tout en favorisant les échanges entre parents.

### **Sorties Bout'chou**

- Les vendredis matin de 10h à 12h, une fois tous les 15 jours hors vacances scolaires.
- Action co-portée avec la CAF qui met à disposition 2 Assistantes Sociales.
- En fonction des activités proposées, les lieux peuvent varier (Centre Social des Quartiers Sud, appartement au 2 rue Gréco, Maison de l'Enfance à Pontlieue, locaux de nos partenaires ou encore lieux de visites).
- Nous pouvons accueillir en moyenne 10 familles par vendredi.
- L'action gratuite qui prévoit à la fois des activités manuelles, des sorties de loisirs ou des sorties culturelles.

### **Éveil à la motricité**

- Les vendredis matin de 10h à 12h, une fois tous les 15 jours y compris pendant les vacances scolaires.
- Action menée en partenariat avec l'UFOLEP qui anime les séances.
- Nous pouvons accueillir en moyenne 10 familles par vendredi (à partir de 9 mois).
- Bien que le développement moteur de l'enfant soit le principal objectif, la motricité libre favorise le développement social, affectif et cognitif de l'enfant.
- Les parents profitent de ce moment pour partager un temps avec leur enfant ou échanger entre eux.

### **Temps forts**

- Par exemple sur 2025 : co-construction de Tous Petits et Déjà Grands piloté par la Médiathèque Sud au mois de janvier, autour de l'apprentissage de la lecture chez les tous petits (un atelier pour les enfants et deux temps dédiés aux parents proposés au Centre Social). Participation à la Semaine de la Petite Enfance pilotée par la Ville du Mans au mois de mars, afin de valoriser les actions et structures qui œuvrent pour les tous petits à travers la proposition d'ateliers et spectacles.

### **Partenaires**

*Relais d'informations (RI), co-organisation (CO), co-animation (CA), co-financement (CF)*

- Partenaires financiers et institutionnels : CAF, Ville du Mans, Le Mans Métropole/ Conseil Départemental/Etat (CGET) dans le cadre de la Politique de la Ville.

- Partenaires de terrains : Service Education-Enfance Jeunesse Ville du Mans (CA) / Le Département à travers le service PMI (CA) / la CAF à travers le pôle partenaires (CO – CA) / Le Mans Métropole à travers le service PRE (CA) / le CADA Nelson Mandela (CA) / UFOLEP (CA - CF) / AFALAC (CO - CA) / MSP (CO - CA) / Multi-Accueil Les Caméléons (CO - CA)
- Partenaires à mobiliser à partir de 2025 : Multi-accueil « Les Caméléons », la Maison de Santé Pluridisciplinaire des Quartiers Sud, l'UDAF 72 et AFALAC

L'ensemble des partenaires est relais d'informations sur nos actions.

### **Moyens**

#### Humains :

- 1 coordinatrice<sup>1</sup>, 1 référente de projet<sup>1</sup> et 1 animatrice famille<sup>1</sup>
- 10 accueillantes mises à dispositions dans le cadre du LAEP
- 2 assistantes sociales mises à disposition dans le cadre des sorties bout'chou
- 1 animateur mis à disposition par l'UFOLEP dans le cadre de l'éveil à la motricité
- 3 bénévoles

#### Matériels et locaux :

- L'ensemble de ceux du Centre Social peut être mobilisé.
- LAEP : 1 lieu d'accueil au 2 rue Gréco (normalement au 1 boulevard des Glonnières – voir ci-dessus) avec aménagement, mobiliers et jeux adaptés à la Petite Enfance.

**Budget** : Voir document ci-joint.

### **Evaluation**

#### **Résultats attendus**

- Meilleur outillage et davantage de compétences des parents autour des questions de parentalité chez les 0-3 ans
- Développement positif des enfants en vue d'une entrée à l'école réussie : amélioration du langage, sociabilisation, sollicitation des 5 sens, éveil à la curiosité
- Évolution positive de la relation parents-enfants : communication, affection, complicité, compréhension de l'enfant, prise en compte de sa singularité

#### **Critères**

##### **Quantitatifs**

- Nombre de familles
- Nombre de nouvelles familles
- Nombre de partenaires
- Nombre d'actions proposées

---

<sup>1</sup> Le calcul des ETP par fiche action sera réalisé au cours de l'année 2025.

### **Qualitatifs**

- Typologie des familles (nouvelles familles, familles monoparentales, pères, familles des Quartiers Politique de la Ville notamment issues de l'immigration)
- Degré d'implication des familles et des partenaires (dont évolution dans le temps)
- La qualité des échanges et des relations entre les parents, avec les partenaires, entre les parents et les professionnels
- L'impact des actions sur la vie quotidienne des familles
- La qualité des actions (organisation, supports pédagogiques nouveaux et/ou innovants, diversité).
- Les compétences acquises par les familles

### **Outils d'évaluation**

- Fiches de présence et statistiques
- Relevé d'observations
- Compte-rendu de réunions
- Retours des familles



## Une pause pour les parents

### Contexte

De plus en plus de parents font état d'une fatigue, d'un stress chronique et d'un mal-être psychologique, notamment depuis la crise sanitaire. Une étude menée par l'Institut Français d'Opinion Public en 2022, auprès de mères d'enfants de 0 à 7 ans illustre l'ampleur de ce phénomène :

- 68% des mères se disent fatiguées physiquement
- 57% des mères se disent moralement épuisées
- 35% estiment que globalement tout ne va pas bien

Ces chiffres mettent en évidence un mal-être grandissant des parents. En mai 2024, un rapport de Santé Publique France apporte un nouvel éclairage, en révélant que 6% des parents seraient en situation de burnout parental.

Le burnout parental est un état de stress prolongé, d'épuisement émotionnel et de démotivation qui peut survenir chez les parents en raison de la surcharge de travail et de responsabilités liées à l'éducation et à la prise en charge de leur(s) enfant(s). Parfois tabou chez les parents, ce burn-out ne doit pas être négligé. Quand il dure dans le temps, il peut en effet affecter la santé mentale et physique des parents et agir négativement sur la vie de famille et sur la relation avec les enfants.

Les modes de vie actuels et les nouveaux modèles familiaux qui en découlent (familles monoparentales, familles recomposées) ne permettent pas aux parents de disposer de temps pour eux. Ce constat est d'autant plus marquant sur notre territoire que nous intervenons auprès d'une population fragilisée économiquement qui ne dispose pas des ressources financières ou d'un réseau familial pour bénéficier de temps pour eux.

Ces constats sont perçus par l'équipe de professionnels mais aussi les partenaires et remontés régulièrement par les familles elles-mêmes.

### Objectifs généraux

- Sensibiliser les parents aux risques d'épuisements physiques et émotionnels
- Renforcer l'entraide entre les familles

### Objectifs opérationnels

- Repérer et aborder, conjointement avec les parents, les signes évocateurs d'un épuisement parental
- Faire se rencontrer parents et professionnels de la parentalité
- Offrir un espace d'échanges et de rencontres entre parents grâce à la prise en charge des enfants

### Public visé

Familles des Quartiers Sud Est du Mans de notre territoire d'intervention, avec une attention particulière aux plus fragilisées, notamment celles résidant dans les Quartiers Politique de la Ville Ronceray/Glonnères/Vauguyon.

## Description

### Le lundi des parents

- Tous les 3<sup>èmes</sup> lundis du mois de 9h30 à 11h30.
- Proposition d'ateliers cuisine (ou autres selon les envies des parents) comme support prétexte à l'échange et aux rencontres. Moment convivial, de plaisir et de répit pour les parents.
- Présence d'un professionnel de la parentalité à chaque séance (psychologue, orthophoniste, infirmière PMI...) définie selon les questionnements des familles.
- Groupe possible de 10 parents avec prise en charge des enfants à partir de 18 mois par une animatrice famille du Centre Social ou un prestataire extérieur.

### Les soirées des parents

- Une fois par trimestre, de 18h à 20h, proposition d'une soirée thématique conviviale autour de problématiques évoquées par les familles notamment lors des lundis des parents (gestion des écrans, alimentation, sommeil, harcèlement scolaire...).
- Animées par un professionnel, cela peut être du théâtre forum, des conférences gesticulées ou autres actions innovantes et attractives.
- Prise en charge des enfants à partir de 18 mois par une animatrice famille du Centre Social ou un prestataire extérieur.

### L'espace des parents (en 2026)

- Espace dédié aux parents pour des temps d'échanges informels autour d'un café.
- Le lieu sera aménagé pour que les familles qui viennent accompagnées de leurs enfants puissent les laisser jouer en toute liberté / sécurité (espace de jeux libre, espace d'activités manuelles, espace jeux d'imitations, espace lecture...).
- Ouvert tous les mercredis matin et/ou après-midi y compris durant les vacances scolaires, cet espace est un lieu privilégié pour les parents qui souhaitent faire une pause, souffler ou tout simplement sortir de chez eux.

## Partenaires

*Relais d'informations (RI), co-organisation (CO), co-animation (CA), co-financement (CF)*

- Partenaires financiers et institutionnels : CAF (dont REAAP), Ville du Mans, Le Mans Métropole/ Conseil Départemental/Etat (CGET) dans le cadre de la Politique de la Ville.
- Partenaires de terrains : à construire
- Partenaires à mobiliser à partir de 2025 : Multi accueil « Les Caméléons », MSP, UDAF 72, Services du Département de la Sarthe (PMI).

L'ensemble des partenaires est relai d'informations sur nos actions.

## **Moyens**

### Humains :

- 1 coordinatrice<sup>1</sup>, 1 référent de projet<sup>1</sup> et 1 animatrice famille<sup>1</sup>.
- Prestataires ou professionnels de la parentalité / santé mis à disposition par nos partenaires (diététiciennes, orthophonistes, sociologue, psychologue...).

### Matériels et locaux :

- L'ensemble de ceux du Centre Social peut être mobilisé.

**Budget** : Voir document ci-joint.

## **Evaluation**

### **Résultats attendus**

- Les parents sont plus avertis sur les risques et les caractéristiques d'un épuisement parental, ils se sentent rassurés et plus sereins face au quotidien
- Meilleure connaissance par les parents des professionnels qui peuvent les soutenir
- Les parents prennent conscience qu'ils ne sont pas seuls face à leurs difficultés et qu'ils peuvent échanger avec d'autres parents

### **Critères**

#### **Quantitatifs**

- Nombre de parents
- Nombre d'enfants gardés
- Nombre d'actions proposées

#### **Qualitatifs**

- Typologie des parents (nouveaux parents, parents isolés, papas, parents des Quartiers Politique de la Ville notamment issus de l'immigration).
- Degré d'implication des parents et partenaires (dont évolution dans le temps)
- La qualité des échanges et des relations entre les parents, avec les partenaires, entre les parents et les professionnels
- L'impact des actions sur la vie quotidienne des parents
- La qualité des actions (organisation, supports pédagogiques nouveaux et/ou innovants, diversité).

### **Outils d'évaluation**

- Fiches de présence et statistiques
- Relevé d'observations
- Compte-rendu de réunions
- Retours des parents

---

<sup>1</sup> Le calcul des ETP par fiche action sera réalisé au cours de l'année 2025.

## Et après l'école ... ?

### Contexte

On désigne par « Accompagnement à la scolarité » l'ensemble des actions visant à offrir, aux côtés de l'école, l'appui et les ressources dont les enfants ont besoin pour réussir à l'école, appui qu'ils ne trouvent pas toujours dans leur environnement familial et social.

Il n'existe pas en France « une » politique mais « des » politiques de l'accompagnement à la scolarité. En ce domaine, une large place est faite à l'initiative locale, de nature publique (collectivités) et associative. La transversalité est plus assurée par la communauté de financements (CNAF et CAF, collectivités territoriales, crédits d'État dans le cadre du Plan de cohésion sociale, etc.) que par un pilotage stratégique national.

Notre Centre Social est implanté sur un territoire REP et REP+ où certains constats ont été posés : des familles présentent un besoin de soutien pour assurer le suivi de la scolarité de leurs enfants du fait d'une non maîtrise de la langue française, d'une relative absence de temps partagé parents/enfants liée au contexte familial (familles monoparentales avec plusieurs enfants) et à un besoin de renforcer l'ouverture culturelle, sportive et sociale des enfants.

### Objectifs généraux

- Soutenir et accompagner les parents tout au long du développement de l'enfant
- Renforcer les liens familiaux

### Objectifs opérationnels

- Donner des clés aux parents sur comment accompagner les enfants dans leur travail scolaire
- Élargir les centres d'intérêts et les connaissances des enfants
- Améliorer, en dehors du temps scolaire, la qualité de l'action éducative
- Amener les parents et les enfants à créer davantage de liens

### Public visé

Familles dont les enfants sont scolarisés sur les écoles du territoire, avec une attention particulière aux plus fragilisées, notamment celles résidant dans les Quartiers Politiques de la Ville Ronceray/Glonnières/Vauguyon.

### Description

#### Accompagnement des enfants

- 4 groupes de primaires accueillis les lundis/mardis et jeudis/vendredis de 16h30 à 18h.
- 32 élèves accueillis sur 30 séances dans l'année hors vacances scolaires.
- Les séances sont coanimées par une équipe de bénévoles/salariés.
- Les enfants ont la possibilité d'être aidés pour leurs devoirs et ont accès à des outils numériques pour faciliter leurs recherches et travail scolaire.

- Un projet pédagogique décliné en projet d'animations axé sur des activités culturelles, sportives et artistiques est mis en place tous les ans. Il est défini et impulsé par la référente de l'accompagnement à la scolarité, en collaboration avec l'équipe de salariés/bénévoles (exemples : initiation au dessin, cirque, théâtre, musique, littérature, sport, écologie, santé et alimentation).

### **Accompagnement des familles**

- Mise en place d'activités parents/enfants pour renforcer le lien au sein des familles et valoriser les savoir-faire de chacun à chaque trimestre (soirées des familles, sorties culturelles).
- Possibilité pour les familles d'être accompagnées dans les écoles en cas de besoin.
- Possibilité de participer aux temps d'aide aux devoirs afin d'obtenir des clés pour être autonome à la maison quant à la réalisation des devoirs de leurs enfants.
- Trois temps de bilans dans l'année sont prévus avec les familles.

### **Accompagnement dans les écoles**

- Participation de la référente accompagnement à la scolarité à des temps de rencontres avec les familles au sein des établissements scolaires du territoire (petits déjeuners, goûter de rentrée, café des familles).
- Mise en place d'ateliers sportifs parents/enfants le mercredi matin dans les écoles de Maryse Bastié et Rose Valland en partenariat avec l'UFOLEP.
- Intervention de l'équipe Familles au sein des établissements scolaires ou dans l'enceinte du Centre Social sur des projets co-construits : Fête de la lecture, ateliers pâtisseries, Semaines d'Éducatrices Contre les Discriminations.
- Participation aux équipes pluridisciplinaires mises en place par le Programme de Réussite Éducative (PRE) pour le suivi et l'accompagnement des enfants et familles les plus en difficultés.
- Des bilans sont réalisés au cas par cas selon les enfants et la disponibilité des équipes enseignantes. Échanges informels en sortie d'écoles, échanges par mails ou rendez-vous physiques.

### **Partenaires**

*Relais d'informations (RI), co-organisation (CO), co-animation (CA), co-financement (CF)*

- Partenaires financiers et institutionnels : CAF (dont Prestation de Service CLAS), Ville du Mans, Le Mans Métropole/ Conseil Départemental/Etat (CGET) dans le cadre de la Politique de la Ville.
- Partenaires de terrains : Service Education-Enfance Jeunesse Ville du Mans (RI), PRE (RI), Etablissements scolaires des quartiers Sud (CO), Médiathèque Sud (CO/CA), Ludothèque (CO/CA), AFEV (CO/CA), Coordinateurs REP/ REP+ (RI), FAL/Médiateur Ecole Familles (RI), Ville du Mans (RI).
- Partenaires à mobiliser à partir de 2025 : Service Culturel de la Ville du Mans pour la mise en place de CLEAC (Contrat Local d'Education Artistique et Culturelle).

L'ensemble des partenaires est relais d'informations sur nos actions.

## **Moyens**

### Humains :

- 1 coordinatrice<sup>1</sup>, 1 référent de projet (0.29 ETP), 1 animateur référent des groupes (0.40 ETP) et 1 médiatrice sociale (0.10 ETP)
- 12 bénévoles
- Prestataires associatifs et culturels selon les thématiques du projet pédagogique

### Matériels et locaux :

- L'ensemble de ceux du Centre Social peut être mobilisé.

**Budget :** Voir document ci-joint.

## **Evaluation**

### **Résultats attendus**

- Les parents ont davantage d'outils ou de compétences pour accompagner leur enfant à faire leurs devoirs
- Renforcement de l'épanouissement individuel des enfants : confiance en soi, expression, plaisir d'aller à l'école, relation aux autres et ouverture d'esprit
- Les parents comprennent mieux le fonctionnement de l'école « et ont une relation plus bienveillante avec les enseignants »
- Meilleure cohésion familiale

### **Critères**

#### **Quantitatifs**

- Nombre de familles
- Nombre d'enfants
- Nombre d'actions proposées
- Nombre d'accompagnements réalisés

#### **Qualitatifs**

- Typologie des familles (familles monoparentales, âge, sexe et écoles des enfants, familles des Quartiers Politique de la Ville notamment issues de l'immigration)
- La qualité des échanges avec les partenaires et entre les familles et les professionnels
- L'impact des actions sur la vie quotidienne des familles
- La qualité des actions (organisation, supports pédagogiques nouveaux et/ou innovants, diversité)

---

<sup>1</sup> Le calcul des ETP par fiche action sera réalisé au cours de l'année 2025.



## **Outils d'évaluation**

- Fiches de présence et statistiques
- Relevé d'observations
- Compte-rendu de réunions
- Retours des familles/enfants
- Livret de suivi annuel des familles et des enfants dans le cadre du CLAS

## Profitons ensemble !

### Contexte

Les loisirs, comme les voyages, forment la jeunesse. Ils représentent un vecteur de développement à la fois personnel et social, contribuant à l'épanouissement des individus et à la qualité de la vie de la collectivité.

L'adolescence est pensée comme un moment de la vie multipliant les scènes où l'enfant doit se situer comme « fils ou fille de » dans la famille, comme élève dans le cadre scolaire et comme copain/copine au sein du groupe de pairs. Sur ces scènes, parfois contradictoires, les loisirs et pratiques culturelles sont autant d'éléments permettant de se positionner et de se construire.

Au sein du territoire, les professionnels du Centre Social ainsi que nos partenaires constatent depuis plusieurs années une attitude de plus en plus « consommatrice » des jeunes, avec des difficultés pour certains à s'inscrire et à participer à des activités collectives structurées et encadrées.

La dépendance aux réseaux sociaux dont les jeunes font souvent preuve, contribue à l'isolement social qui se traduit par un manque de liens sociaux et à une déconnexion des relations du monde réel. On constate donc de plus en plus de jeunes en situation de rupture sociale : isolement, repli sur soi et mauvaise estime d'eux-même les amenant parfois vers des conduites à risques.

### Objectifs généraux

- Favoriser l'engagement des jeunes
- Favoriser le bien-être et l'épanouissement des jeunes

### Objectifs opérationnels

- Proposer des activités de loisirs diversifiées et adaptées aux envies et à l'âge des jeunes
- Proposer des activités permettant de sortir du territoire et aller à la découverte de nouvelles pratiques culturelles et artistiques

### Public visé

Les jeunes âgés entre 11 et 25 ans de notre territoire d'intervention avec une attention particulière aux plus fragilisés, notamment ceux résidant dans les Quartiers Politique de la Ville Ronceray/Glonnères/Vauguyon.

### Description

#### **Programme d'activités des vacances scolaires pour les 11-25 ans**

- Action menée dans le cadre de la Concertation Jeunesse des Quartiers Sud dont le Centre Social fait partie.
- Elle est portée par le Coordinateur de la Concertation (MJC Ronceray) et animée par une équipe de salariés (2 animateurs du Centre Social, 2 animateurs Ville du Mans et 1 animatrice MJC) qui se réunissent tous les mercredis matin pour des temps de préparation/bilan.

- Un programme d'activités est défini à chaque période de vacances scolaires avec des animations sportives, loisirs créatifs, grands jeux, sorties ludiques, découverte en dehors du quartier ou de la ville, accueils libres, évènementiels, stages découverte selon deux tranches d'âges : 11/17 ans et 16/25 ans.
- Les jeunes participent à l'élaboration de ce programme via les Commissions Jeunes présenté dans la fiche action « Les jeunes auteurs et acteurs ».

### **Animations 16-25 ans**

- Organisée et animée par le Référent Jeunesse du Centre Social, 2 jeudis par mois au Centre Social ou sur Le Mans.
- En partenariat avec la Mission Locale et l'AFPA : orientation, inscription et participation d'un Conseiller Mission Locale aux animations.
- Animations ludiques, sportives, cuisine, ateliers créatifs, sorties pour aller en dehors du quartier.

### **Café Coopératif**

- Action menée dans le cadre de la Concertation Jeunesse des Quartiers Sud.
- Elle est portée par le Coordinateur de la Concertation et animée par 1 animatrice jeunesse du Centre Social, 1 animatrice du secteur Jeunes de la Ville du Mans et 1 animatrice de la MJC Ronceray.
- Le Café Coop a lieu tous les mercredis de 14h à 17h hors vacances scolaires à la MJC Ronceray.
- Il est géré par des jeunes. Un groupe est sur la réalisation et la vente de crêpes/boissons et un autre groupe sur les différentes propositions faites le jour J : jeux de société, ateliers loisirs créatifs, interventions et informations jeunesse.
- Les recettes générées par les ventes sont utilisées pour financer de futures sorties et animations qui seront organisées par les jeunes.
- Un temps d'animation comme outil de veille sociale pour les animateur.rice.s jeunesse.

### **Espace jeunes**

- Action menée dans le cadre de la Concertation Jeunesse des Quartiers Sud.
- Ouverture d'un espace jeune. Jours, horaires et lieu à définir.
- Un espace ressources pour les jeunes : info jeune, accès aux droits, accès aux loisirs, lieu de rencontres (jeunes et acteurs jeunesse du territoire).

### **Partenaires**

*Relais d'informations (RI), co-organisation (CO), co-animation (CA), co-financement (CF)*

- Partenaires financiers et institutionnels : CAF, Ville du Mans, Le Mans Métropole/ Conseil Départemental/Etat (CGET) dans le cadre de la Politique de la Ville.
- Partenaires de terrain : MJC Ronceray (CO/CA/CF), Ville du Mans (Secteur Jeunes – EVS Vauguyon/Bruyères) (CO/CA/CF), Mission Locale (CO/CA), AFPA (CO), INALTA (CO).
- Partenaires envisagés en 2025 : Secours Populaire, Maison de l'Europe, Associations sportives des Quartiers Sud.

L'ensemble des partenaires est relai d'informations sur nos actions.

## **Moyens**

### Humains :

- 1 coordinatrice<sup>1</sup>, 1 référent jeunesse<sup>1</sup>, 1 animatrice jeunesse (0.34 ETP)
- Partenaires : 4 salariés de la Concertation Jeunesse et 1 Conseiller Mission Locale

### Matériels et locaux :

- L'ensemble de ceux du Centre Social peut être mobilisé.
- Hall et Espace bar de la MJC Ronceray
- Les locaux des structures des Quartiers Sud, ainsi que les équipes sportives.

**Budget** : Voir document ci-joint.

## **Evaluation**

### **Résultats attendus**

- Les jeunes sortent de chez eux et créent du lien avec leurs pairs. Une attention particulière aux jeunes âgés de 16 à 25 ans.
- Les jeunes se sentent mieux, sont plus épanouis dans leur quotidien.
- Les jeunes sont plus curieux et se mobilisent autour d'activités de loisirs

### **Critères**

#### **Quantitatifs**

- Nombre de jeunes
- Nombre de partenaires
- Nombre d'animations proposées

#### **Qualitatifs**

- Typologie des jeunes (âge, sexe, jeunes des Quartiers Politique de la Ville notamment issus de l'immigration)
- Typologie des partenaires notamment les nouveaux
- Degré d'implication des jeunes et partenaires (dont évolution dans le temps)
- La qualité des échanges et des relations entre les jeunes, avec les partenaires, entre les jeunes et les professionnels
- L'impact des actions sur la vie quotidienne des jeunes
- La qualité des actions (organisation, supports pédagogiques nouveaux et/ou innovants, diversité).
- Les compétences acquises par les jeunes

### **Outils d'évaluation**

- Fiches de présence et statistiques
- Relevé d'observations
- Compte-rendu de réunions
- Retours des participants

---

<sup>1</sup> Le calcul des ETP par fiche action sera réalisé au cours de l'année 2025.

## Et après les cours !

### Contexte

Le décrochage scolaire est un enjeu majeur en France car de nombreux jeunes en situation d'échec scolaire connaîtront des difficultés d'insertion sociale et professionnelle. Selon l'INSEE, aujourd'hui en France :

- le taux de décrochage scolaire est de 7,6% chez les 18-24 ans
- 5,2 % des 14-16 ans ne sont pas scolarisés
- 110 000 jeunes quittent le système scolaire sans diplôme

Le Centre Social, implanté sur un territoire REP+ et REP, constate que des familles ont besoin de soutien pour assurer le suivi scolaire de leurs jeunes, qui ont un niveau relativement faible voire qui sont déscolarisés. La non-maîtrise de la langue française par les parents ne facilite pas l'accompagnement du travail scolaire et le lien avec les établissements scolaires, notamment les collèges.

La période de l'adolescence est une étape pas toujours évidente à surmonter pour les parents. On note une absence de temps partagé parents/adolescents et un besoin important de renforcer l'ouverture culturelle, sportive et sociale des jeunes. Ces deux dimensions sont renforcées du fait des caractéristiques socioéconomiques des familles des Quartiers Politique de la Ville.

Concernant les stages obligatoires à réaliser au cours du cursus scolaire, dans les quartiers populaires comme les nôtres, on les appelle parfois les « stages kebab », c'est-à-dire des stages acceptés faute de mieux que l'on fait dans un kebab, une épicerie, un magasin du quartier, souvent tenus par un proche, faute d'avoir trouvé une expérience plus enrichissante. Réalisé sur cinq jours, le stage d'observation en milieu professionnel, obligatoire en classe de 3<sup>e</sup>, est devenu le reflet des discriminations vécues par les jeunes issus de familles défavorisées, souvent sans réseau, et illustre la difficulté, dès le plus jeune âge, de s'extraire du quartier.

### Objectifs généraux

- Apporter aux jeunes les ressources nécessaires à leur réussite scolaire
- Favoriser l'engagement des jeunes
- Favoriser le bien-être et l'épanouissement des jeunes

### Objectifs opérationnels

- Élargir les centres d'intérêts et les connaissances des jeunes
- Améliorer, en dehors du temps scolaire, la qualité de l'action éducative
- Accompagner les jeunes dans leur orientation professionnelle

### Public visé

Les jeunes âgés entre 11 et 18 ans de notre territoire d'intervention avec une attention particulière aux plus fragilisés, notamment ceux résidant dans les quartiers Politique de la Ville Ronceray/Glonnères/Vauguyon.

## Description

### CLAS Collège

- 2 groupes de collégiens accueillis 2 jours chacun, les lundis/jeudis et mardis/vendredis de 16h30 à 18h.
- 24 jeunes maximum sur 30 séances dans l'année hors vacances scolaires.
- Les séances sont coanimées par une équipe de bénévoles/salariés.
- Les jeunes ont la possibilité d'être aidés pour leurs devoirs et ont accès à des outils numériques pour faciliter leurs recherches et travail scolaire.
- Un projet pédagogique, décliné en projet d'animations, axé sur des activités culturelles, sportives et artistiques, est mis en place tous les ans. Il est défini et impulsé par le référent de l'accompagnement à la scolarité, en collaboration avec l'équipe de salariés/bénévoles (exemples : initiation au dessin, cirque, théâtre, musique, littérature, sport, écologie, santé et alimentation).
- Travail sur le lien parent/enfant/scolarité, notamment par le biais de réunions avec les familles tout au long de l'année et par des soirées où les familles sont conviées pour partager une animation avec leur(s) jeune(s).
- Lien avec le PRE (Programme de Réussite Éducative) et les collèges du territoire pour l'orientation des jeunes vers le dispositif CLAS.

### Coup de Pouce

- Action co-portée et co-animée par le Centre Social, la Médiathèque Sud et l'AFEV.
- Tous les samedis matin de 10h à 12h dans l'espace multimédia de la Médiathèque Sud.
- Accompagnement Scolaire pour les collégiens et lycéens : aide aux devoirs et à la méthodologie.
- Présence systématique d'un salarié Médiathèque Sud ou Centre Social et de bénévoles de l'AFEV.

**Actions ponctuelles hors Accompagnement Scolaire** (liste non exhaustive, selon opportunités et charge de travail des animateurs Jeunesse)

- Parcours Sup : accompagnement des jeunes sur l'utilisation et la rédaction.
- Révision brevet : deux périodes ciblées dans l'année, avant le brevet blanc et le brevet, sur lesquelles nous proposons des temps de révision pour les 3<sup>èmes</sup> du territoire.
- Forma Sarthe : accompagnement de groupe de jeunes sur le dispositif.

### Accueil de stagiaires de seconde et de troisième

- Accompagnement de stagiaires de 3<sup>ème</sup> et de seconde par le Référent Jeunesse sous forme de « stages collectifs » : 2 cohortes de 4 à 6 jeunes par an.
- Découverte de la pluralité des métiers de l'animation dans un Centre Social, et de ses différents publics.
- Expérimentation de la posture de l'animateur (animation, accueil, relation habitants...).
- Réalisation d'un projet commun à destination des habitants du quartier.
- Donner les outils et les informations nécessaires pour les jeunes qui souhaiteraient poursuivre dans l'animation.



## **Equipe Pluridisciplinaire de Soutien (E.P.S) Collège**

- Action portée et animée par le Programme de Réussite Scolaire.
- Participation du Référent Jeunesse aux 8 réunions EPS Collège organisées chaque année scolaire.
- Évaluation de situation de jeunes résidant ou étant scolarisés sur les quartiers sud.
- Proposition d'aménagement d'aides et de soutien sur différents volets : scolarité, santé, loisirs et culturels.
- Espace privilégié pour l'accompagnement de jeunes fragilisés vers les services et animations proposés par le Centre Social.

## **Partenaires**

*Relais d'informations (RI), co-organisation (CO), co-animation (CA), co-financement (CF)*

- Partenaires financiers et institutionnels : CAF (dont Prestation de Service CLAS), Ville du Mans, Le Mans Métropole/ Conseil Départemental/Etat (CGET) dans le cadre de la Politique de la Ville.
- Partenaires de terrain : Médiathèque des Quartiers Sud (CO/CA), L'AFEV (CO/CA), Collèges du quartier, le PRE.
- Partenaires envisagés : Service Culturel de la Ville du Mans pour la mise en place de CLEAC (Contrat Local d'Education Artistique et Culturelle).

L'ensemble des partenaires est relais d'informations sur nos actions.

## **Moyens**

### Humains :

- 1 coordinatrice<sup>1</sup>, 1 référent Jeunesse (0.17 ETP), 1 animatrice jeunesse (0.21 ETP) et 1 médiatrice sociale (0.10 ETP)
- 4 bénévoles

### Matériels et locaux :

- L'ensemble de ceux du Centre Social peut être mobilisé.

**Budget** : Voir document ci-joint.

---

<sup>1</sup> Le calcul des ETP par fiche action sera réalisée au cours de l'année 2025.

## **Evaluation**

### **Résultats attendus**

- Renforcement de l'épanouissement individuel des jeunes : confiance en soi, expression, plaisir d'aller à l'école, relation aux autres et ouverture d'esprit
- Les parents comprennent mieux le fonctionnement du système scolaire et ont une relation plus bienveillante avec les enseignants
- Les jeunes ont plus la possibilité de réaliser des stages en lien avec leur projet professionnel

### **Critères**

#### **Quantitatifs**

- Nombre de familles
- Nombre de jeunes
- Nombre d'actions mises en place
- Nombre d'accompagnements réalisés

#### **Qualitatifs**

- Typologie des jeunes (âge, sexe, collège de rattachement, jeunes des Quartiers Politique de la Ville notamment issus de l'immigration)
- Degré d'implication des jeunes et partenaires (dont évolution dans le temps)
- La qualité des échanges avec les partenaires et entre les familles et les professionnels
- L'impact des actions sur la vie quotidienne des jeunes et leur famille
- La qualité des actions (organisation, supports pédagogiques nouveaux et/ou innovants, diversité).
- Les compétences acquises par les jeunes.

### **Outils d'évaluation**

- Fiches de présence et statistiques
- Relevé d'observations
- Compte-rendu de réunions
- Retours des familles/jeunes
- Livret de suivi annuel des familles et des enfants dans le cadre du CLA

## Craintes et réflexions, et si on en parlait !

### Contexte

La dépendance aux réseaux sociaux dont les jeunes font souvent preuve, contribue à l'isolement social qui se traduit par un manque de liens sociaux et à une déconnexion des relations du monde réel. On constate donc de plus en plus de jeunes en situation de rupture sociale : isolement, repli sur soi et mauvaise estime d'eux-mêmes les amenant parfois vers des conduites à risques.

La sexualité et la pornographie sont des thématiques qui touchent notre public sans sensibilisation ou prévention sur ces questions. Ouvrir des espaces d'échanges sécurisants sur ces sujets pour nos jeunes nous semble indispensable. De même pour la question de l'alimentation et de l'activité physique.

Les jeunes du territoire ne se sentent pas écoutés. Nous observons des lacunes chez nos jeunes sur la prise de parole, l'argumentation et la sensibilisation sur la divergence de point de vue. Nous souhaitons les former sur ces points pour leur permettre de s'exprimer librement en groupe en respectant la parole d'autrui.

Suite au diagnostic 16/25 ans réalisé au sein du quartier, on observe que les jeunes ne connaissent pas les acteurs et leurs droits en matière de santé et que les conduites à risques sont fortement présentes (addictions alcool/drogue, sexualité, santé mentale...).

### Objectifs généraux

- Prévenir les conduites à risques
- Accompagner les 16/25 ans dans leur passage à l'âge adulte
- Favoriser l'engagement des jeunes

### Objectifs opérationnels

- Animer des espaces d'échanges pour les jeunes dans un cadre convivial et sécurisant
- Outiller les jeunes sur les thématiques de santé et de prévention de conduite à risques

### Public visé

Les jeunes âgés entre 11 et 25 ans de notre territoire d'intervention avec une attention particulière aux plus fragilisés, notamment ceux résidant dans les quartiers Politique de la Ville Ronceray/Glonnères/Vauguyon.

### Description

#### Prévention santé

- Co-organisée par le Référent Jeunesse et le Référent Santé.
- 2 à 3 actions menées par le Référent Jeunesse et une partie de l'équipe Concertation Jeunesse, dont la formation d'un groupe de jeunes sur la prévention des conduites à risque en milieu festif pour les événements majeurs de la jeunesse.
- Animation d'espaces d'échanges type café parlotte, groupes non-mixtes, ciné-débat, etc... sur les thématiques : sexualité & pornographie, alimentation et sport, addictions, santé mentale, numériques et réseaux sociaux.

- Possibilité d'intervention de professionnels de santé.
- Les professionnels se doivent d'être relais d'informations, voire accompagner les jeunes dans leurs démarches en matière de santé. Formation des membres de l'équipe à cette question.

### « Café Parlotte » au Collège Pierre Gilles de Gennes

- Organisé et animé par le Référent Jeunesse les vendredis midi de 12h30 à 13h30 en période scolaire.
- Cette action est co-construite avec le collège. Elle a pour objectif d'ouvrir un espace d'échanges entre les jeunes et les professionnels sur des thématiques de santé et de bien-être au collège :
  - ✓ Animations permanentes : service de boissons chaudes, jeux de société, ateliers créatifs et discussions animées pour les collégiens (météo interne des jeunes, la vie au collège, débat sur l'actualité, projets de jeunes...).
  - ✓ Animations ponctuelles en fonction des envies des jeunes : grands jeux, atelier d'expression libre / débat mouvant, projection de court-métrage ...

### Atelier et Café Philo

- Organisés et animés par le Référent Jeunesse ainsi qu'une partie de l'équipe enseignante du ou des collèges investies dans le projet.
- Atelier d'expression libre et d'initiation au débat pour les classes de 4<sup>ème</sup> sur une thématique définie en lien avec l'équipe enseignante.
- Une fois par an, il s'étale sur deux mois, idéalement de novembre à décembre. Il fait l'objet de plusieurs séances : théâtre forum, temps de travail en classe, intervention au CDI et enfin les Cafés Philo.

### Partenaires

*Relais d'informations (RI), co-organisation (CO), co-animation (CA), co-financement (CF)*

- Partenaires financiers et institutionnels : CAF, Ville du Mans, Le Mans Métropole/ Conseil Départemental/Etat (CGET) dans le cadre de la Politique de la Ville.
- Partenaires de terrain : MJC Ronceray (CO/CA), Ville du Mans (Secteur Jeunes et EVS Vauguyon/Bruyères) (CO/CA), Collèges de secteur (CO/CA), Mission Locale (CA), AFPA (CA), INALTA (CA).
- Partenaires envisagés : Planning Familial, Association Homogène.

L'ensemble des partenaires est relais d'informations sur nos actions.

### Moyens

#### Humains :

- 1 coordinatrice<sup>1</sup>, 1 référent jeunesse<sup>1</sup>
- Ensemble de professionnels issus des structures partenaires du Centre Social, co-animateurs des actions ci-dessus : enseignants, animateurs Concertation Jeunesse...

---

<sup>1</sup> Le calcul des ETP par fiche action sera réalisé au cours de l'année 2025.

### Matériels et locaux :

- L'ensemble de ceux du Centre Social peut être mobilisé.
- Les moyens matériels de nos partenaires notamment des collèges.

**Budget** : Voir document ci-joint.

### **Evaluation**

#### **Résultats attendus**

- Les jeunes préfèrent sortir plutôt que de se sociabiliser via leur téléphone
- La jeunesse est plus alerte sur les comportements à risques et leurs conséquences, et adopte des comportements appropriés.
- Les jeunes sont capables de débattre sur des sujets sociétaux et de santé sans tabou.
- Les jeunes sont en capacité de prendre soin de leur santé et de consulter les professionnels compétents.

#### **Critères**

##### **Quantitatifs**

- Nombre de jeunes
- Nombre de partenaires
- Nombre d'animations proposées

##### **Qualitatifs**

- Typologie des jeunes (âge, sexe, jeunes des Quartiers Politique de la Ville notamment issus de l'immigration)
- Typologie des partenaires
- Degré d'implication des jeunes et partenaires (dont évolution dans le temps)
- La qualité des échanges et des relations entre les jeunes, avec les partenaires, entre les jeunes et les professionnels
- L'impact des actions sur la vie quotidienne des jeunes
- La qualité des actions (organisation, supports pédagogiques nouveaux et/ou innovants, diversité)
- Les compétences acquises par les jeunes

#### **Outils d'évaluation**

- Fiches de présence et statistiques
- Relevé d'observations
- Compte-rendu de réunions
- Retours des participants

## Les jeunes auteurs et acteurs

### Contexte

La participation des adolescents à des projets est rarement spontanée et souvent difficile à obtenir. Mettre en œuvre un projet participatif est bien différent de concevoir et proposer des activités de loisirs ou de consommation. Tous les acteurs impliqués dans ce type de démarche le savent bien.

Rares sont les projets dont les adolescents ont eu l'idée initiale. Seuls les jeunes expérimentés, ceux qui ont un âge avancé dans l'adolescence et/ou ceux qui ont déjà une première expérience dans la mise en place de projet, bénéficient d'une autonomie suffisante pour se renseigner sur les dispositifs existants (Point Information Jeunesse, institutions ou auprès d'un animateur...) et se lancer seuls dans des projets.

Sur le quartier, les professionnels constatent cette absence de connaissances des acteurs et structures qui peuvent accompagner les jeunes dans la mise en œuvre de projets, tout comme les dispositifs et les aides financières et/ou matériels.

De plus, nous observons des difficultés de la part des jeunes à s'inscrire sur des projets nécessitant un investissement à court et moyen terme. Beaucoup de jeunes vivent dans l'instant et ne se projettent pas.

### Objectifs généraux

- Accompagner les 16/25 ans dans leur passage à l'âge adulte
- Favoriser l'engagement des jeunes
- Favoriser le bien-être et l'épanouissement des jeunes

### Objectifs opérationnels

- Sensibiliser les jeunes à l'importance de faire par soi-même
- Accueillir et soutenir les jeunes dans leur démarche projet
- Proposer aux jeunes de s'inscrire dans une démarche projet

### Public visé

Les jeunes âgés entre 11 et 25 ans de notre territoire d'intervention, avec une attention particulière aux plus fragilisés, notamment ceux résidant dans les Quartiers Politique de la Ville Ronceray/Glonnères/Vauguyon.

### Description

#### Accompagnement de projets de jeunes

- Action coordonnée par le Référent Jeunesse tout au long de l'année, selon les demandes des jeunes.
- Accompagnement de projets relevant d'actions collectives ou citoyennes : séjours, animations, mobilisations militantes, organisation d'événements...
- Soutien à l'organisation générale des projets : aide matérielle (accès au numérique, imprimantes, salle de réunions), aide financière et méthodologique.
- Répartition/relais d'informations vers les structures compétentes selon les projets et notamment vers les acteurs de la Concertation Jeunesse (exemple : projet culturel ou artistique à monter en lien avec la MJC Ronceray).

- Le nombre de projets accompagnés sera limité dans l'année en fonction de la disponibilité et de l'envergure des projets.
- En contrepartie du soutien de l'équipe jeunesse, les jeunes doivent s'investir dans la réalisation du projet. La hauteur de ce dernier dépend de la nature et du coût du projet, de l'âge des jeunes,...

### **Chantier Argent de Poche**

- Action coordonnée par le Référent Jeunesse 1 fois l'année.
- Le chantier s'étale sur 5 demi-journées et peut accueillir jusqu'à 10 jeunes.
- Projet d'initiation au bricolage, à la menuiserie ou à la peinture.
- Les jeunes participants reçoivent une indemnisation de 75€.
- Projet ouvert à tous avec une attention particulière pour les jeunes inscrits à la Mission Locale, l'AFPA et Inalta.

### **Commissions Jeunesse**

- Action menée dans le cadre de la Concertation Jeunesse, des Quartiers Sud dont le Centre Social fait partie.
- 2 commissions sont mises en place :
  - ✓ Commissions Jeunesse du Café Coopératif, 5 réunions par an avec deux objectifs : axe d'amélioration de la tenue du Café Coop' (gestion de la caisse, boissons, cuisine...) et élaboration d'un programme d'activités pour les mercredis.
  - ✓ Commissions Jeunesse Anim' Vacances, 1 fois par période de vacances scolaires avec deux objectifs : bilan des animations passées avec retour des jeunes et construction du programme d'animations pour la prochaine période de vacances. A partir d'un budget donné, les jeunes définissent et programment les activités.

### **Partenaires**

*Relais d'informations (RI), co-organisation (CO), co-animation (CA), co-financement (CF)*

- Partenaires financiers et institutionnels : CAF (dont Innov'Jeunes), Ville du Mans, SDJES 72, Le Mans Métropole/ Conseil Départemental/Etat (CGET) dans le cadre de la Politique de la Ville.
- Partenaires de terrain : MJC Ronceray et Ville du Mans investis dans la Concertation Jeunesse des Quartiers Sud (CO/CA).

L'ensemble des partenaires est relais d'informations sur nos actions.

### **Moyens**

#### Humains :

- 1 coordinatrice<sup>1</sup>, 1 référent jeunesse<sup>1</sup>
- Partenaires : 4 salariés de la Concertation Jeunesse des Quartiers Sud

---

<sup>1</sup> Le calcul des ETP par fiche action sera réalisé au cours de l'année 2025.



### Matériels et locaux :

- L'ensemble de ceux du Centre Social peut être mobilisé.
- Hall de la MJC Ronceray pour les Commissions Jeunesse

**Budget** : Voir document ci-joint.

### **Evaluation**

#### **Résultats attendus**

- Émergence de projets et d'actions collectives portés par les jeunes.
- Prise de confiance des jeunes, autonomisation et valorisation de leurs compétences
- Les jeunes sont formés aux bases de la méthodologie de projet et pourront les remobiliser si besoin.
- En participant à des projets collectifs, les jeunes seront plus armés pour s'engager dans d'autres projets du territoire.

#### **Critères**

##### **Quantitatifs**

- Nombre de jeunes
- Nombre de partenaires
- Nombre de projets accompagnés
- Nombre d'actions réalisées

##### **Qualitatifs**

- Typologie des jeunes (âge, sexe, nouveaux jeunes, jeunes des Quartiers Politique de la Ville notamment issus de l'immigration)
- Degré d'implication des jeunes et partenaires (dont évolution dans le temps)
- La qualité des échanges et des relations entre les jeunes, avec les partenaires, entre les jeunes et les professionnels
- L'impact des actions sur la vie quotidienne des jeunes
- La qualité des actions (organisation, supports pédagogiques nouveaux et/ou innovants, diversité).
- Les compétences acquises par les jeunes

#### **Outils d'évaluation**

- Fiches de présence et statistiques
- Relevé d'observations
- Compte-rendu de réunions
- Retours des participants

## Cultiver l'esprit critique

### Contexte

Depuis de nombreuses années, l'accès à l'information évolue rapidement. Les médias se multiplient (chaînes télé, journaux, réseaux sociaux). Il est plus facile d'être informé, mais nous sommes aussi plus exposés à des fausses informations. Cela peut contribuer à un sentiment d'insécurité, au sens large, qui ne se limite pas à la question de la criminalité. Cela entretient un repli sur soi, vers ceux qui nous ressemblent. Cela accroît le rejet de l'autre, celui qui est différent, qui vient d'ailleurs ...

Dans ce contexte, la prise de recul et l'analyse du flot d'informations que nous recevons est nécessaire pour y voir plus clair et démêler notamment le vrai du faux.

Cultiver une capacité à penser par soi-même dans un contexte dans lequel on peut se sentir diminué par la précarité contribue à une meilleure estime de soi et permet de garder un pouvoir sur sa vie.

On constate une difficulté des individus à pouvoir échanger sur des questions de société pour lesquelles ils ont des avis divergents : soit il y a un processus d'évitement (pas de débat), soit l'échange a lieu mais il y a peu d'écoute, voire un manque de respect entre les deux parties.

Nous intervenons sur un territoire, notamment dans les Quartiers Politique de la Ville, auprès d'habitants qui sont les premières victimes des inégalités et ce à tous les niveaux. Cela amplifie les dysfonctionnements et problématiques de notre société.

### Objectifs généraux

- Permettre la rencontre entre les habitants et acteurs du territoire
- Développer le pouvoir d'agir

### Objectifs opérationnels

- Créer des espaces de rencontres et d'échanges sur les questions de société
- Outiller les habitants pour participer à des débats et les encourager
- Permettre la compréhension des enjeux et problématiques liés au traitement de l'information par un panel large de médias
- Informer et sensibiliser les habitants aux discriminations

### Public visé

Habitants de notre territoire d'intervention avec une attention particulière aux plus fragilisés, notamment ceux résidant dans les quartiers Politique de la Ville Ronceray/Glonnières/Vauguyon.

### Description

**Café philo « Quand on y pense ! »** - Action nouvelle née en 2024

- Rencontres mensuelles de 2h, actuellement le mercredi
- Animées par une intervenante professionnelle du Groupe Philo Sarthe
- Chaque séance est l'occasion de traiter une thématique différente, choisie sur la base d'observations de la vie quotidienne au Centre Social. L'idée étant de les raccrocher à des questions de société : Qu'est-ce qu'être radical ? Pourquoi on croit (ou pas) ? Pourquoi on aime parler des autres ?

- Dans le Café des Habitants (Accueil) du Centre Social pour laisser les personnes aller et venir comme elles le souhaitent et aiguïser la curiosité des usagers du Centre Social qui viennent pour d'autres raisons
- 10 à 12 participants
- Dans la Convivialité ; café/thé, petits gâteaux

#### « Puisqu'on en parle ! » - Action nouvelle née en 2024

- Rencontres mensuelles de 1h30, actuellement le jeudi,
- Animées par un intervenant presse,
- A chaque séance, l'idée est de choisir un sujet d'actualité et d'analyser son traitement par différents médias,
- Un média indépendant est présenté à chaque séance,
- Dans le Café des Habitants (Accueil) du Centre Social, pour laisser les personnes aller et venir comme elle le souhaitent et aiguïser la curiosité des autres usagers du Centre Social,
- Les journaux et magazines achetés pour l'occasion sont laissés en libre-service au Café des habitants,
- 10 à 12 participants,
- Dans la Convivialité ; café/thé, petits gâteaux.

#### Semaines d'Education Contre les Discriminations (SECD)

- Projet annuel de sensibilisation aux discriminations, principalement au mois de mars
- Coordonné par la FAL (Fédération des Associations Laïques 72) avec une ampleur départementale. La programmation de nos actions est relayée dans la communication globale des SECD,
- A l'échelle du Centre Social des Quartiers Sud, projet pour lequel une grande partie des axes se mobilisent,
- Organisation d'animations variées sur les questions liées aux discriminations (ateliers, ciné-débat, événements festifs, conférences, expositions, ...) en lien avec les problématiques de notre territoire et les préoccupations des habitants,
- Proposées principalement au Centre Social ou dans les Quartiers Sud du Mans.

**D'autres actions seront également déclinées dans le cadre de l'Axe 2 et 3 : voir fiches actions** « *Craintes et réflexions...Et si on en parlait !* », « *Et après les cours !* » et « *Et après l'école* ».

#### Partenaires

- Financiers et institutionnels (CF) : Ville du Mans, CAF (dont Prévention de la radicalisation), Ville du Mans, Le Mans Métropole/ Conseil Départemental/Etat (CGET) dans le cadre de la Politique de la Ville, DILCRAH.
- Terrain : FAL 72 (CO-CA), MJC Ronceray (CO-CA), Ville du Mans (Espace de Vie Sociale Vauguyon Bruyères – MPT Jean Moulin / CF-CO-CA), les établissements scolaires (CO-CA).
- Que l'on souhaite mobiliser : CEMEA (CO/CA), FRANCAS (CO/CA), Promotion Santé (CO/CA), (RI/CO), Maison de l'Europe (CO/CA), Concordia (CO/CA). Pour ces nouveaux partenaires, il s'agit de nous appuyer sur une expertise (l'Europe, le volontariat, l'engagement, l'Education populaire, la Démocratie et la Citoyenneté...).

*Relais d'informations (RI), Co-organisation (CO), Co-animation (CA), Co-financement (CF)*

## **Moyens**

### Humains :

Salariés : 1 Référente du projet<sup>1</sup>, 1 animateurs<sup>1</sup>.

Projet transversal mobilisant la majorité des axes, notamment une grande partie des équipes des axes 2, 3 et 4, soit 5 animateurs supplémentaires.

Volontaires en service civique : 2 services civiques, souhait de l'accueil d'un.e volontaire en CES (Corps Européen de Solidarité) par année scolaire (novembre-juillet)

### Matériels et locaux :

- L'ensemble de ceux du Centre Social peut être mobilisé.

**Budget** : Voir document ci-joint.

## **Evaluation**

### **Résultats attendus**

- Les habitants connaissent mieux les mécaniques politiques et économiques des médias
- Les habitants vérifient davantage les sources des informations
- Les habitants ont plus de facilités à argumenter leurs idées et à pouvoir échanger avec des personnes qui n'ont pas le même avis
- Les habitants arrivent à identifier les discriminations qu'ils vivent, qu'ils constatent et sont davantage outillés pour lutter contre.

### **Critères**

#### **Qualitatifs**

- Nombre de participants
- Nombre de partenaires
- Nombre d'actions proposées

#### **Quantitatifs**

- Typologie des participants (Nouveaux, Habitants des Quartiers Politique de la Ville)
- Typologie des partenaires (Nouveaux)
- Degré d'implication des participants et partenaires, dont évolution dans le temps (Niveau de concertation avec les participants, assiduité...)
- La qualité des échanges et des relations entre les participants
- L'impact des actions sur la vie quotidienne des participants
- La qualité des actions (organisation, supports pédagogiques nouveaux et/ou innovants, diversité).
- Les connaissances et compétences acquises par les participants

---

<sup>1</sup> Le calcul des ETP par fiche action sera réalisé au cours de l'année 2025.

### **Outils d'évaluation**

- Fiches de présence et statistiques
- Relevé d'observations
- Compte-rendu de réunions
- Retours des participants
- Bilans, périodiques et annuel

## Agir en tant que citoyen.ne

### Contexte

En 2024, en France, 24% des personnes s'engagent dans une association au moins une fois dans l'année ; le chiffre descend à 15% pour les personnes dont le niveau d'étude est inférieur au bac.

Dans notre territoire, notamment dans les Quartiers Politique de la Ville, la précarité est importante et elle impacte la vie de ses habitants de manière globale. Leur capacité à s'engager ou à exercer leur citoyenneté n'échappe pas à ce phénomène.

Le développement du pouvoir d'agir des habitants est un levier pour travailler sur l'estime et la confiance en soi, le lien social, le développement des thématiques importantes de bien-être sur le plan individuel et collectif. Aussi, le développement du pouvoir d'agir, notamment dans le cadre d'actions collectives est un enjeu de cohésion sociale.

L'implication dans la vie de la cité à l'échelle d'un quartier ou d'une structure comme le Centre Social, peut permettre de prendre part à la vie démocratique de manière plus large.

Dans les Quartiers Politique de la Ville, certainement en lien avec une précarité et une part plus importante d'habitants issus de l'immigration, on constate une certaine défiance envers les institutions et les valeurs de la République. Il y a aussi une méconnaissance plus grande du fonctionnement démocratique.

Les différentes crises de l'UMCS et son fonctionnement ont complexifié, modifié voire même réduit le rôle de l'Association Locale du Centre Social des Quartiers Sud. Cela a eu un impact sur la composition du Conseil d'Administration. Il est aujourd'hui constitué d'une majorité d'habitants du territoire, ce qui est positif, mais qui manquent pour une bonne partie d'expériences et de certaines compétences en lien avec la gestion d'une entreprise. Ils ont besoin de se construire une vision politique, de prendre de l'assurance dans les instances stratégiques et de décisions, ou encore lors des temps officiels.

### Objectifs généraux

- Développer le pouvoir d'agir
- Permettre la rencontre entre les habitants et acteurs du territoire

### Objectifs opérationnels

- Créer des temps de rencontres et de discussions qui permettent de comprendre le pouvoir d'agir
- Faire connaître le fonctionnement de la vie démocratique à différentes échelles
- Promouvoir les valeurs de la République
- Permettre aux habitants de prendre des décisions éclairées quant à leurs choix notamment leurs modes de vie

### Public visé

Habitants de notre territoire d'intervention avec une attention particulière aux plus fragilisés, notamment ceux résidant dans les quartiers Politique de la Ville Ronceray/Glonnières/Vauguyon.

## Description

**Animer des collectifs d'acteurs ou d'habitants des quartiers sud** notamment le Grand Collectif « Fête Interculturelle »

- Une quarantaine d'associations et de structures, majoritairement des Quartiers Sud et des habitants sont impliqués et collaborent pour préparer la Fête Interculturelle
- Co-construction des pôles d'animation de la Fête et consultation des membres du Grand Collectif pour les aspects logistiques.
- Les membres du collectif doivent prendre en compte les contraintes d'organisation et mettent en œuvre le jour de la Fête les décisions qu'ils ont prises ou auxquelles ils ont participé.
- Animation du Grand Collectif par le Petit Collectif (Centre Social des Quartiers Sud/MJC Ronceray/MPT Jean Moulin – Ville du Mans / Espace de vie Social Vauguyon/Bruyères)
- Réunions mensuelles de janvier à juin

Plus généralement, dans le cadre de la mise en œuvre de notre projet social, notamment des actions nouvelles à développer, nous nous engageons à fonctionner en collectif afin de permettre l'émergence de projets concertés et co-construits avec les acteurs des Quartiers Sud [concernés] et/ou les habitants. Cette méthode sera utilisée en 2025 concernant le projet « Créer ta fête de quartier en 6 heures » (*Fiche action « La Fabrique des possibles »*).

## Programme d'actions sur la laïcité

- La Laïcité est un des piliers de la République, de la société française,
- Dans le cadre de Vivre Ici et Être d'Ailleurs,
- Si possible, co-organisé, co-animé par le Petit Collectif de la Fête Interculturelle,
- Une thématique ou un angle de vue différent chaque année,
- En 2025 : les 120 ans de la loi 1905 de séparation de l'Église et de l'État,
- Priorité à des actions qui sont des temps d'informations, d'échanges et de débats,
- Privilégier des techniques d'animations innovantes, en veillant à aller vers les habitants les plus éloignés des structures du droit commun.

**Tout au long de l'année, des actions qui permettent de promouvoir la vie associative, particulièrement au Centre Social**, un acteur de l'Éducation Populaire. *A préciser en 2025.*

- Des expositions sur le fonctionnement associatif et l'histoire/les valeurs de l'Éducation Populaire, des articles de presse ou autres moyens de communication qui valorisent le travail ou les acteurs des instances associatives de l'Association Locale du Centre Social des Quartiers Sud...
- Cela nécessitera aussi de former les bénévoles afin qu'ils prennent part pleinement à la vie associative de l'association locale, y compris dans les instances stratégiques et politiques ou lors des temps officiels de l'association à travers notamment des prises de paroles.

**Des actions pour comprendre la vie démocratique française.** *A préciser en 2025*

- Organisées en s'appuyant sur l'actualité et plutôt en amont des échéances électorales
- Des expositions ou des temps d'informations, d'échanges ou débats en utilisant des supports d'animations innovants et en privilégiant le « l'aller vers »



**3 niveaux de concertation et d'actions collectives :** voir fiche action « La fabrique des possibles ».

*Les actions de sensibilisation menées dans le cadre de la fiche action « Vers l'écologie » ou celles déclinées à travers la fiche action « Cultiver l'esprit critique » permettront également de répondre aux objectifs de cette fiche action.*

### **Partenaires**

- Financiers et institutionnels (CF) : CAF de la Sarthe, Ville du Mans, Le Mans Métropole/ Conseil Départemental/Etat (CGET) dans le cadre de la Politique de la Ville.
- Terrain : FAL 72 (CO-CA), MJC Ronceray (CO-CA), Ville du Mans (Espace de Vie Sociale Vauguyon Bruyères – MPT Jean Moulin / CF-CO-CA), FDCS (CO-CA).
- Que l'on souhaite mobiliser : CEMEA (CO/CA), FRANCAS (CO/CA), Promotion Santé (CO/CA), (RI/CO), Maison de l'Europe (CO/CA), Concordia (CO/CA). Pour ces nouveaux partenaires il s'agit de nous appuyer sur une expertise (l'Europe, le volontariat, l'engagement, l'Education populaire, la Démocratie et la Citoyenneté...).

A noter, qu'avec la Ville du Mans (Service Politique de la Ville de Le Mans Métropole, l'Espace de Vie Social Vauguyon/Bruyères) et la MJC Ronceray, nous coordonnons l'animation d'un réseau des acteurs des Quartiers Sud qui vise à favoriser l'interconnaissance (des professionnels et des structures) et idéalement à développer des partenariats.

Relais d'informations (RI), co-organisation (CO), co-animation (CA), co-financement (CF)

### **Moyens**

#### Humains :

Salariés : 2 Référente du projet<sup>1</sup> (Répartition des actions portées par chacun à finaliser en 2025), la direction concernant la vie associative de l'Association Locale du Centre Social des Quartiers Sud, 1 animateurs<sup>1</sup>.

Volontaires en service civique : souhait de l'accueil d'un.e volontaire en CES (Corps Européen de Solidarité) par année scolaire (novembre-juillet)

Bénévoles : une cinquantaine.

#### Matériels et locaux :

- L'ensemble de ceux du Centre Social peut être mobilisé.

**Budget** : Voir document ci-joint.

### **Evaluation**

#### **Résultats attendus**

- Plus de collectifs d'habitants ou d'acteurs dans le cadre des actions du Centre Social
- Plus d'habitants et acteurs impliqués dans les projets citoyens développés par le Centre Social
- Une meilleure connaissance de la Laïcité et de notre fonctionnement démocratique par les habitants et acteurs des Quartiers Sud
- Des administrateurs de l'Association Locale plus formées et prêtes à représenter l'association dans les instances stratégiques et politiques ou lors des temps officiels.

---

<sup>1</sup> Le calcul des ETP par fiche action sera réalisé au cours de l'année 2025.

## **Critères**

### **Quantitatifs**

- Nombre de participants
- Nombre de collectifs
- Nombre de partenaires
- Nombre d'actions
- Nombre de formations

### **Qualitatifs**

- Typologie des participants (Habitants, Bénévoles d'activités, Administrateurs, Nouveaux, Habitants des Quartiers Politique de la Ville notamment issus de l'immigration)
- Typologie des partenaires (Nouveaux)
- Degré d'implication des participants et partenaires dont évolution dans le temps (Niveau de concertation)
- La qualité des échanges et des relations entre les participants
- La qualité des actions (organisation, supports pédagogiques nouveaux et/ou innovants, diversité).
- Les connaissances et compétences acquises par les participants

### **Outils d'évaluation**

- Fiches de présence et statistiques
- Relevé d'observations
- Compte-rendu de réunions
- Retours des participants
- Bilans, périodiques et annuel

## Santé et prévention en action

### Contexte

Sur notre territoire d'intervention, nous constatons de fortes inégalités en matière de santé qui sont pour la part la résultante d'autres inégalités, en matière de revenu, d'éducation, d'origine, de genre. Elles se matérialisent par des états de santé dégradés et des difficultés d'accès aux soins.

D'après notre enquête réalisée dans le cadre du renouvellement du projet social, la santé est la préoccupation principale des habitants (38,5% des 11/25ans et 67% des seniors).

Pourtant, l'offre de soins, tout comme le nombre d'actions de prévention, est faible sur le territoire. De plus, le Centre Social est considéré comme un acteur pertinent pour agir sur cette thématique, en raison de sa proximité géographique et de la confiance qu'il inspire. Ainsi, nous souhaitons mener notre action en complémentarité et en cohérence avec les acteurs de santé tels que le CCAS et la MSP.

Enfin, nous constatons un nombre croissant de seniors isolés, peu mobiles, en manque de liens sociaux, de soutien familial et éprouvant des difficultés d'accès à des ateliers de prévention et promotion de la santé. Cette situation devrait s'accroître avec le vieillissement de la population, y compris dans les quartiers populaires.

### Objectifs généraux

- Favoriser l'accès à la santé
- Permettre la rencontre entre les habitants et acteurs du territoire

### Objectifs opérationnels

- Informer et sensibiliser les habitants sur l'accès aux soins et leurs droits
- Prévenir les conduites à risque
- Développer la pratique d'activités physiques, voire sportives et plus globalement d'activités permettant de réduire les problématiques de santé
- Sensibiliser les habitants à une alimentation saine et équilibrée
- Renforcer les liens sociaux par la proposition d'actions collectives

### Public visé

Habitants de notre territoire d'intervention avec une attention particulière aux seniors et aux plus fragilisés, notamment ceux résidant dans les quartiers Politiques de la Ville Ronceray/Glonnières/Vauguyon.

### Description

#### Actions de prévention ponctuelles

- Environ 15 animations par an.
- Ateliers ludiques, temps d'échanges, groupes de parole ou autres actions en lien avec les problématiques et enjeux de santé publique des différents publics accueillis.
- Actions de prévention dans le cadre d'initiatives plus larges, par exemple une campagne de dépistage ou la participation au Mois Sans Tabac.

- Coordonnées par le Référent Santé, proposées et animées dans le cadre des différents axes d'intervention du projet social, en s'appuyant sur des experts, prestataires ou salariés de partenaires.

### **Ateliers de prévention à l'année**

- 15 ateliers : marche douce (jeudi de 9h à 12h), marche active (lundi de 8h30 à 12h30), gym douce (mercredi de 10h à 11h30), Cuisine-Manger sain pour trois fois rien (le dernier mardi de chaque mois de 10h à 14h), atelier mémoire (mercredi de 11h à 2h), scrabble (mardi et vendredi de 14h à 16h30), atelier d'écriture (le dernier jeudi de chaque mois de 15h à 17h), peinture sur soie (lundi de 9h à 12h), peinture et dessin (mercredi, jeudi et vendredi de 13h30 à 17h), jardin partagé (vendredi de 9h30 à 11h30), soins et bien-être (le dernier lundi de chaque mois de 14h à 15h30), Estime et moi (cycle de 10 séances le jeudi de 14h à 16h45), sophrologie (jeudi de 9h45 à 10h45 et de 10h45 à 11h45).
- Environ 150 inscrits par an.
- Animés par des bénévoles ou professionnels (prestataires ou salariés de partenaires) compétents et formés.

### **Ateliers adultes et intergénérationnels**

- Environ 15 propositions d'activités réservées aux adultes et 45 autres pouvant réunir des familles (enfants et parents), adultes voire jeunes, réparties sur 4 périodes de vacances (hiver, printemps, été et automne).
- En moyenne, 10 places par activité, avec pour objectif la participation de 150 adultes seuls différents.

### **Informations et orientations des habitants**

- Informer le public sur les services de santé disponibles (médecins, hôpitaux, centres médicaux, IRSA etc.) et orienter les personnes vers des structures adaptées à leurs besoins (CCAS, MSP, associations spécialisées).
- Proposer de la documentation à l'accueil (actions de prévention des partenaires, flyers de présentation du médiateur santé, etc.).
- Informations et orientations fournies par le Référent Santé et les salariés assurant l'accueil du public. Le Référent Santé assure une veille et informe sur les nouveaux dispositifs et les nouvelles actions.

### **Partenariats**

- Développer de nouveaux partenariats avec des acteurs de la santé (MSP, EPSM, CPAM, CCAS, Service Santé de la Ville du Mans...) avec comme objectif de renforcer les actions de prévention de proximité, notamment au Centre Social.

### **Participation au dispositif ambassadeur santé de la Ville du Mans**

- Être à l'écoute des thématiques attendues et/ou des propositions d'actions exprimées par les ambassadeurs santé. Vérifier l'articulation des propositions des ambassadeurs santé avec les projets en cours ou à venir des centres sociaux. Soutenir les ambassadeurs santé dans la mise en place des actions.
- Une personne est identifiée comme « relais santé » dans l'équipe.

Les contenus des actions peuvent évoluer en fonction des besoins/attentes des habitants mais aussi des projets qu'ils souhaitent mener en tant que bénévole.

## Partenaires

*Relais d'informations (RI), Co-organisation (CO), Co-animation (CA), Co-financement (CF)*

Partenaires financiers et institutionnels (CF) : CAF, Ville du Mans (CF-CA), Le Mans Métropole (CF), ETAT/CGET (CF), Conseil Départemental (CF-CO) dans le cadre de la Politique de la Ville, Conférence des financeurs (CF), CARSAT (CF).

Partenaires terrain : Maison de Santé Pluridisciplinaire des Quartiers Sud (RI-CA), La ville du Mans (CCAS et Service santé / CF-CA).

Les nouveaux que nous voulons mobiliser : CPAM (CF- CA), EPSM de la Sarthe (CF-CA), le CSAPA Montjoie (CA), Le Mans Métropole Habitat (CO-CA).

A noter, qu'avec le Service Politique de la Ville de Le Mans Métropole, l'Espace de Vie Social Vauguyon Bruyères et la MJC Ronceray, nous coordonnons l'animation d'un réseau des acteurs des Quartiers Sud qui vise à favoriser l'interconnaissance et idéalement à développer les collaborations entre ces acteurs.

## Moyens

### Humains :

- 1 Référent du projet<sup>1</sup>
- Ensemble de l'équipe d'animateurs dans le cadre des actions ponctuelles de prévention
- 8 bénévoles animateurs d'ateliers permanents

### Matériels et locaux :

- L'ensemble de ceux du Centre Social peut être mobilisé.
- Matériels nécessaires au bon déroulement de chaque atelier (véhicules, matériel d'activités...)
- 1 salle d'activités au Vert Galant pour l'atelier peinture et l'atelier peinture sur soie.

**Budget** : Voir document ci-joint

## Evaluation

### Résultats attendus

- Les habitants ont plus d'informations concernant la santé
- Les habitants sont plus sensibilisés à leur problématique de santé
- Les habitants utilisent les informations pour prendre des décisions concernant leur santé
- Des personnes éloignées des professionnels de santé ont eu accès aux soins grâce à l'action du Centre Social

Notamment pour les seniors :

- Maintien / renforcement des capacités psychomotrices

---

<sup>1</sup> Le calcul des ETP par fiche action sera réalisé au cours de l'année 2025.

- Davantage de liens sociaux, moins d'isolement

## **Critères**

### **Quantitatifs**

- Nombre de participants
- Nombre d'actions proposées

### **Qualitatifs**

- Typologie des participants (Nouveaux, Habitants des Quartiers Politique de la Ville)
- La qualité des actions (*adaptée au public*).
- La qualité des échanges et des relations entre les participants
- L'impact des actions sur la vie quotidienne des participants

## **Outils d'évaluation**

- Fiches de présence et statistiques
- Retours des participants
- Relevé d'observations
- Compte-rendu de réunions
- Bilans, périodiques et annuel

## S'enrichir de nos différences

### Contexte

La proportion d'habitants issus de l'immigration étrangère et de primo-arrivants est plus importante dans notre territoire notamment dans ses Quartiers Politique de la Ville. Il y a donc une grande diversité de cultures et d'origines différentes.

Il y a une mixité sociale au sein de notre territoire. D'un côté, il y a les quartiers Politique de la Ville avec des habitants dont la situation socioéconomique est souvent dégradée, qui vivent en grande majorité dans des logements sociaux et collectifs, d'un autre, des habitants avec des revenus médians, propriétaires de leur maison individuelle. Ces territoires sont les uns à côté des autres, sont parfois même imbriqués les uns avec les autres.

Tous ces habitants utilisent les mêmes structures, les mêmes services, fréquentent les mêmes clubs sportifs. Le territoire fait même preuve de dynamisme. Les équipements sont importants, multiples et de qualité. Il est attractif pour des habitants du reste de la ville, voire même des communes aux alentours : la MJC Ronceray pour ses ateliers, ses spectacles ; le gymnase des Glonnères pour ses activités sportives comme l'Escalade ; les pôles associatifs pour leur surface importante. Néanmoins, la tendance est plus au « vivre côte à côte » qu'au « vivre ensemble », y compris entre les communautés issues de l'immigration. On constate un repli sur soi, avec ceux qui nous ressemblent.

Le contexte politique global dans lequel nous évoluons, la qualité du traitement de l'information par les individus, l'accroissement des difficultés auxquelles chacun doit faire face, notamment les plus démunis, la peur de l'avenir entraîne encore plus la méfiance de l'autre, d'autant plus quand l'autre vient d'ailleurs, quand l'autre a une religion différente...

Notre territoire et sa population ont globalement une mauvaise image auprès des autres habitants de la ville du Mans. Les émeutes de 2023 ont conforté cette dernière.

### Objectifs généraux

- Promouvoir l'interculturalité et soutenir la diversité
- Permettre la rencontre entre les habitants et acteurs du territoire
- Encourager les solidarités et l'entraide

### Objectifs opérationnels

- Sensibiliser les acteurs du territoire à l'interculturel
- Valoriser les cultures et origines des habitants de notre territoire
- Permettre l'interconnaissance et la compréhension mutuelle
- Créer des espaces de rencontres, si possibles festifs et conviviaux

### Public visé

Habitants notre territoire d'intervention avec une attention particulière aux plus fragilisés, notamment ceux résidant dans les quartiers Politique de la Ville Ronceray/Glonnières/Vauguyon.



## Description

### Vivre Ici et Être d'Ailleurs

Un projet annuel autour du Vivre Ensemble avec un ensemble de projets ou d'actions.

Avec l'objectif d'associer et de mobiliser dès que possible les acteurs du territoire, y compris dans le cadre du petit et grand collectif, historiquement centrés sur la préparation et l'organisation de la Fête Interculturelle.

- Semaine d'Education Contre Les Discriminations : *voir fiche action « Cultiver l'esprit critique »*
- Quand on y pense ! et Puisqu'on en parle ! : *voir fiche action « Cultiver l'esprit critique »*
- Un projet autour de la Petite Enfance – *A définir en 2025*
- Un projet avec les écoles chaque année. En 2025, un sur l'identité avec l'école Rose Valland mobilisant 4 classes de cycle 3.
- Des actions récurrentes dans le cadre des projets portés par les autres axes - *A définir en 2025.*
- Des projets et événements ponctuels en fonction des opportunités et de l'actualité. En 2025, un programme d'animations est prévu autour des 120 ans de la séparation de l'Eglise et de l'Etat.
- La Fête Interculturelle – Le temps fort du projet

Coordonné par le Centre Social des Quartiers Sud, coorganisé par le Petit Collectif : Centre Social des Quartiers Sud, MPT Jean Moulin (Ville du Mans / Espace de Vie Social Vauguyon/Bruyères) et la MJC Ronceray

Co-préparé par le Grand Collectif : une quarantaine d'acteurs associatifs ou institutionnels des Quartiers Sud et des habitants bénévoles

Impliquant près de 80 bénévoles le jour même

Idéalement Le premier samedi de juin

Sur la plaine du Ronceray de 12h à 00h

Evènement valorisant les initiatives des Quartiers Sud du Mans

Animations sous la forme de pôles (Familles, Informations/Droits et Solidarité, Jeunesse, Pratiques amateur), suivies d'une programmation artistique et feu d'artifice, avec restauration du monde.

Enquête de territoire pour mieux connaître les habitants à travers leurs cultures et adapter nos projets en conséquence – *A partir de 2026*

- Coordonnée si possible par le Petit Collectif
- Sur les Quartiers Ronceray/Glonnières/Vauguyon
- Création de Focus Groupe (réunion d'habitants ayant une caractéristique commune : religion, situation de familles, âge, origine ethnique...) et les faire témoigner sur leur vie dans le quartier.

### Formation en interne sur l'approche transculturelle (*En 2025 ou 2026*).

- L'objectif sera d'outiller l'équipe de professionnels et bénévoles pour accueillir les habitants en prenant en compte l'impact de la culture dans les relations interpersonnelles.
- Transmissions de savoir et échanges de pratiques en interne, formation assurée par un intervenant extérieur (BABEL).

## **Accompagnement SocioLinguistique : voir fiche action Axe 1.**

### **Partenaires**

- Partenaires financiers et institutionnels : CAF de la Sarthe (Dont prévention de la Radicalisation), Ville du Mans, Le Mans Métropole/ Conseil Départemental/Etat (CGET) dans le cadre de la Politique de la Ville, DILCRAH.
- Terrain : FAL 72 (CO-CA), MJC Ronceray (CF-CO-CA), Ville du Mans (Espace de Vie Sociale Vauguyon Bruyères – MPT Jean Moulin / CF-CO-CA), Etablissements scolaires (CF-CO-CA), Acteurs associatifs et Institutionnelles des Quartiers Sud dont Ville du Mans (DEVAC, Service Education, Médiathèque Sud / CO-CA), Ludothèque Planet'Jeux, CNL Ronceray Glonnières, Femmes Solidaires, ACMA Caraïbes, Tiwizi, Fleur des Iles...
- Que l'on souhaite mobiliser : des associations des Quartiers Sud comme les clubs sportifs (CO/CA), CEMEA (CO/CA), FRANCAS (CO/CA), Promotion Santé (CO/CA), Unis'Cité (RI/CO), Maison de l'Europe (CO/CA), Concordia (CO/CA), AFaIAC (CO/CA). Pour ces nouveaux partenaires il s'agit de nous appuyer sur une expertise (l'Europe, le volontariat, l'engagement...).

A noter, qu'avec le Service Politique de la Ville de Le Mans Métropole, l'Espace de Vie Social Vauguyon Bruyères et la MJC Ronceray, nous coordonnons l'animation d'un réseau des acteurs des Quartiers Sud qui vise à favoriser l'interconnaissance et idéalement à développer les collaborations entre ces acteurs.

*Relais d'informations (RI), co-organisation (CO), co-animation (CA), co-financement (CF)*

### **Moyens**

#### **Humains :**

Salariés : 1 Référente du projet<sup>1</sup>, 2 animateurs.

L'ensemble de l'équipe du Centre Social des Quartiers Sud est mobilisé lors de la Fête Interculturelle ou dans le cadre de la formation continue sur l'approche transculturelle, l'ensemble des axes est impliqué dans les Semaines d'Education Contre les Discriminations. Volontaires en service civique : souhait de l'accueil d'un.e volontaire en CES (Corps Européen de Solidarité) par année scolaire (novembre-juillet)

Les partenaires : Au moins 50 salariés des membres du Grand Collectif et de la Ville du Mans (Services Logistique- Culturel -Propreté ...EVS Vauguyon Bruyère) concernant la Fête Interculturelle.

Bénévoles : jusqu'à 80.

#### **Matériels et locaux :**

- L'ensemble de ceux du Centre Social peut être mobilisé.
- Pour la Fête Interculturelle, mise à disposition par la Ville du Mans de mobiliers urbains et pour les événements festifs (barrières, bancs, tables, tentes, stands, scène...), raccords eau/électricité...

**Budget** : Voir document ci-joint.

---

<sup>1</sup> Le calcul des ETP par fiche action sera réalisé au cours de l'année 2025.

## Evaluation

### Résultats attendus

- Plus de reconnaissance des différentes cultures des habitants de notre territoire
- Plus de prise en compte de l'interculturalité dans les relations entre professionnels/bénévoles et les participants aux services et activités du Centre Social
- Plus de relations et d'échanges, voire de projets en commun entre les habitants d'origines différentes

### Critères

#### Quantitatifs

- Nombre de participants
- Nombre de partenaires
- Nombre d'actions proposées

#### Qualitatifs

- Typologie des participants (Mixité sociale et ethnique, Habitants des Quartiers Politique de la Ville notamment issus de l'immigration...)
- Typologie des partenaires (Nouveaux)
- Degré d'implication des participants et partenaires (Niveau de concertation, assiduité...), dont évolution dans le temps
- La qualité des échanges et des relations entre les participants, avec les partenaires, entre les participants et les professionnels
- La valorisation des initiatives des habitants et acteurs des Quartiers Sud (Lors des événements, à travers notre communication dont les médias)
- La qualité des actions (organisation, supports pédagogiques nouveaux et/ou innovants, diversité).
- Les compétences acquises par les participants

#### Outils d'évaluation

- Fiches de présence et statistiques
- Relevé d'observations
- Compte-rendu de réunions
- Retours des participants
- Bilans, périodiques et annuel

# La fabrique des possibles

## Contexte

En 2024, en France, 24% des personnes s'engagent dans une association au moins une fois dans l'année, le chiffre descend à 15% pour les personnes dont le niveau d'étude est inférieur au bac.

Dans les Quartiers Sud du Mans, notamment dans les Quartiers Politique de la Ville, la précarité est importante et elle impacte la vie de ses habitants de manière globale. Leur capacité à s'engager ou à exercer leur citoyenneté n'échappe pas à ce phénomène.

Le développement du pouvoir d'agir des habitants est un levier pour travailler sur l'estime et la confiance en soi, le lien social, le développement des thématiques importantes de bien-être sur le plan individuel et collectif. Aussi, le développement du pouvoir d'agir, notamment dans le cadre d'actions collectives est un enjeu de cohésion sociale.

## Objectifs généraux

- Développer le pouvoir d'agir
- Permettre la rencontre entre les habitants et acteurs du territoire
- Encourager les solidarités et l'entraide

## Objectifs opérationnels

- Créer des conditions favorables et sécurisantes permettant l'engagement des habitants,
- Accompagner et soutenir les projets des habitants, structurés ou non en association,
- Favoriser la montée en compétence et en responsabilité des bénévoles,
- Promouvoir l'engagement des habitants
- Développer le Fonds de Participation des Habitants,

## Public visé

Habitants, de notre territoire d'intervention avec une attention particulière aux plus fragilisés, notamment ceux résidant dans les quartiers politiques de la Ville Ronceray/Glonnères/Vauguyon.

## Description

### Des espaces d'engagement bénévole

- Proposer un maximum d'espaces d'engagements en lien avec nos activités. Ces espaces sont adaptés à la diversité des motivations et disponibilités des habitants. Par exemple la fête interculturelle ou le café des habitants qui permettent l'accueil de nombreux nouveaux bénévoles. Autres espaces d'engagements importants, les ateliers permanents, les permanences numériques, le CLAS, les ateliers sociolinguistiques, les temps forts du Centre Social et l'accès aux droits (écrivain public).
- Monter en compétence par l'accueil de chaque nouveau bénévole et la mise en place de formations.
- Valorisation de l'action bénévole par des actions de communication (articles de presse, post sur les réseaux sociaux, des temps conviviaux de célébration (repas

bénévoles) et des actions de remerciement (par exemple l'achat de boîtes de chocolats à chaque bénévole).

- Promotion d'autres formes d'engagement par la communication des dispositifs comme le Conseil Citoyen, le Conseil de Quartier, les ambassadeurs santé par la diffusion de leur communication et la facilitation de leur intervention.

### **Accompagnement de projets d'habitants notamment dans le cadre du FPH**

- Fonds de Participation des Habitants : un dispositif de soutien aux initiatives « pour les autres » porté par des habitants des Quartiers Politique de la Ville, structuré ou non en association.
- 3 à 5 projets par an, un dossier simple à remplir, une réponse rapide sous 15 jours étudiée par une commission avec des habitants, bénévoles et acteurs du territoire (à reconstituer en 2025), une aide maximum de 1000 € avec un cofinancement même modeste par les porteurs de projets.
- Accompagnement de 2 à 3 projets d'habitants hors FPH par an. Par exemple, des projets d'animateurs d'ateliers permanents comme le séjour en Bretagne organisé par l'atelier marche active.

### **3 niveaux de concertation et d'actions collectives**

- Ecoute et veille sociale réalisées par les professionnels durant l'ensemble des actions proposées par le Centre Social et particulièrement durant le café des habitants.
- Mise en place d'une boîte à idées et d'un outil de centralisation des envies des habitants. Temps d'échange sur cette veille sociale en réunion d'équipe avec un temps dédié.
- Proposer/Co-organiser/Co-animer : Groupes moteurs et Créer ta fête de quartier en 6 heures. Expérimenter l'engagement dans un cadre sécurisé (soutien humain, matériel et financier, portage du projet par le Centre Social), de la conception au bilan d'un projet. 3 groupes moteurs par an (2 pour des temps forts, 1 pour le programme Anim'Vacances). Pour chacun, un groupe de 10 à 15 personnes accompagné par 2 à 3 professionnels.
- Proposer/Décider/Organiser/Animer/Co-financer : Comité des fêtes. Initier et mettre en œuvre une ou des actions en complémentarité du projet du Centre Social. Mise en place progressive à partir de 2025.

**Animer des collectifs d'acteurs des Quartiers Sud** : Voir fiche action « Agir en tant que citoyen ».

### **Partenaires**

*Relais d'informations (RI), Co-organisation (CO), Co-animation (CA), Co-financement (CF)*

- Partenaires financiers et institutionnels (CF) : CAF de la Sarthe, Ville du Mans, Le Mans Métropole/ Conseil Départemental/Etat (CGET) dans le cadre de la Politique de la Ville.
- Partenaires de terrains : Ville du Mans (Conseil de Quartier et Conseil Citoyen / RI, voire CO), France Bénévolat (RI), jeuxaider.gouv.fr (RI), Benevolt (RI)

## **Moyens**

### Humains :

- 1 Référent du projet<sup>1</sup>

Le développement du pouvoir d'agir est une intention transversale à l'ensemble des axes du Centre Social. A ce titre, l'équipe de salariés, ainsi que les services civiques, sont mobilisés à des degrés divers, selon les actions déclinées.

### Matériels et locaux :

- L'ensemble des moyens matériels du Centre Social peut être mobilisé.

**Budget** : Voir document ci-joint.

## **Evaluation**

### **Résultats attendus**

- Le renforcement de l'engagement des habitants des Quartiers Sud dans la vie de leur territoire : fréquentation des événements locaux, implication dans la vie des associations du territoire.
- Plus d'engagement des habitants dans le cadre du projet du Centre Social : plus de participation bénévole aux actions du Centre Social, implication dans la vie de l'Association Locale et augmentation du nombre de projets portés par des bénévoles
- Le développement de l'autonomie des habitants accompagnés, notamment lors d'un second projet ou au cours de la reconduction du projet de départ : acquisition de compétences psychosociales et en gestion de projet.

### **Critères**

#### **Quantitatifs**

- Nombre d'accompagnements réalisés
- Nombre de participants
- Nombre d'actions proposées pour promouvoir et valoriser l'engagement
- Nombre de projets soutenus

#### **Qualitatifs**

- Typologie des participants (Nouveaux, Habitants des quartiers Politique de la Ville)
- Degré d'implication des participants et partenaires (dont évolution dans le temps)
- Les compétences acquises par les participants
- La qualité des échanges et des relations entre les participants, avec les partenaires, entre les participants et les professionnels.

### **Outils d'évaluation**

- Compte-rendu de réunions dont bilans
- Retours des participants
- Fiches de présence et statistiques
- Relevé d'observations
- Bilans, périodiques et annuel

---

<sup>1</sup> Le calcul des ETP par fiche action sera réalisé au cours de l'année 2025.

## Café des habitants

### Contexte

Le rôle d'un Centre Social est d'accueillir, d'orienter et d'informer l'ensemble des habitants du territoire sur lequel il œuvre. Fonction clef du projet social, l'accueil basé sur une écoute attentive, s'étend à la capacité à proposer une offre globale d'informations et d'orientations, et est organisé de manière à recueillir les besoins des habitants et leurs projets collectifs. L'accueil y est donc également un espace de veille sociale et moteur de leur engagement dans la vie de leur territoire.

Les difficultés économiques, sociales et financières de la population et la part importante des habitants issue de l'immigration, font qu'une grande partie n'a pas accès à l'information et à des lieux de sociabilisation.

Ces caractéristiques socioéconomiques et démographiques diminuent également la capacité des habitants à s'engager en tant que citoyen à part entière.

Les espaces de rencontre existent dans les Quartiers Sud, mais ils sont répartis inégalement sur le territoire, ils ne répondent pas aux besoins de toute la population (besoin d'un espace animé, facile d'accès, gratuit). De plus, il n'existe pas de service ou de structure qui a pour objet l'accueil des nouveaux habitants.

### Objectifs généraux

- Assurer une veille sociale
- Permettre la rencontre entre les habitants et acteurs du territoire
- Encourager les solidarités et l'entraide

### Objectifs opérationnels

- Animer un espace d'échanges et de rencontres
- Écouter les habitants, leurs difficultés, leurs besoins et envies
- Faire émerger les initiatives d'habitants

### Public visé

Habitants de notre territoire d'intervention avec une attention particulière aux plus fragilisés, notamment ceux résidant dans les quartiers Politique de la Ville Ronceray/Glonnières/Vauguyon.

### Description

Le café des habitants est à la fois un lieu d'animations, un bar, un lieu d'informations, un espace d'écoute et un lieu d'initiatives.

### Un lieu d'informations

- Ouverture : lundi, mercredi et jeudi de 8h30 à 12h et de 14h à 17h30 ; mardi de 14h à 17h30 et vendredi de 8h30 à 12h.
- Accueil physique et téléphonique assuré par chaque salarié une demi-journée par semaine.
- Panneaux d'affichage et autres supports pour affiches et tracts : offre de services, loisirs ou culturels du Centre Social, de notre territoire ou de la ville // Plannings sur la

TV avec le programme des activités de la semaine du Centre Social // Exposition temporaire pour valoriser des actions.

- Les bénévoles et salariés, écoutent et informent les habitants en tenant compte de ce qu'ils sont, de comment ils vont.

### **Un bar :**

- Ouverture : le lundi de 9h à 11h et de 14h à 16h, mardi de 14h à 16h, mercredi de 9h à 11h et de 14h à 16h, jeudi de 9h à 11h et de 14h à 16h et vendredi de 9h à 11h.
- La gestion : bar tenu par 1 à 2 bénévoles avec comme référent le salarié de l'accueil.
- Carte : thé, café, sirops. Autres propositions ponctuelles comme par exemple des gâteaux ou des jus de fruits.
- Tarifs : don libre.
- Un nouvel aménagement est en cours de finalisation pour une mise en œuvre courant 2025. Il a pour objectifs d'avoir plus de places assises pour le public du café et de mieux identifier le salarié responsable de l'accueil.

### **Un lieu d'animation**

- Propositions permanentes : des jeux de société, journaux et livres sont mis à disposition.
- Animations ponctuelles : environ 1 fois par semaine, des activités sans inscription et ouverte à tous sont proposées par les bénévoles, salariés ou volontaires du Centre Social. Une communication est faite pour chaque animation.

### **Un lieu d'écoute et d'initiatives**

- Lieu privilégié pour recueillir les besoins/envies des habitants et faire émerger des initiatives d'habitants.
- Écoute et animation du lieu par les bénévoles et le salarié chargé de l'accueil.
- Mise en place d'une boîte à idées, d'un outil de centralisation des envies des habitants.
- Temps d'échanges sur cette veille sociale en réunion d'équipe avec un temps dédié.
- Valorisation des actions réalisées à l'initiative et par des habitants.

### **Partenaires**

- Partenaires financiers et institutionnels (CF) : CAF de la Sarthe, Ville du Mans, Le Mans Métropole/ Conseil Départemental/Etat (CGET) dans le cadre de la Politique de la Ville.

*Relais d'informations (RI), co-organisation (CO), co-animation (CA), co-financement (CF)*

### **Moyens**

#### **Humains :**

- 1 Référent de projet<sup>1</sup>
- 8 animateurs lors de leurs accueils respectif (0.8 ETP)
- 16 bénévoles

---

<sup>1</sup> Le calcul des ETP par fiche action sera réalisé au cours de l'année 2025.



### Matériels et locaux :

L'ensemble des moyens matériels du Centre Social peut être mobilisé.

Un espace commun à l'accueil avec un bar équipé (électroménager, vaisselle...) et du mobilier convivial (petite table avec chaises).

**Budget** : Voir document ci-joint.

### **Evaluation**

#### **Résultats attendus**

- Plus de liens entre les habitants.
- Les habitants ont un sentiment d'appartenance renforcé à leur centre social et à leur quartier.
- Les habitants sont à l'initiative de nombreux projets collectifs.
- Acquisition de compétences par les habitants et amélioration de la confiance en soi pour les habitants bénévoles du projet

#### **Critères**

##### **Quantitatifs**

- Nombre d'utilisateurs
- Nombre de bénévoles
- Nombre d'animations ponctuelles proposées

##### **Qualitatifs**

- Typologie des participants (Nouveaux, Habitants des Quartiers Politique de la Ville)
- Degré d'implication des bénévoles (dont évolution dans le temps)
- La qualité des échanges et des relations entre les habitants, entre les habitants et les bénévoles/professionnels
- L'impact des actions sur la vie quotidienne des participants
- La qualité des animations proposées
- Les compétences acquises par les bénévoles

#### **Outils d'évaluation**

- Fiches de présence et statistiques
- Relevé d'observations
- Compte-rendu de réunions
- Retours des habitants
- Bilans, périodiques et annuel

## Communiquer pour agir

### Contexte

La communication est un enjeu majeur dans les organisations comme les Centres Sociaux

- pour mobiliser les participants à nos actions, quel que soit leur statut : usagers, bénévoles, partenaires,...
- pour valoriser les initiatives portées par les habitants et plus globalement par le Centre Social

Les acteurs de l'Éducation Populaire et notamment les Centres Sociaux doivent faire face à des difficultés de financement croissantes liées en partie à une problématique de reconnaissance de leur utilité sociale.

Il existe une diversité d'outils de communication, qui s'est renforcée avec le développement des outils numériques.

Depuis de nombreuses années, le recours aux outils de communication web s'est multiplié pour finir par remplacer en grande partie ce que nous appellerons une communication plus humaine. Cela est certainement dû à l'évolution des missions, tâches et profils des professionnels notamment des animateurs. Le temps passé devant un écran pour effectuer des démarches administratives ou des appels à projets s'est considérablement accru.

On constate un mouvement similaire entre les salariés d'une même organisation et entre les salariés et leurs partenaires, avec un recours excessif au mail comme moyen de communication. Or, celui-ci n'est pas toujours adapté à tous les messages. Il peut être notamment mal interprété. De plus, l'accumulation de messages sur la boîte mail peut créer un sentiment de surcharge de travail, du stress et une charge mentale élevée, notamment lorsqu'ils proviennent d'un responsable hiérarchique. Les salariés du Centre Social des Quartiers Sud ont soulevé ce constat lors de nos travaux sur la communication en interne.

Les habitants des Quartiers Politiques de la Ville et les seniors disposent, maîtrisent ou utilisent moins les outils numériques. De plus, pour les habitants les plus fragilisés, la confiance est une étape nécessaire pour qu'ils mobilisent les structures du droit commun.

La mise en œuvre de la communication du Centre Social repose essentiellement sur les professionnels. Or, les habitants et surtout les bénévoles impliqués par les activités ou services du Centre Social peuvent être des relais d'informations importants auprès des usagers et habitants du territoire.

Même si les équipes de professionnels vont encore à la rencontre des habitants sur les espaces publics ou, de manière générale sur les lieux de vie des habitants, cela reste limité.

### Objectifs généraux

- Renforcer l'efficacité de notre communication
- Développer une communication plus humaine.

### Objectifs opérationnels

- Limiter le recours aux emails entre les membres de l'équipe de salariés du Centre Social
- Améliorer nos outils collaboratifs
- Aller régulièrement à la rencontre des habitants sur leur lieu de vie
- Adapter nos outils de communication en fonction du public cible ou des types d'actions

## Public visé

Les salariés et bénévoles du Centre Social des Quartiers Sud

## Description

### Utilisation de supports et modalités de communication variée et actuelle

- Affiches et flyers
- Planning en ligne dans l'accueil du Centre Social
- Médias : presse/tv et radios
- Réseaux sociaux : Facebook, Instagram, Whatsapp, Linkedin. Un besoin de formation des professionnels a été identifié concernant ceux utilisés par les jeunes.
- Site Internet
- Newsletter
- Outils de valorisation, 3 fois par an

Cette liste n'est pas exhaustive et peut évoluer en fonction des innovations ou propositions de l'équipe.

Les supports sont choisis en fonction de différents critères comme l'envergure de l'action, l'objectif de la communication (informer et/ou promouvoir et/ou valoriser) et le public cible (Tout public, jeunes, seniors ...).

La refonte de nos supports de communication se poursuivra sur la période du nouveau projet social. Notre plaquette annuelle sera concernée en 2025.

Notre stratégie de communication prévoit également le développement de relais d'informations permettant notamment que les habitants les plus fragilisés aient connaissance de nos propositions en amont de leur diffusion officielle. Un listing de partenaires, voire de personnes ressources a été réalisé et est actualisé tout au long de l'année.

Un document complémentaire définissant les modalités d'utilisation de chaque support sera finalisé en 2025. Il sera actualisé chaque année.

### Outils collaboratifs :

- Réseau. *Une organisation est à trouver en 2025 pour assurer un classement efficace.*
- Drive : limiter son utilisation aux inscriptions aux activités, voire si possible ne plus l'utiliser au profit d'AIGA. *Une organisation est à trouver en 2025 pour assurer un classement efficace.*
- Drive personnalisé entre chaque Référent et son N+1 : outil de suivi permettant de suivre l'état d'avancée des tâches à réaliser par les Référents et de les informer de nouvelles demandes.

**Codification des mails envoyés entre l'équipe (à finaliser au premier semestre 2025) :**  
Pour information ; Pour avis ; Échanges ; Important. Demande une réponse dans la semaine ; Urgent. Demande une réponse dans la journée.

### **Rituels collectifs** *(à construire en 2025) :*

- Aménagement d'une salle de pause
- Temps conviviaux courts récurrents balisés dans les plannings de chacun

### **Création d'un outil pour l'équipe de salariés concernant les échéances récurrentes ou connues à l'année** *(à construire en 2025)*

### **Organisation d'actions hors les murs**

- NOUVEAU ! Une action récurrente associant les bénévoles

// Où et quand ?

Plaines des Glonnières ou Ronceray. Le jeudi à partir de 18h.

Écoles : Gounod/Vivaldi, Bastié/Rose-Valland, Mermoz, Michel Ange (période d'hiver à la place des plaines). Le mardi à partir de 16h.

Place Mozart. Le mardi à partir de 11h.

Marché de la Cité des Pins. Le samedi matin.

La Poste. Première semaine de chaque mois, les mardis ou vendredis après-midi.

Chaque équipe est aussi chargée de diffuser les flyers/affiches des actions du CSQS dans les structures et commerces de leur zone d'intervention.

// Qui ?

3 à 4 personnes par équipe, avec 1 ou 2 salariés et 2 à 3 bénévoles.

Les équipes constituées sont affectées à un lieu pour une année.

Soit 7 équipes en simultané

// Quelle mise en relation ?

La convivialité : café, thé, petits gâteaux.

La première intention : écoute.

La seconde : la promotion des activités du CSQS dont une invitation à donner pour venir prendre une boisson au Café des habitants.

Éventuellement un jeu en fonction des lieux et du public cible.

Au cours de ces temps, il est prévu une diffusion de nos supports papier dans les structures et commerces du territoire, dont les professionnels de santé.

*Les modalités précises de ce projet sont encore à définir au premier semestre 2025.*

- Implication de l'équipe sur les temps forts du territoire, voire sur certains au niveau de la Ville du Mans

Bouge ton quartier, Forever Young, Distribution de cadeaux de Noël du Secours Populaire, Noël Prend Ses Quartiers, Semaine de la Petite Enfance, Fête Interculturelle, Soirs d'été Effervescences, Semaine et congrès des Solidarités...

Cette liste est non exhaustive et peut évoluer en fonction des opportunités et des moyens disponibles. Elle sera précisée en début d'année pour chaque exercice.

- NOUVEAU ! Un(e) médiateur(trice) social (e)

Embauche d'un(e) médiateur(trice) social(e) en janvier 2025 avec le soutien de l'État à travers le dispositif « Adulte Relais ».

Une de ses missions principales est de favoriser le lien entre les habitants les plus fragilisés et les structures du droit commun, notamment le Centre Social des Quartiers Sud, la MJC Ronceray, la MPT Jean Moulin (EVS Vauguyon /Bruyères) et la Médiathèque Sud. La déclinaison de cette dernière se fera à travers une posture, une présence sur le territoire là où sont les habitants, un programme d'actions en lien avec les autres médiateurs sociaux du territoire (portés par Culture du Cœur et la Ligue de l'Enseignement) et les partenaires ci-dessus.

Un partenariat resserré est également envisagé avec Le Mans Habitat Métropole pour aller à la rencontre des habitants isolés, notamment les seniors.

*Les modalités d'actions de la Médiatrice Sociale sont encore à définir au premier trimestre 2025.*

### Partenaires

*Relais d'informations (RI), co-organisation (CO), co-animation (CA), co-financement (CF)*

- Partenaires financiers et institutionnels (CF) : CAF, Ville du Mans.
- Partenaires terrain (RI) : Médiathèque Sud, MJC Ronceray, MPT Jean Moulin (EVS Vauguyon/Bruyères), Ligue de l'Enseignement, Culture du Cœur, Ville du Mans (Service Politique de la Ville)
- Partenariat à développer : Le Mans Habitat Métropole (CF, CO, CA).

### Moyens

#### Humains :

- 1 Référent (la direction) qui pilote la démarche et élabore une stratégie concertée.
- L'ensemble de l'équipe de salariés
- Une quinzaine de bénévoles

#### Matériels et locaux :

- L'ensemble de ceux du Centre Social peut être mobilisé

**Budget** Voir document ci-joint.

### Evaluation

#### **Résultats attendus**

- Plus de communication humaine en interne et en externe
- Utilisation de nouveaux outils de communication notamment en direction des jeunes
- Davantage de « hors les murs » (aller vers)

- Plus de bénévoles associés à la communication
- Davantage d'usagers et participants à nos projets, activités et services
- Moins de stress et de charge mentale pour l'équipe de salariés

## **Critères**

### **Quantitatifs**

- Nombre de mails
- Nombre de supports de communication différents utilisés
- Nombre d'outils créés
- Nombre d'actions « Hors les murs » réalisées
- Nombre de bénévoles mobilisés dans le projet

### **Qualitatifs**

- Typologie des supports de communication utilisés (Nouveaux, innovants, adaptés)
- Degré d'implication des salariés dans l'utilisation des outils créés.
- Degré d'implication des bénévoles.
- L'impact de la démarche sur la fréquentation des projets, actions ou services du Centre Social
- L'impact de la démarche sur le bien-être des salariés
- La [re] connaissance par les habitants et nos partenaires de notre [la qualité de] projet

## **Outils d'évaluation**

- Fiches de présence et statistiques
- Retours des habitants et usagers (livre d'or)
- Relevés d'observations
- Compte-rendu de réunions
- Bilan annuel et périodique

## Vers l'écologie

### Contexte

Les salariés du Centre Social des Quartiers Sud souhaitent travailler sur cette question. C'est une volonté affirmée de l'équipe en accord avec leurs valeurs. Ils souhaitent que le Centre Social soit un acteur de la transition écologique.

Lors du congrès à Lille en mai 2023, la Fédération des Centres Sociaux et Socioculturels de France (FCSF) a de nouveau affirmé la transformation écologique, sociale, solidaire et citoyenne comme priorité nationale.

Les salariés constatent que nos pratiques en interne ne sont pas adaptées par rapport à notre intention :

- Nous ne faisons pas bien, complètement ou systématiquement le tri des déchets. Nous n'avons pas de politique d'achat favorisant les denrées alimentaires non transformées, issues de l'agriculture biologique ou raisonnée ou venant de producteurs locaux
- Nous faisons beaucoup d'impressions, nous envoyons énormément de mails, dont une part non négligeable pourrait être évitée,
- Nous commandons beaucoup sur Internet, y compris auprès de sociétés dont les pratiques ne sont pas conformes à nos valeurs.
- Nos locaux sont énergivores.
- ...

Pour autant, nous développons ici ou là dans le cadre de nos projets des initiatives qui vont dans le bon sens (Atelier cuisine « Manger sain pour trois rien », Jardin partagé, achats de produits de saison et issus de l'agriculture bio ou raisonnée pour certains ateliers cuisine, partenariat dont sorties et animations avec Les Jardins de Souvré ou Les Jardins du Vivant...). Elles relèvent en grande partie de volontés et pratiques individuelles, de salariés ou bénévoles.

Il y a un manque de connaissance et un besoin d'échanges au sein de l'équipe de salariés pour mieux percevoir sur quoi nous pouvons agir, en interne et en direction des habitants, tout en étant en phase avec nos contraintes en termes de moyens (humains, financiers et matériels).

Les habitants, notamment des Quartiers Politique de la Ville, doivent être plus alertes quant au changement climatique et à la préservation de l'environnement afin de mieux appréhender les transformations en cours et de faire évoluer leurs pratiques. La santé et l'alimentation sont au cœur des enjeux comme nous avons déjà pu l'évoquer dans d'autres fiches action. Toutefois, ce travail ne doit pas être déconnecté de leur situation socioéconomique particulièrement dégradée.

### Objectifs généraux

- Réduire notre empreinte écologique
- Sensibiliser les habitants à l'écologie

### Objectifs opérationnels

- Se former à la transition écologique
- Développer et améliorer nos pratiques déjà initiées au Centre Social
- Proposer des actions de sensibilisation notamment en matière d'alimentation et de santé

## Public visé

Salariés et bénévoles du Centre Social des Quartiers Sud

Habitants de notre territoire d'intervention avec une attention particulière aux plus fragilisés, notamment ceux résidant dans les quartiers Politique de la Ville Ronceray/Glonnières/Vauguyon.

## Description

- **Mise en place de composteurs** (Cuisine et Café des Habitants) dans le Centre Social pour nos déchets organiques. Ils alimenteront celui du Jardin Partagé.
- **Autres actions en lien avec la réduction des déchets ou les économies d'énergie** : revente ou recyclage du matériel non utilisé, utilisation exclusive de gobelets réutilisables, boîte à donner avant de jeter du matériel du Centre Social, partenariat avec Echo Tri concernant le papier, actions visant à réduire le nombre d'emails (voir fiche action « Communiquer pour agir ») ...
- **Création d'un stock d'aliments « secs » commun dont les produits sont tous issus de l'agriculture biologique, raisonnée ou de producteurs locaux.** Ils seront utilisés obligatoirement pour les ateliers « Cuisine » et la convivialité.
- **Valorisation de cette pratique auprès des participants** (échanges avec les habitants, voire animations de sensibilisation lors des activités concernées). Cela pourra prendre la forme d'un affichage ou jeux pour communiquer sur la provenance des aliments, leur qualité nutritive... Dès que possible, il faudra mettre en rapport cette pratique avec le pouvoir d'achat des habitants : démontrer que ce n'est pas forcément plus cher, parfois même plus économique de consommer autrement.
- **Activités et sorties régulières de sensibilisation dans tous les domaines de l'écologie dans le cadre de nos projets** : ateliers en lien avec la découverte du vivant, des végétaux et la préservation des espèces tout au long de l'année aux Jardins du Vivant et au Jardin de Souvré. Les ateliers cuisine proposés dans le cadre des actions familles sont l'occasion de cuisiner à partir de produits locaux et de saison.
- **Projet annuel de sensibilisation dans le cadre des accompagnements scolaires primaires et collégiens** : un cycle de 7 séances. Les thématiques et programmes d'animations sont revus chaque année. Sur l'année scolaire 2024/2025, une partie du jardin du Centre Social a été réservée aux enfants de l'accompagnement scolaire afin de pouvoir semer et récolter des légumes. Cet atelier est animé par les bénévoles de l'atelier jardin.



- **Politique d'achat basée sur le volontariat.**

A privilégier par ordre d'importance :

Pour les fruits et légumes et le frais : Production locale, Agriculture raisonnée, Bio.

Les sources d'approvisionnement : Biocoop ou magasin similaire, Marché, producteurs locaux. Idée dans les années à venir de fidéliser un maraîcher.

Globalement, éviter/limiter certains produits, notamment les plus mauvais pour la santé : sodas, gâteaux apéritifs... Proposer quand cela est possible des alternatives plus saines et de saison et préparées sur place : jus de fruits, légumes/sauce crème fraîche, tomates cerises, melon ...

- **Utilisation dès que possible des transports en commun**, y compris lors de sorties en dehors du Mans ou de la Sarthe : recours au train notamment dans le cadre des actions Familles et Jeunesse.

**Échanges, débats et formations sur la transition écologique** en direction des salariés et des bénévoles d'activités. Animés en interne lors de nos réunions d'équipe thématique ou proposés par des partenaires ou prestataires (Fresque du Climat, Atelier « 2 tonnes »).

*Le contenu de cette fiche action pourra évoluer au cours des 4 prochaines années, notamment en lien avec la formation citée ci-dessus.*

#### **Partenaires**

*Relais d'informations (RI), co-organisation (CO), co-animation (CA), co-financement (CF)*

- Partenaires financiers et institutionnels (CF) : CAF, Ville du Mans.
- Partenaires de terrain (CO, CA) : Jardin de Souvré, Jardin du Vivant.
- Partenariats à développer (CO, CA) : CPIE, Les Petits Débrouillards, LPO 72, FNE Sarthe, La Fresque du climat.

#### **Moyens**

Humains :

- Ensemble de l'équipe de salariés et des bénévoles d'activités.

Matériels et locaux :

- L'ensemble de ceux du Centre Social peut être mobilisé

**Budget** : Voir document ci-joint.

## Evaluation

### Résultats attendus

- Plus de tri et meilleure qualité de ce dernier
- Moins de déchets
- Plus d'achats responsables
- Plus d'animations de sensibilisation en direction des habitants dont des projets sur plusieurs séances
- Davantage de compétences de l'équipe de salariés et bénévoles d'activités pour sensibiliser à l'écologie les habitants dans le cadre de leurs projets respectifs

### Critères

#### Quantitatifs

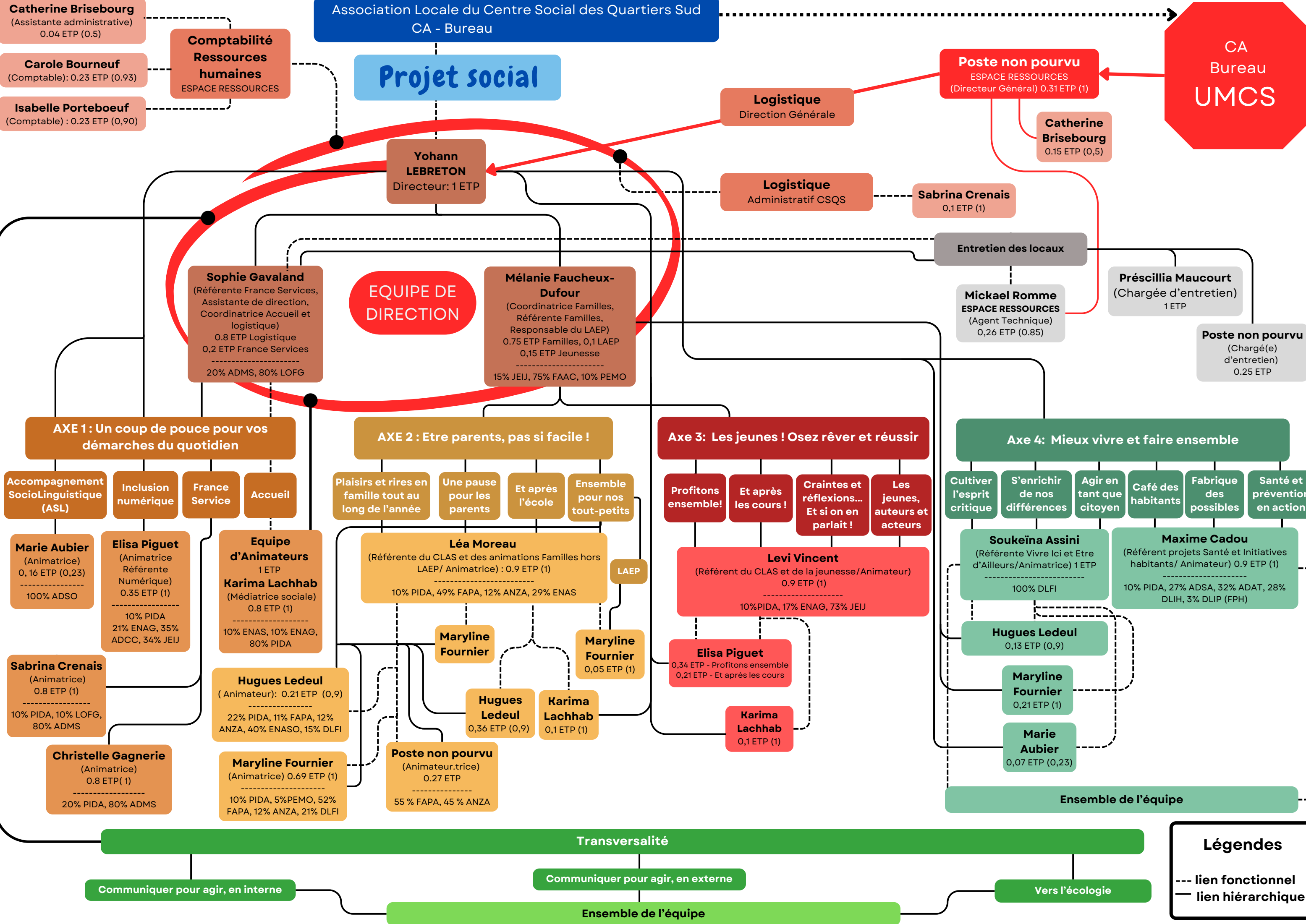
- Nombre de participants
- Nombre d'actions menées dont les formations

#### Qualitatifs

- Typologie des participants (Salariés, bénévoles, habitants dont une part importante d'habitants des Quartiers Politique de la Ville)
- Typologie des achats et pratiques (Part des achats responsables, des trajets en transport en commun dont le train...)
- Degré d'implication des participants, notamment des salariés
- Impact des actions : réduction des déchets, des emails...
- Compétences développées chez les participants

### Outils d'évaluation

- Fiches de présence et statistiques
- Retours des participants
- Relevés d'observations
- Compte-rendu de réunions
- Bilan annuel et périodique



# BP 2025 UMCS - Site Centre Social des Quartiers Sud

CHARGES	Montant	PRODUITS	Montant
<b>60 - Achat</b>	<b>104 939,00</b>	<b>70 - Ventesde produits, prestations, marchandises</b>	<b>171 233,00</b>
Achats d'études et de prestations de services	72 883,00	Prestations de service CAF ACF AGC	107 785,00
Carburant	858,00	PS CAF CLAS	19 034,00
Fournitures médicales	159,00	CAF Fonds Radicalisation	8 000,00
Fournitures d'entretien	2 746,00	PS LAEP	8 308,00
Achat de petits matériels	5 355,00	CAF REAPP	4 500,00
Fournitures administratives	4 080,00	Participation des usagers	7 850,00
Fournitures d'activités	10 340,00	Ventes de marchandises	12 700,00
Vêtements de travail	143,00	Locations diverses consenties	2 000,00
Alimentaire convivialité	6 625,00	MAD du personnel	256,00
Jouets	225,00	Autres produits des activités annexes	800,00
Achats de boissons pour revente buvette	1 300,00	<b>73 - Concours Publics</b>	<b>17 910,00</b>
Alimentation	225,00	FONJEP	17 910,00
<b>61 - Services extérieurs</b>	<b>26 063,00</b>	<b>74 - Subventions d'exploitation</b>	<b>597 085,00</b>
Sous traitance générale	2 000,00	ETAT (Quartier d'Été)	4 000,00
Locations immobilières	979,00	FNADT ET FIO	45 000,00
Locations de séjours	1 500,00	Conseil Départemental et Région	3 100,00
Location de matériels	3 450,00	Contrat de ville - LMM	37 423,00
Location d'expositions	0,00	Contrat de ville - État	27 263,00
Entretien du matériel	400,00	Contrat de ville - Département	13 900,00
Entretien réparation sur véhicules	483,00	Subvention de Fonctionnement Ville	300 243,00
Maintenance	4 484,00	Subvention de Fonctionnement CAF	124 971,00
Prime d'assurance	5 817,00	CARSAT/Conférence des Financeurs	15 230,00
Prime d'assurance sur véhicules	1 568,00	Subventions diverses	21 955,00
Documentation et abonnements	2 091,00	Subventions autres à rechercher	4 000,00
Frais de séminaires, conférence	450,00	<b>75 - Autres produits de gestion courante</b>	<b>21 427,00</b>
Formation des bénévoles	1 521,00	Participations aux charges	18 927,00
Formation / Médecine du Travail	1 320,00	Cotisations des adhérents	2 000,00
<b>62 - Autres services extérieurs</b>	<b>56 216,00</b>	Cotisations des associations	500,00
Guso	2 900,00	<b>77- Produits exceptionnels</b>	<b>8 124,00</b>
Droits d'entrée	3 931,00	Produits except/op de gestion	
Honoraires comptables	15 689,00	QP subv invest. Aff. Compte résultats	8 124,00
Honoraires juridiques	3 052,00	<b>79 - Transfert de charges</b>	<b>25 055,00</b>
Autres honoraires	600,00	Transfert de charges Autres	25 055,00
Publicités	9 075,00		
Divers (pourboires, dons,...)	300,00		
Transport d'activités (ancien cpt)	3 500,00		
Déplacement du personnel	1 433,00		
Déplacement du personnel en formation	50,00		
Déplacement des bénévoles	3 850,00		
Missions	1 032,00		
Missions en formation	577,00		
Réceptions	1 805,00		
Frais postaux et de télécommunications	447,00		
Téléphone	3 645,00		
Abonnement internet	1 000,00		
Services bancaires, autres	353,00		
Cotisations	2 977,00		
<b>63 - Impôts et taxes</b>	<b>38 129,00</b>		
Taxes sur les salaires	38 129,00		
<b>64- Charges de personnel</b>	<b>685 835,00</b>		
Rémunération brute	494 104,00		
Provision pour CP	11 541,00		
Indemnités Service Civique et avantages divers	2 138,00		
Cotisations URSSAF	176 282,00		
Médecine du Travail	1 770,00		
<b>65- Autres charges de gestion courante</b>	<b>2 266,00</b>		
SACEM	1 350,00		
Redevance Informatique	916,00		
<b>66- Charges financières</b>	<b>31,00</b>		
Intérêts des emprunts et dettes	31,00		
<b>68- Dotations aux amortissements</b>	<b>9 355,00</b>		
Dotations aux amortissements des immo.	9 355,00		
<b>Sous-Total des charges</b>	<b>922 834,00</b>	<b>Sous-Total des produits</b>	<b>840 834,00</b>
		<b>Déficit</b>	<b>82 000,00</b>
<b>TOTAL DES CHARGES</b>	<b>922 834,00</b>	<b>TOTAL DES PRODUITS</b>	<b>922 834,00</b>
<b>86 - Emploi des contributions volontaires en Nature</b>	<b>66 666,00</b>	<b>87 - Contributions volontaires en nature</b>	<b>66 666,00</b>
Charges supplétives	66 666,00	Charges supplétives	66 666,00
<b>TOTAL DES CHARGES avec les contributions volontaires</b>	<b>989 500,00</b>	<b>TOTAL DES PRODUITS avec les contributions volontaires</b>	<b>989 500,00</b>

# BP 2024 UMCS - Site Centre Social des Quartiers Sud

CHARGES	Montant	PRODUITS	Montant
<b>60 - Achat</b>	<b>86 293,79</b>	<b>70 - Ventes de produits, prestations, marchandises</b>	<b>179 722,56</b>
Achats d'études et de prestations de services	58 173,08	Prestations de service CAF ACF AGC	107 784,83
Carburant	1 253,03	PS CAF CLAS	19 034,00
Fournitures médicales	159,06	CAF Fonds Radicalisation	8 000,00
Fournitures d'entretien	3 045,30	PS LAEP	6 761,95
Achat de petits matériels	5 777,02	CAF REAPP	4 500,00
Fournitures administratives	1 860,40	Participation des usagers	7 750,00
Fournitures d'activités	10 567,62	Ventes de marchandises	10 000,00
Vêtements de travail	142,28	Locations diverses consenties	2 000,00
Atelier de cuisine	500,00	MAD du personnel	253,70
Alimentaire convivialité	3 766,00	Autres produits des activités annexes	13 638,08
Buvette	1 050,00	<b>73 - Concours Publics</b>	<b>17 910,00</b>
<b>61 - Services extérieurs</b>	<b>25 064,80</b>	FONJEP	17 910,00
Locations immobilières	975,11	<b>74 - Subventions d'exploitation</b>	<b>595 006,78</b>
Locations de séjours	1 300,00	ETAT	8 667,00
Location de matériels	4 900,00	FNADT ET FIO	40 000,00
Location d'expositions	500,00	Conseil Départemental et Région	3 200,00
Entretien du matériel	400,00	Contrat de ville - Commune	31 027,88
Entretien réparation sur véhicules	581,21	Contrat de ville - État	29 188,66
Maintenance	4 463,14	Contrat de ville - Département	9 900,00
Prime d'assurance	5 410,30	Subvention de Fonctionnement Ville	314 893,92
Prime d'assurance sur véhicules	1 866,56	Subvention de Fonctionnement CAF	131 069,27
Documentation et abonnements	1 010,40	CARSAT	8 000,00
Frais de séminaires, conférence	450,00	Subventions diverses	19 060,05
Formation des bénévoles	1 808,08		
Formation / Médecine du Travail	1 400,00	<b>75 - Autres produits de gestion courante</b>	<b>10 250,00</b>
<b>62 - Autres services extérieurs</b>	<b>63 073,60</b>	Participations aux charges	8 050,00
Guso	950,00	Cotisations des adhérents	1 500,00
Droits d'entrée	7 700,00	Cotisations des associations	700,00
Honoraires comptables	11 832,58	<b>77- Produits exceptionnels</b>	<b>14 374,27</b>
Honoraires juridiques	3 020,21	Produits except./op de gestion	4 500,00
Autres honoraires	9 060,63	QP subv invest. Aff. Compte résultats	9 874,27
Publicités	8 450,00	<b>79 - Transfert de charges</b>	<b>7 226,36</b>
Divers (pourboires, dons,...)	500,00	Transfert de charges	7 226,36
Transport d'activités (ancien cpt)	1 500,00		
Déplacement du personnel	1 764,55		
Déplacement du personnel en formation	266,67		
Déplacement des bénévoles	1 300,00		
Missions	3 340,61		
Missions en formation	360,00		
Réceptions	781,21		
Frais postaux et de télécommunications	440,61		
Téléphone	5 189,05		
Abonnement internet	1 000,00		
Services bancaires, autres	401,01		
Cotisations	5 216,47		
<b>63 - Impôts et taxes</b>	<b>36 983,03</b>		
Taxes sur les salaires	36 983,03		
<b>64- Charges de personnel</b>	<b>665 016,82</b>		
Rémunération brute	486 199,77		
Indemnités et avantages divers	1 808,32		
Cotisations URSSAF	175 257,01		
Autres charges de personnel	1 751,72		
<b>65- Autres charges de gestion</b>	<b>1 420,00</b>		
SACEM	1 420,00		
<b>66- Charges financières</b>	<b>30,20</b>		
Intérêts des emprunts et dettes	30,20		
<b>68- Dotations aux amortissements</b>	<b>8 298,19</b>		
Dotations aux amortissements des immo.	8 298,19		
<b>Sous-Total des charges</b>	<b>886 180,43</b>	<b>Sous-Total des produits</b>	<b>824 489,97</b>
		<b>Déficit</b>	<b>61 690,46</b>
<b>TOTAL DES CHARGES</b>	<b>886 180,43</b>	<b>TOTAL DES PRODUITS</b>	<b>886 180,43</b>
<b>86 - Emploi des contributions volontaires en Nature</b>	<b>66 665,78</b>	<b>87 - Contributions volontaires en nature</b>	<b>66 665,78</b>
Charges supplétives	66 665,78	Charges supplétives	66 665,78
<b>TOTAL DES CHARGES avec les contributions volontaires</b>	<b>952 846,21</b>	<b>TOTAL DES PRODUITS avec les contributions volontaires</b>	<b>952 846,21</b>

# Réalisé 2023 UMCS - Site Centre Social des Quartiers Sud

CHARGES	Montant	PRODUITS	Montant
<b>60 - Achats</b>	<b>74 479,30</b>	<b>70 - Ventes de produits, prestations, marchandises</b>	<b>127 357,56</b>
Achats d'études et de prestations de services	49 431,44	Prestations de service CAF ACF AGC	81 912,40
Chauffage Electricité	4 856,95	PS CAF CLAS	11 125,68
Carburant	54,07	CAF Fonds Radicalisation	8 000,00
Fournitures médicales	15,00	PS LAEP	5 728,05
Fournitures d'entretien	2 837,73	CAF REAPP	1 500,00
Achat de petits matériels	4 888,27	Participation des usagers	9 047,20
Fournitures administratives	1 214,73	Locations diverses consenties	490,00
Fournitures d'activités	10 515,13	Ventes	7 664,50
Atelier de cuisine	91,98	Photocopies	1 889,73
Alimentaire convivialité	574,00		
<b>61 - Services extérieurs</b>	<b>24 079,84</b>	<b>73 - Concours Publics</b>	<b>17 767,50</b>
Sous traitance générale	1 185,60	FONJEP	17 767,50
Locations immobilières	498,66	<b>74 - Subventions d'exploitation</b>	<b>633 161,00</b>
Locations de séjours	1 218,90	FNADT et FIO	35 000,00
Location de matériels	12 703,08	Conseil Départemental et Région	2 200,00
Location d'expositions	28,34	Contrat de ville - Commune	45 500,00
Entretien réparation sur véhicules	42,99	Contrat de ville - État	31 000,00
Maintenance	1 127,73	Contrat de ville - Département	9 900,00
Prime d'assurance	4 526,48	Subvention de Fonctionnement Ville	356 270,00
Prime d'assurance sur véhicules	1 555,45	Subvention de Fonctionnement CAF	148 291,00
Études et recherches	845,00	CARSAT	5 000,00
Documentation et abonnements	347,61	Subventions diverses	
<b>62 - Autres services extérieurs</b>	<b>78 902,75</b>		
Personnel détaché ou prêté à l'entreprise	1 133,17		
Guso	499,99		
Droits d'entrée	5 034,86		
Honoraires juridiques	2 781,46		
Autres honoraires	52 900,00		
Publicités	2 711,00		
Divers (pourboires, dons,...)	1 337,40		
Transport d'activités (ancien cpt)	4 223,20		
Déplacement du personnel	123,61		
Déplacement des bénévoles	300,00		
Missions	1 168,97		
Réceptions	1 193,74		
Frais postaux et de télécommunications	148,91		
Téléphone	3 091,79		
Abonnement internet	991,20		
Services bancaires, autres	100,50		
Cotisations	942,95		
Frais de formation	220,00		
<b>63 - Impôts et taxes</b>	<b>30 958,62</b>		
Taxes sur les salaires	22 071,74		
Part. emploi formation profe	8 886,88		
<b>64- Charges de personnel</b>	<b>485 415,70</b>		
Rémunération brute	368 066,17		
Provision pour congés payés	-6 252,41		
Indemnités et avantages divers	3 780,46		
Provision heures supplémentaires RTT CET	2 193,80		
Cotisations URSSAF	75 050,73		
Cotisations Retraite et Prévoyance	16 502,45		
Cotisations ASSEDIC	15 288,17		
Mutuelle complémentaire	4 179,57		
Provisions charges sur HS CET RTT CP	-2 035,13		
Cotisations aux autres Org. Sociaux	3 842,14	<b>75 - Autres produits de gestion courante</b>	<b>17 616,34</b>
Versements aux Com Entrep. Et d'Etablissement.	4 370,73	Participations aux charges	16 797,09
Autres charges de personnel	429,02	Cotisations des adhérents	454,00
<b>65- Autres charges de gestion courante</b>	<b>1 511,79</b>	Cotisations des associations	360,00
SACEM	442,10	Gains de règlement	5,25
Redevance Service Informatique Ville	1 009,50	<b>77 - Produits exceptionnels</b>	<b>6 623,65</b>
Charges diverses de gestion	21,69	Produits except/op de gestion	2 562,00
Charges diverses CSQS	0,50	Produits sur exercices antérieurs	4 061,65
Différence de caisse	38,00	<b>78 - Reprises sur amortis. et provisions</b>	<b>1 546,81</b>
<b>67- Charges exceptionnelles</b>	<b>49 682 €</b>	Report des ressources non utilisés	1 546,81
Autres charges except./Opération gestion ex	2 559,00	<b>79 - Transfert de charges</b>	<b>8 301,57</b>
Autres charges exceptionnelles	47 123,20	Transfert de charges IP Chorum	4 247,46
<b>68- Dotations aux amortissements</b>	<b>7 200,00</b>	Transfert de charges ASP CUI PEC	1 722,25
Enr. À réaliser sur subvention	7 200,00	Transfert de charges Services Civiques	2 331,86
<b>Sous-Total des charges</b>	<b>752 230,20</b>	<b>Sous-Total des produits</b>	<b>812 374,43</b>
Charges Espace Ressources	163 759,78	Produits Espace Ressources	31 956,94
<b>Sous-Total des charges avec l'Espace Ressources</b>	<b>915 989,98</b>	<b>Sous-Total des produits avec l'Espace Ressources</b>	<b>844 331,37</b>
		Déficit	71 658,61
<b>TOTAL DES CHARGES</b>	<b>915 989,98</b>	<b>TOTAL DES PRODUITS</b>	<b>915 989,98</b>
<b>86 - Emploi des contributions volontaires en Nature</b>	<b>125 295,65</b>	<b>87 - Contributions volontaires en nature</b>	<b>125 295,65</b>
Charges supplétives	61 242,00	Charges supplétives	61 242,00
Bénévolat	64 053,65	Bénévolat	64 053,65
<b>TOTAL DES CHARGES avec les contributions volontaires</b>	<b>1 041 285,63</b>	<b>TOTAL DES PRODUITS avec les contributions volontaires</b>	<b>1 041 285,63</b>



